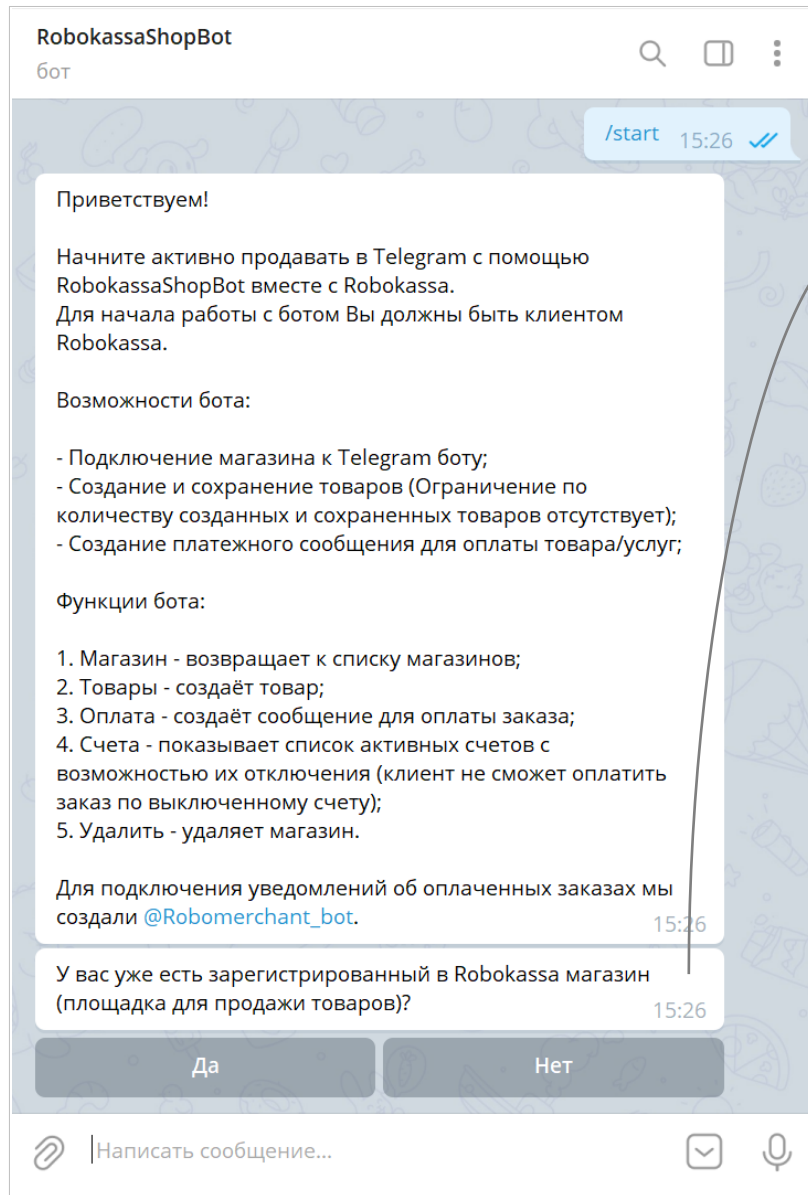


# Начало работы с Robokassa\_ShopBot



1. Перейдите в бота по ссылке <https://t.me/RobokassaShopBot>.

2. Введите команду **/start** для начала работы с ботом.

3. Выберите зарегистрирован ли Вы в Robokassa.

Если да, то бот предложит ввести идентификатор магазина

- Для этого перейдите в Личный кабинет;
- В боком меню зайдите в раздел «Мои Магазины»;

Мои магазины

+ Добавить новый

Выпечка "Storytaller"

Операции

Вывод средств

Настройки

- Перейдите в «Настройки - Технические настройки»;
- В первой строке будет отображен идентификатор Вашего магазина;

Карточка магазина

Валюты

Технические настройки

Кнопка/ссылка на сайт

Идентификатор магазина

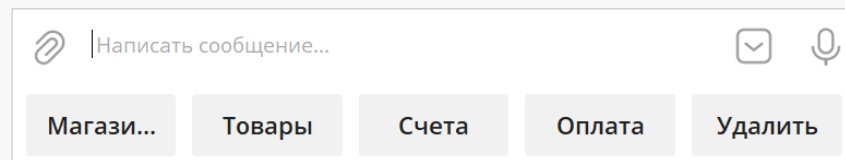
storytaller

Если нет, то бот предложит перейти на страницу регистрации <https://partner.robokassa.ru/>;

