

**Правила предоставления и использования
Интернет-сервиса Robomarket (www.market.robokassa.ru).**

**Условия для Интернет-магазинов
(далее – «Правила»)**

редакция 2.0
г. Москва

1. Термины и определения

Администратор – ООО «Бизнес Элемент», обладающее исключительными правами управления и развития Сервиса.

Заказ – совершение Пользователем на Сервисе действий, направленных на заключение Договора на Товар, на условиях Правил предоставления и использования Сервиса Robomarket, размещенных на web-сайте Сервиса. Заказ включает в себя перечень Товаров, их количество и стоимость, выбранных Пользователем на Сервисе для их последующей покупки у Интернет-магазина.

Договор на Товар – договор купли-продажи/договор возмездного оказания услуг/лицензионный договор, заключаемый между Пользователем и Интернет-магазином, в рамках которого Пользователь оплачивает, а Интернет-магазин предоставляет Товар на условиях Товарного предложения. Договор на Товар заключается между Пользователем и Интернет-магазином путем акцепта (принятия) Пользователем оферты (предложения) Интернет-магазина о заключении Договора на Товар, изложенного в Товарном предложении. Акцептом (принятием) Пользователем оферты (предложения) Интернет-магазина о заключении Договора на Товар является осуществление Пользователем Заказа и его Оплата в порядке, установленном в Правилах.

Договор оказания услуг – договор, заключаемый между Интернет-магазином и Администратором при подключении Интернет-магазина к Системе и/или при регистрации в Личном кабинете. Текст Договора размещен на web-сайте Системы по адресу: www.robokassa.ru.

Интернет-магазин – лицо, реализующее Товары посредством web-сайта в сети Интернет, заключившее Договор оказания услуг и использующее Функцию «Маркет» на условиях, установленных Правилами.

Личный кабинет – специализированный раздел на web-сайте Системы www.robokassa.ru, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Администратором и Интернет-магазином, содержащий информацию и данные Интернет-магазина, позволяющий Интернет-магазину осуществить размещение Товарного предложения на Сервисе с использованием Функции «Маркет», получать информацию о состоянии совершенных Заказов и Оплат, еженедельные и ежемесячные реестры успешно совершенных Оплат, а также совершать иные действия, предусмотренные Договором оказания услуг. При использовании Личного кабинета Администратор и Интернет-магазин руководствуются Договором оказания услуг.

Оплата – действия Пользователя, направленные на предоставление Интернет-магазину денежных средств в счет оплаты за Товар по заключенному Договору на Товар.

Пользователь – обладающее право- и дееспособностью физическое лицо, являющееся посетителем информационных ресурсов в сети Интернет либо пользователь программы для ЭВМ (в том числе для мобильных устройств), осуществляющее Заказ для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Пользовательская информация – информация и данные Пользователя, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, способ доставки Товара, адрес доставки Товара, ФИО получателя Товара, контактные данные, способ оплаты, предоставляемые Пользователем для заключения Договора на Товар.

Сервис «Robomarket» (далее – «Сервис») – информационно-справочная система, содержащая информацию о Товарах (Товарные предложения), реализуемых Интернет-магазинами, интерфейс и условия использования которой размещены на web-сайте в сети Интернет по адресу: www.market.robokassa.ru, и позволяющая Пользователю и Интернет-магазину заключить Договор на Товар путем осуществления Заказа.

Система Robokassa (далее – «Система») – программный комплекс, интерфейс и условия использования которого размещены на web-сайте в сети Интернет по адресу: www.robokassa.ru, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при осуществлении оплаты товаров (работ, услуг), реализуемых Интернет-магазинами в сети Интернет, а также позволяющий совершать иные действия, предусмотренные условиями использования указанной системы.

Товарное предложение – публичное предложение (оферта) Интернет-магазина, адресованное Пользователю о продаже Товара, содержащее стоимость и условия продажи Товара, сроки и условия доставки Товара, а также иные существенные условия Договора на Товар, размещаемое Интернет-магазином на Сервисе.

Товар – товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности), реализуемые Интернет-магазином Пользователю через сеть Интернет в порядке и на условиях, установленных Договором на Товар.