Для начала работы зарегистрируйтесь магазин на <https://partner.robokassa.ru/>

15:32

4. После запуска бота перед Вами откроются функции бота:



Магазин - возвращает к списку магазинов;

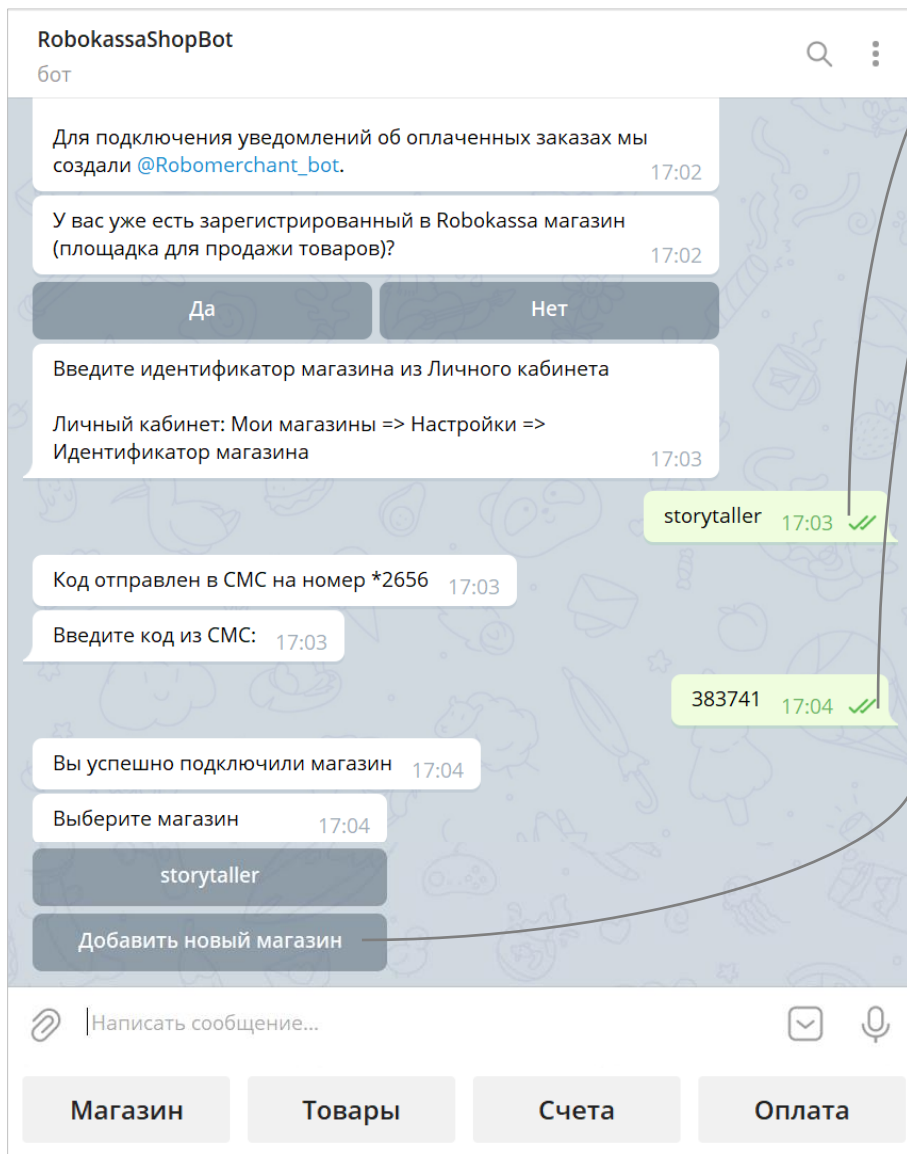
Товары - создание товара;

Счета - возвращает к списку уже выставленных оплат;

Оплата - создание сообщения для оплаты заказа;

Удалить - удаление магазина;

# Подключение магазина к боту



1. Укажите идентификатор магазина\* из Личного кабинета.

*\*Не путайте с идентификатор клиента, который Вы вводите при входе в Личный кабинет.*

2. Подтвердите подключение магазина.

2.1 Для бизнеса из России - введя код из СМС.

*Код приходит на контактный номер ответственного лица, указанного в настройках подключаемого к боту магазина.*

2.2 Для бизнеса из Казахстана - введя код, отправленный на e-mail.