Функция «Маркет» – сервис в Личном кабинете, обеспечивающий информационное и технологическое взаимодействие между Интернет-магазином и Пользователем, предоставляющий Интернет-магазину возможность посредством Личного кабинета разместить на web-сайтах в сети Интернет (в том числе на Сервисе) информацию о реализуемых Товарах. Перечень web-сайтов, на которых возможно размещение информации о реализуемых Товарах, размещен в Личном кабинете. Правила и условия использования Функции «Маркет» устанавливаются Договором

оказания услуг, а также инструкциями, размещаемыми в Личном кабинете. За обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Интернет-магазином и Пользователем при совершении Оплаты за Товар, Товарное предложение о котором было размещено на Сервисе с использованием Функции «Маркет», Администратор вправе взымать с Интернет-магазина комиссию в порядке, установленном в Договоре оказания услуг.

Иные термины, используемые по тексту Правил с заглавной буквы и выделенные «курсивом», имеют то же значение, что и в Договоре оказания услуг

2. Общие положения

- 2.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора оказания услуг, адресованы Интернет-магазинам, заключившим с Администратором Договор оказания услуг.
- 2.2. Правила определяют порядок и условия использования Интернет-магазином Сервиса при размещении Товарного предложения и заключении Договора на Товар с Пользователем, а также регулируют права и обязанности Администратора и Интернет-магазина, возникающие в связи с заключением Договора на Товар между Интернет-магазином и Пользователем. Правила доступны для ознакомления на web-сайте Сервиса по адресу: www.market.robokassa.ru и в Личном кабинете.
- 2.3. Доступ Интернет-магазина к Сервису для целей размещения и управления Товарными предложениями, просмотра Заказов и Оплат, а также совершения иных действий на Сервисе, предусмотренных Правилами, осуществляется Интернет-магазином через Личный кабинет с использованием Функции «Маркет».
- 2.4. Совершая действия по использованию Функции «Маркет» для целей размещения Товарного предложения на Сервисе, Интернет-магазин подтверждает, что с условиями использования Сервиса, установленными Правилами, ознакомлен, согласен и обязуется неукоснительно их соблюдать.
- 2.5. При несогласии с условиями Правил, а также в случае если Товарное предложение, размещенное Интернет-магазином на Сервисе до даты вступления в силу настоящих Правил, не соответствуют требованиям, установленным Правилами, Интернет-магазин обязан не использовать Функцию «Маркет» для размещения Товарных предложений на Сервисе, а также удалить с Сервиса все ранее размещенные Товарные предложения (при их наличии) в течение 1 (одного) рабочего дня с даты вступления Правил в силу. По истечении срока, установленного настоящим пунктом Правил, Интернет-магазин считается принявшим условия Правил в отношении всех своих Товарных предложений, размещенных на Сервисе.
- 2.6. Иные особенности и условия предоставления и использования Системы, а также совершения Оплаты, не предусмотренные Правилами, регулируются Договором оказания услуг, а также инструкциями, размещенными на web-сайте Сервиса по адресу www.market.robokassa.ru и в Личном кабинете.
- 2.7. Администратор предоставляет Интернет-магазину всю необходимую информацию об использовании Сервиса путем размещения ее на web-сайте Сервиса по адресу www.market.robokassa.ru, а также в Личном кабинете.

3. Условия использования Сервиса Интернет-магазином. Требования к размещению Товарного предложения на Сервисе

- 3.1. Сервис представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о Товарах (Товарных предложениях), реализуемых Интернет-магазинами, и позволяющую Интернет-магазину размещать информацию о Товарах (Товарные предложения), а Пользователю заключить Договор на Товар с Интернет-магазином путем осуществления Заказа на Сервисе и его Оплаты.
- 3.2. Администратор предоставляет возможность Интернет-магазину осуществить размещение Товарного предложения на Сервисе, при одновременном соблюдении Интернет-магазином следующих условий:
 - 3.2.1. заключение Договора оказания услуг, в рамках которого Администратор осуществил подключение Интернет-магазина к Системе;
 - 3.2.2. подключение Функции «Маркет» к Личному кабинету в порядке, установленном Договором оказания услуг.
- 3.3. Для целей размещения Товарного предложения на Сервисе, Интернет-магазину необходимо, руководствуясь инструкциями, размещенными в Личном кабинете:
 - 3.3.1. совершить действия, указанные в п.3.2 Правил;
 - 3.3.2. с использованием Функции «Маркет» загрузить перечень подготовленных Товарных предложений на Сервис.
- 3.4. Интернет-магазин самостоятельно определяет перечень Товаров, их стоимость, условия доставки и пр. информацию о Товарах, которые будут доступны Пользователям в Товарном предложении для заключения Договора на Товар. При отсутствии Товара (невозможности оказания услуги/ выполнения работ), Интернет-магазин обязан удалить Товарное предложение с Сервиса в порядке, установленном инструкциями, размещенными в Личном кабинете.
- 3.5. Товарное предложение, размещаемое на Сервисе, должно соответствовать следующим требованиям:
 - 3.5.1. содержать описание Товара, его технические свойства и характеристики, условия доставки и гарантии на Товар, цену (стоимость) Товара, маркировку возрастного ограничения (в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации), а также иную информацию о Товаре в соответствии с законом «О защите прав потребителей».
 - 3.5.2. фото Товара в составе Товарного предложения должно быть хорошего качества, крупным, не размытым и пр. При несоответствии Товарного предложения требованиям, указанным в настоящем пункте Правил, Администратор вправе заблокировать такое Товарное предложение до момента устранения Интернет-магазином выявленных нарушений.
- 3.6. Интернет-магазин, размещая Товарное предложение на Сервисе, подтверждает и гарантирует, что:
 - 3.6.1. с Правилами ознакомлен и обязуется их соблюдать в отношении каждого Товарного предложения, размещенного Интернет-магазином на Сервисе;

- 3.6.2. вся информация о Товаре, предоставленная Интернет-магазином в составе Товарного предложения, размещенного на Сервисе, а также информация о соответствующем Товаре (Товарном предложении), размещенная на web-сайте Интернет-магазина, является правильной, точной и достоверной, а также содержит необходимые в соответствии с законом «О защите прав потребителей» сведения, которые должны быть предоставлены Пользователю до момента заключения Договора на Товар;
- 3.6.3. Товар, представленный в составе Товарного предложения, не является *Запрещенным товаром*, и правомерно введен в гражданский оборот на территории Российской Федерации, в частности Товары, реализация которых осуществляется под соответствующим товарным знаком, введены в оборот непосредственно правообладателем соответствующего товарного знака или с его согласия. В случае выявления факта размещения Товарного предложения, содержащего информацию о *Запрещенном товаре*, Администратор осуществляет блокировку всех Товарных предложений, размещенных Интернет-магазином на Сервисе, а также отключает Интернет-магазин от Системы в порядке, предусмотренным Договором оказания услуг.
- 3.7. Интернет-магазин обязан следить за актуальностью Товарного предложения, в том числе за наличием в Интернет-магазине Товара (в том числе за возможностью оказания услуги/ выполнения работ), включенного в состав Товарного предложения. Интернет-магазин обязан удалить Товарное предложение с Сервиса в случае отсутствия Товара, в том числе при невозможности предоставить Товар (оказать услугу/ выполнить работы) Пользователю в сроки, указанные в Товарном предложении. Интернет-магазин обязан не реже одного раза в неделю обновлять список Товарных предложений (в том числе остатки Товаров в Интернет-магазине по Товарному предложению). При невыполнении Интернет-магазином своих обязательств, предусмотренных настоящим пунктом Правил, Администратор вправе отключить возможность размещения Интернет-магазином Товарных предложений на Сервисе с использованием Функции «Маркет» в порядке, установленным Договором оказания услуг.
- 3.8. В случае если нарушение Интернет-магазином требований к размещению Товарного предложения на Сервисе, установленных Правилами, явилось основанием для предъявления к Администратору претензий, исков и/или предписаний по уплате штрафных санкций со стороны государственных органов и/или третьих лиц (в том числе правообладателей и Пользователей), Интернет-магазин обязуется незамедлительно по требованию Администратора предоставить ему всю запрашиваемую информацию, касающуюся заключенной Интернет-магазином сделки с Пользователем на условиях Договора на Товар, содействовать Администратору в урегулировании таких претензий и исков, а также возместить Администратору документально подтвержденные убытки (включая судебные расходы, расходы по уплате штрафов), причиненные Администратору вследствие предъявления ему таких претензий, исков, предписаний в связи с нарушением прав третьих лиц и/или законодательства РФ в результате использования Интернет-магазином Сервиса.
- 3.9. Администратор не несет ответственности:
- 3.9.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Интернет-магазина вследствие использования Сервиса;
- 3.9.2. за полные или частичные перерывы в работе Сервиса, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Сервиса, а также в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Администратору;
- 3.9.3. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Интернет-магазином в отношении Товара, Договора на Товар, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Правил.
- 3.10. Интернет-магазин несет ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации в части налогов и сборов, подлежащих уплате Интернет-магазином в связи с реализацией Товара на территории Российской Федерации. Настоящим Интернет-магазин понимает и соглашается с тем, что Администратор не выступает в качестве налогового агента Интернет-магазина по уплате указанных налогов и сборов за Интернет-магазин, и не несет ответственность за полноту и своевременность их уплаты Интернет-магазином.
- 3.11. Интернет-магазин самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате использования Сервиса и заключения Договора на Товар.