*Код приходит на e-mail ответственного лица, указанного в настройках подключаемого к боту магазина.*

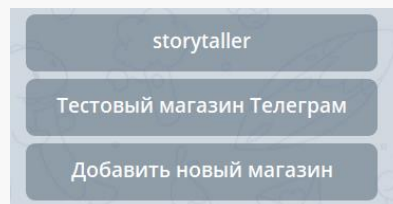
3. Перед Вами появится список магазинов.

При первом подключении к боту в списке будет только 1 один магазин.

4. Если Вы разделяете потоки клиентов на разные магазины, то Вы можете добавить все магазины, которые подключены к Robokassa.

Для этого нажмите «Добавить новый магазин» и введите идентификатор другого магазина, который хотите подключить.

5. В списке магазинов появился еще один магазин:



# Создание товаров

RobokassaShopBot  
бот

Выбран магазин storytaller, выберите действие: 17:49

Товары 17:49 ✓

Редактор товаров 17:49

Список товаров: 17:49

Новый товар +

Новый товар 17:49

Введите краткое название (20 символов): 17:49

Круассаны 17:58 ✓

Введите наименование товара: 17:58

Ассорти круассанов 16 шт. 17:59 ✓

Введите цену товара (с учетом НДС): 17:59

1655 17:59 ✓

Указать НДС? 17:59

Да Нет

Введите значение НДС: 17:59

0% 10% 10/110 20% 20/120

Сохранить товар? 17:59

Да Нет

Сохранение... 18:00

Список товаров: 18:00

Круассаны (1655,00) ✗

Новый товар +

Магазин Товары Счета Оплата

1. Выберите магазин из списка.

*На баланс этого магазина при оплате будут поступать платежи.*

2. Нажмите в меню бота на «Товары».

3. Нажмите «Новый товар+» и бот предложит выполнить действия:

- Введите краткое название (20 символов) – это краткое наименование товара, которое будет отображено в меню бота;
- Введите наименование товара – это наименование товара, которое будет отображено в счете на оплату;
- Введите цену товара (с учетом НДС) – стоимость товара;
- Указать НДС? (да/нет) – указывать НДС в счете на оплату не обязательно;
- Введите значение НДС (из списка) - если Вы решили его указать;
- Сохранить товар? (да/нет);

4. Бот отобразит товар.