4. Договор на Товар

- 4.1. Товарное предложение, размещаемое Интернет-магазином на Сервисе, является официальным публичным предложением Интернет-магазина, адресованным Пользователям – физическим лицам, заключить Договор на Товар в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ, а также с учетом того, что достоверно установить лицо, являющееся Пользователем, возможно только после совершения указанным лицом действий, направленных на Оплату, Договор на Товар считается заключенным и приобретает силу с момента получения Интернет-магазином посредством Личного кабинета информации об осуществлении Заказа, сопровождающегося действиями Пользователя, направленными на Оплату, и действует:
- 4.1.1. до момента исполнения Интернет-магазином своих обязательств по передаче Товара в количестве и ассортименте, соответствующим совершенному Пользователем Заказу.
- 4.1.2. до момента расторжения Договора на Товар на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 4.2. Каждый факт совершения Пользователем Заказа и его Оплата на Сервисе, являются отдельными действиями Пользователя по заключению Договора на Товар на условиях Товарного предложения.
- 4.3. Действия Пользователя по заключению Договора на Товар ограничены сроком размещения (действия) Товарного предложения на Сервисе, и могут быть осуществлены в любой день до момента удаления Интернет-магазином Товарного предложения с Сервиса.

- 4.4. В соответствии с Договором на Товар Интернет-магазин обязуется передать, а Пользователь обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в Товарном предложении. Обязательства Интернет-магазина по передаче Товара и обязательства Пользователя по Оплате и приему Товара, возникают с момента заключения Договора на Товар. Администратор не является участником сделки между Пользователем и Интернет-магазином по Договору на Товар. Все права и обязательства перед Пользователями по заключенному Договору на Товар возникают непосредственно у Интернет-магазина.
- 4.5. Неисполнение либо ненадлежащее исполнение Интернет-магазином своих обязательств по Договору на Товар, заключенного через Сервис, может быть основанием для отключения Интернет-магазина от Сервиса и Системы в порядке, установленном в Договоре оказания услуг.
- 4.6. В случае отказа Интернет-магазина исполнять Договор на Товар, заключенный на Сервисе, Интернет-магазин по письменному требованию Администратора выплачивает Администратору штраф в размере 0,5% от стоимости Товара по Договору на Товар в рамках соответствующего Заказа. Предъявление требования, предусмотренного в настоящем пункте Правил, является правом, а не обязанностью Администратора.
- 4.7. В случае неоднократного отказа Интернет-магазина исполнять Договор на Товар (или его расторжение) в течение одного календарного месяца, Интернет-магазин по письменному требованию Администратора выплачивает Администратору штраф в размере общей стоимости Товаров по Договорам на Товар, заключенным в календарном месяце Интернет-магазином, но не исполненным Интернет-магазином. Предъявление требования, предусмотренного в настоящем пункте Правил, является правом, а не обязанностью Администратора.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата производится Пользователем на основании сформированного Заказа с учетом цены на Товар, указанной в Товарном предложении. Все расчеты по Договору на Товар производятся в рублях.
- 5.2. Пользователю, осуществившему Заказ на Сервисе, предоставляется возможность осуществить Оплату (и заключить Договор на Товар) путем предварительной оплаты Товара посредством Системы в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой ООО «Бизнес Элемент» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa. Прием Оплаты Интернет-магазином осуществляется в порядке и на условиях, установленных Договором оказания услуг.
- 5.3. Оплата Заказа осуществляется Пользователем непосредственно Интернет-магазину. Администратор не участвует в расчетах между Пользователем и Интернет-магазином по Договору на Товар, в том числе не уполномочен Интернет-магазином принимать денежные средства Пользователей в счет Оплаты заказываемых Пользователем у Интернет-магазина Товаров, и не принимает денежные средства на свой счет. Администратор предоставляет на Сервисе функционал, позволяющий Пользователю произвести Оплату по Договору на Товар непосредственно Интернет-магазину.
- 5.4. По факту приема Оплаты Интернет-магазин обязан оформить предусмотренные законодательством РФ документы при осуществлении расчетов с физическими лицами (кассовые чеки, товарные чеки и т.д.).