*После создания нескольких товаров, они будут отображены списком:*

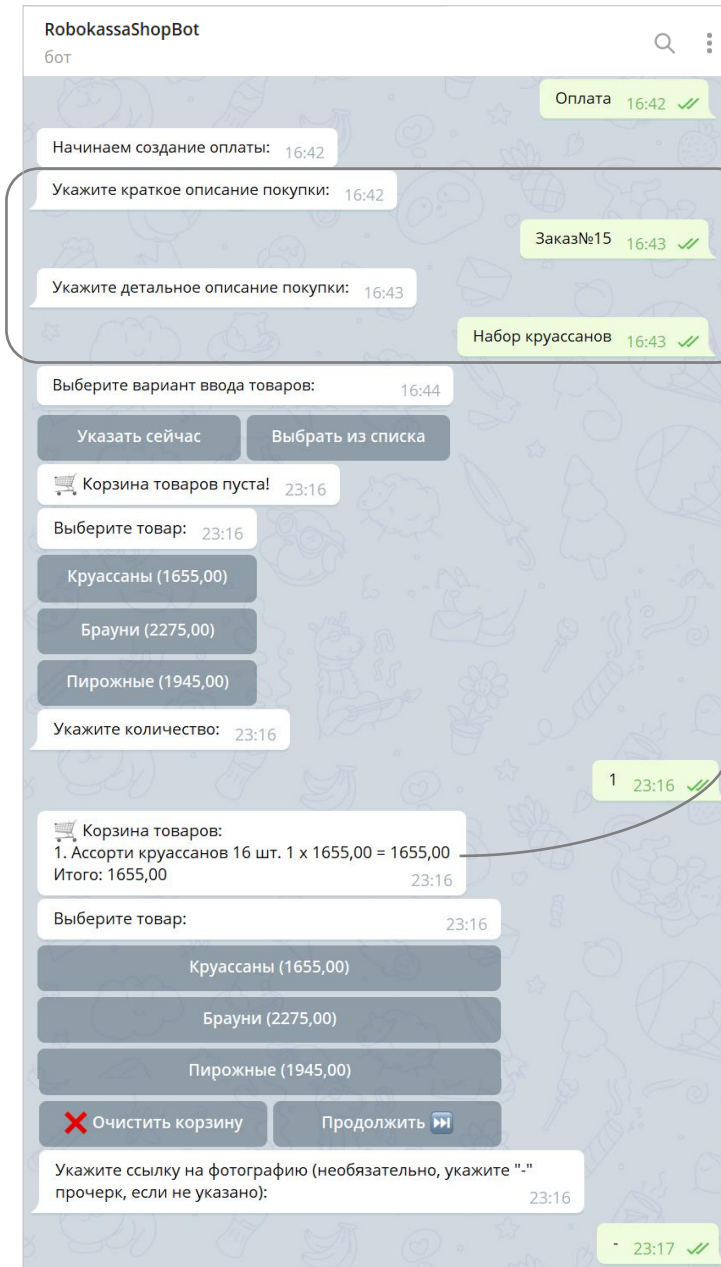
Список товаров: 21:57

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Круассаны (1655,00) ✎ | ✗ |
| Брауни (2275,00) ✎    | ✗ |
| Пирожные (1945,00) ✎  | ✗ |

Новый товар +

*Товары можно использовать в разных счетах для оплаты.*

# Выставление счета на оплату



1. Выберите в меню бота на «Оплата».

2. Бот предложит выполнить действия:

- Укажите краткое описание покупки (*наименование платежа*);
- Укажите детальное описание покупки;

*Краткое и полное описание будет отображено в выставленном счете для покупателя;*

3. Выберите, как добавить товары:

- Указать сейчас (*создать новый товар*);

*При выборе этой функции счет на оплату будет содержать только одну позицию.*

- Выбрать из списка (*из уже добавленных товаров*);

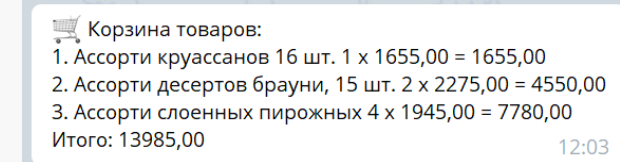
*При выборе этой функции счет на оплату может содержать одну или несколько позиций.*

4. Укажите количество этой позиции в выставляемом счете.

5. Бот покажет, как эта позиция будет отображена в счете на оплату.

И предложит добавить еще один товар.

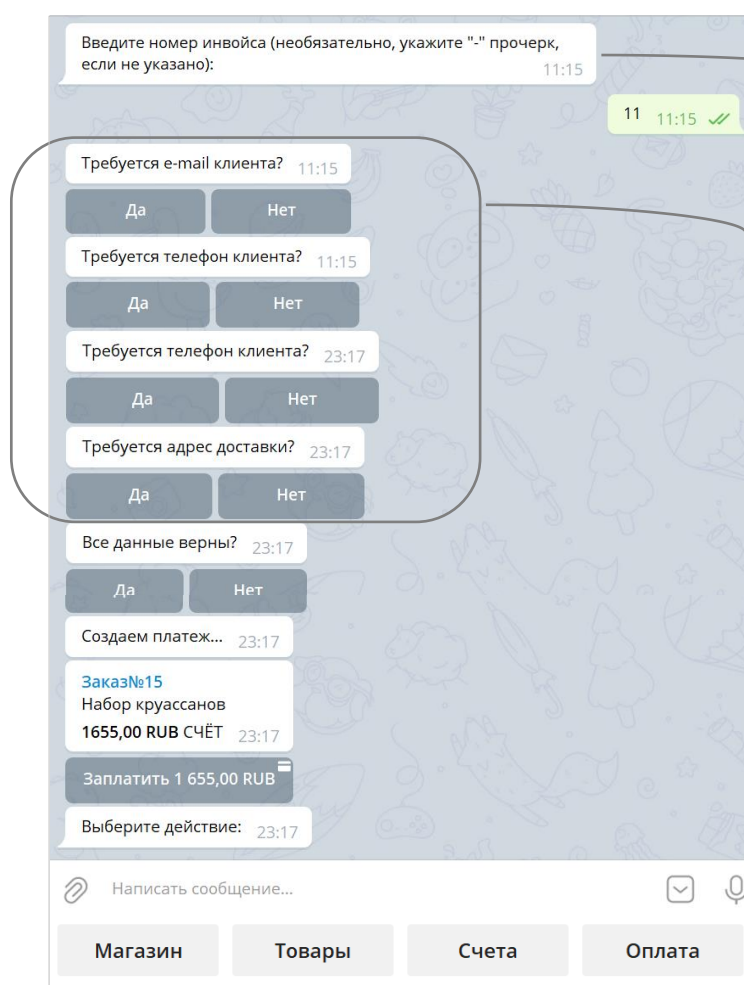
После добавления еще одной или нескольких позиций бот отобразит, что будет в счете:



6. Нажмите «Продолжить», когда все позиции добавлены.

7. Добавьте ссылку на изображение, которое будет отображено в счете на оплату.

Или укажите «-», если изображение не нужно.



8. Добавьте номер инвойса (*номер заказа*) если это необходимо, который будет отображен для успешных оплат по этому счету в Личном кабинете в разделе «Операции и возвраты». Или укажите «-», если выделять счета специальными номерами не нужно.

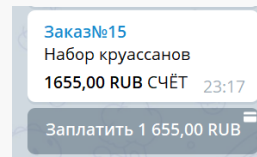
9. Бот предложит добавить поля в счет на оплату, которые клиент должен будет заполнить:

- e-mail клиента;
- телефон клиента;
- адрес доставки;

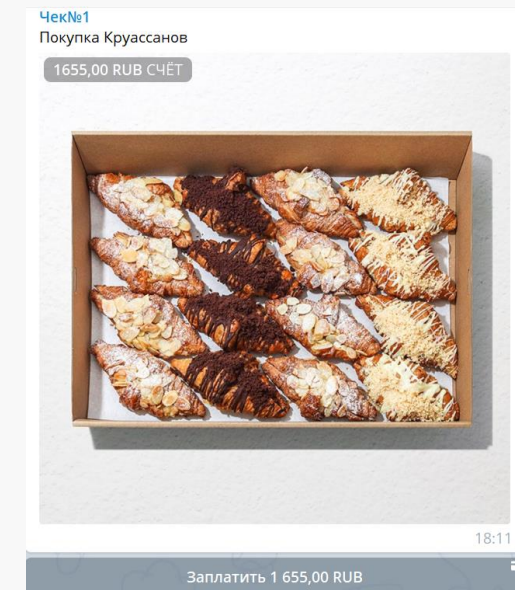
10. Подтвердите, что все данные верны.

11. Бот отобразит счет на оплату, который можно сразу же переслать клиенту.

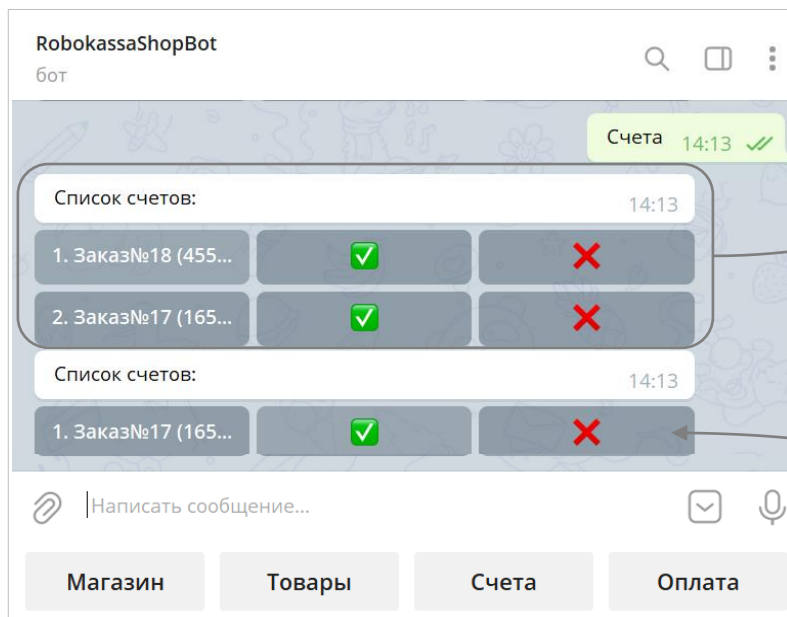
Без изображения



Если ссылка на изображение была указана



# Управление счетами на оплату



1. Выберите в меню бота на «Счета».

2. Бот отобразит список уже выставленных счетов.

*В порядке от новейших к более старым.*

Если у вас несколько магазинов, сначала нажмите в меню бота на «Магазин» и выберите тот магазин, в котором хотите посмотреть счета.

*В списке будут отображены счета только для одного магазина, который был выбран ранее.*

2.1. Удаление ненужного счета.

Нажмите на знак ✗ напротив счета, который хотите удалить, и он сразу пропадет из списка счетов.

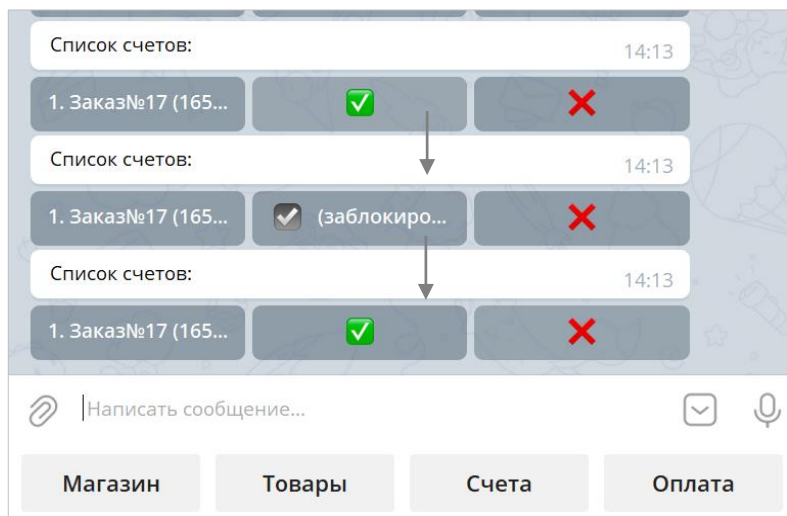
*При попытке оплаты такого счета плательщику будет выпадать ошибка.*

2.2. Блокирование/разблокирование уже созданного счета.

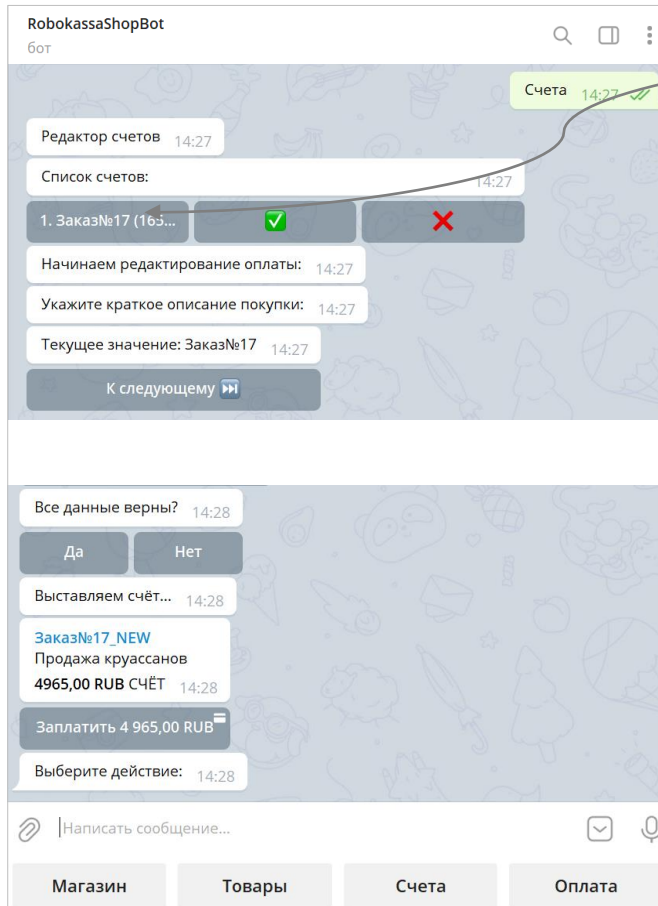
Нажмите на знак ✓ напротив счета, который необходимо заблокировать.

*При попытке оплаты такого счета плательщику будет выпадать ошибка.*

При необходимости Вы можете разблокировать счет обратно нажав на знак ✓ напротив счета.



# Редактирование счета на оплату



1. Выберите в меню бота «Счета».

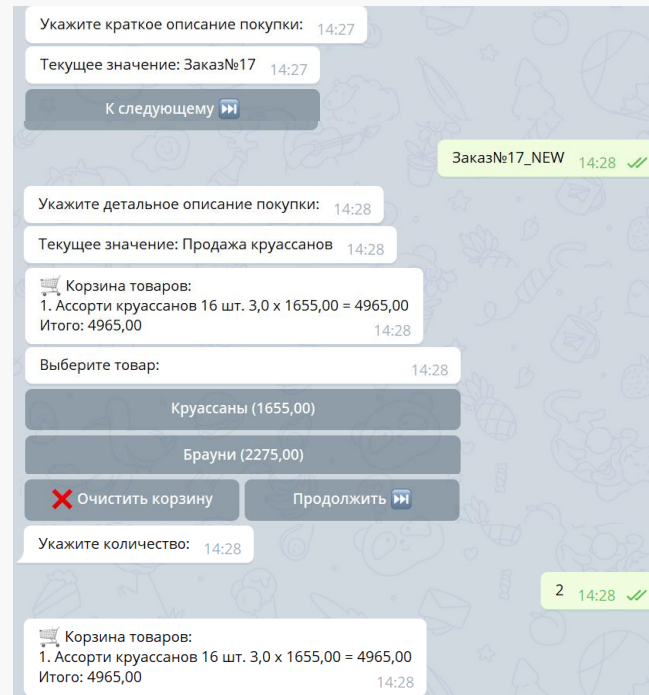
2. Выберите из списка уже выставленных счетов, тот который необходимо отредактировать и нажмите на название.

3. Бот предложит начать редактировать счет с краткого и полного описания.

4. Вы можете указывать новые данные, если это необходимо.

Или нажимать **К следующему**, если исправления не нужны.

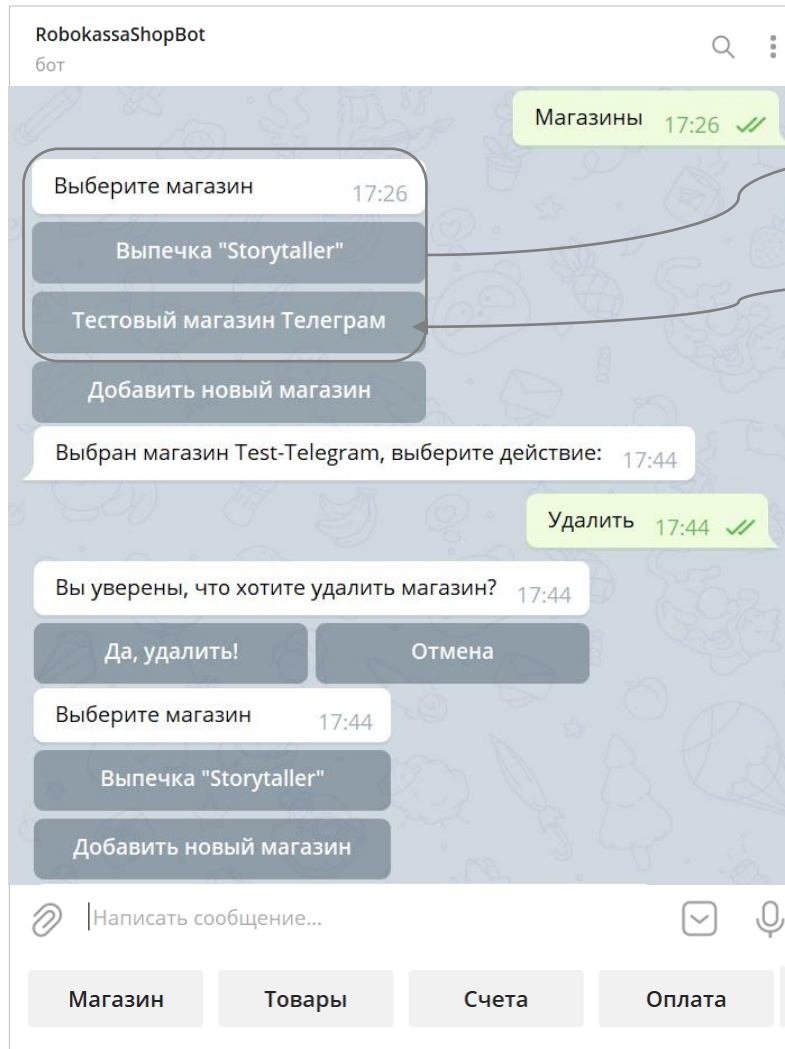
Например, Вы можете изменить название счета и добавить еще позиций к нему:



5. Бот уточнит верны ли данные.

Нажмите «да», чтоб сохранить изменения.

# Удаление магазина из бота



1. Выберите в меню бота на «Магазин».

2. Бот отобразит список магазинов.

3. Нажмите на магазин, который более в телеграмм-боте не будет нужен.  
*Вместе с магазином будут удалены все товары и счета, привязанные к нему.*

4. Подтвердите удаление.

*При необходимости Вы можете опять добавить этот магазин в телеграмм-бот.*

5. Бот отобразит обновленный список магазинов.

## Что видит клиент при оплате:

Оплатить

Счёт на оплату

Оплата заказа выпечки

RobokassaShopBot

Ассорти круассанов 16 шт.

1655,00 RUB

Ассорти слоенных пирожных

1945,00 RUB

Всего

3600,00 RUB

Способ оплаты

Адрес доставки

Email

Телефон

Отмена

Оплатить 3600,00 RUB

### 1. Клиент видит:

- краткое и полное описание оплаты;
- все позиции и их стоимость;
- общую стоимость;

### 2. Клиент вводит данные карты для оплаты

### 3. Клиент заполняет\*

если это было указано при создании счета на оплату:

- e-mail клиента;
- телефон клиента;
- адрес доставки;

← Новая карта

Номер карты

ММ/YY

Сохранить

ROBOKASSA

← Адрес для доставки

Адрес 1

Адрес 2

Город

Область

Страна

Индекс

Телефон

\*Пока все данные не будут заполнены, оплата не будет осуществлена

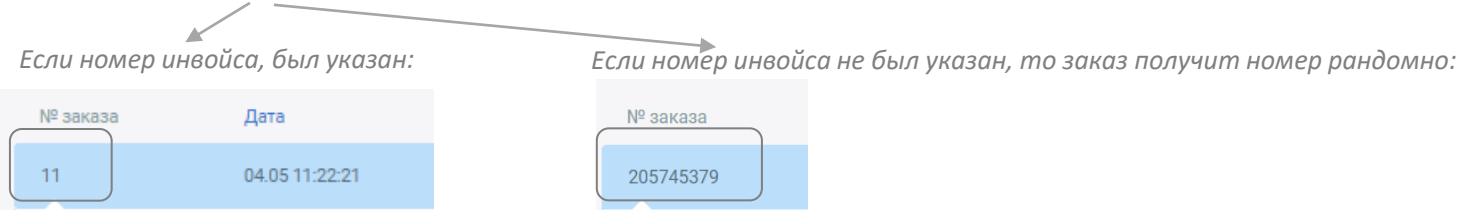
# Как оплата через бота отображается в Личном кабинете.

В Личном кабинете в разделе «Финансы – Операции и возвраты» оплата через бота Robokassa\_ShopBot отображается, так же как и обычный платеж.

| № заказа                                                          | Дата           | Сумма   | Валюта               | Чек              | Статус      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------|---------|----------------------|------------------|-------------|
| 11                                                                | 04.05 11:22:21 | 10.00   | RUR Банковская карта |                  | выполнена ▲ |
| Магазин: Выпечка "Storytaller"                                    |                |         |                      | Вернуть средства |             |
| Покупатель: № счета: 553691*****9839; Email: ulaudalova@yandex.ru |                |         |                      | Лог уведомлений  |             |
| Заказ создан: 04.05 11:22:02 — ID Robox: 243134911                |                |         |                      | Служба поддержки |             |
| Описание заказа:                                                  |                |         |                      |                  |             |
| Итого:                                                            |                | 10,00 ₽ |                      |                  |             |

## Особенности работы через бота:

- 1. Товары привязываются к магазину. Если Вы используете несколько магазинов, то товары необходимо создавать для каждого магазина.
  - 2. При оплате у клиента всегда запрашивается e-mail.
  - 3. Удалить/изменить сформированную оплату через бота нельзя. Возможно только заблокировать счет.
  - 4. Оплатить счет по одной ссылке можно несколько раз (если счет на оплату не был заблокирован через бота).
- Т.е. Вы можете переслать один счет на оплату сразу нескольким клиентам или выставить его в Telegram-группу/канал, где пользователи смогут оплатить при желании.
- 5. Специальных меток у платежа, сделанного через бота в Личном кабинете нет. Вы можете выделить такие платежи указывая уникальные номера инвойса при формировании счета через бота.



# Остались вопросы?

Звоните! Работаем круглосуточно 24/7/365

Москва и область

8 499 110-57-25

Регионы

8 800 500-25-57