6. Изменение/отмена Заказа

- 6.1. Функциональностью Сервиса возможность изменения условий Заказа или его отмена не предусмотрена. Пользователь и Интернет-магазин не могут производить на Сервисе какие бы то ни было действия по изменению Заказа, в том числе не могут удалить Товары из Заказа и не могут отменить Заказ, после его Оплаты.
- 6.2. В случае если по каким-либо причинам требуется исключить Товар из Заказа, или отменить Заказ, после его Оплаты, Интернет-магазин на основании письменного заявления Пользователя, осуществляет возврат денежных средств Пользователю за Товар в порядке и на условиях, установленных Договором оказания услуг.
- 6.3. Включение дополнительного Товара в Заказ возможно только путем оформления Пользователем нового Заказа на Сервисе в порядке, установленном в разделе 4 Правил.
- 6.4. Интернет-магазин ни при каких условиях не вправе изменять условия и стоимость Заказа после его Оплаты. Интернет-магазин вправе по согласованию с Пользователем изменить срок, адрес и способ доставки на любом этапе выполнения Заказа неограниченное количество раз (при этом стоимость доставки, оплаченная Пользователем посредством Системы, при подтверждении Заказа изменена быть не может).
- 6.5. Администратор не несет ответственности за невозможность отмены или изменения Интернет-магазином Заказа.

7. Возврат/обмен Товара

- 7.1. В случае возврата/обмена Товара Интернет-магазин обязуется соблюдать сроки, условия и порядок возврата и обмена Товаров, установленные законом «О защите прав потребителей».
- 7.2. Все вопросы по возврату/обмену Товара решаются непосредственно между Интернет-магазином и Пользователем без участия Администратора. Администратор не несет ответственность за качество предоставляемых Товаров. Интернет-магазин не уполномочивает Администратора на принятие и удовлетворение требований потребителей в отношении Товаров ненадлежащего качества.
- 7.3. Возврат денежных средств при возврате Товара осуществляется Интернет-магазином на основании письменного заявления Пользователя в порядке и на условиях, установленных Договором оказания услуг.

8. Использование Пользовательской информации

- 8.1. При осуществлении Пользователем Заказа Администратор передает Интернет-магазину Пользовательскую информацию для целей исполнения последним своих обязательств перед Пользователем по Договору на Товар.
- 8.2. Передача Пользовательской информации Интернет-магазину осуществляется Администратором путем ее размещения в Личном кабинете в порядке, установленном Договором оказания услуг.

- 8.3. Интернет-магазин вправе использовать полученную Пользовательскую информацию исключительно для целей исполнения Интернет-магазином своих обязательств перед Пользователем по заключенному Договору на Товар.
- 8.4. Любое иное использование Пользовательской информации Интернет-магазином запрещается, за исключением случаев, когда Интернет-магазин получил согласие Пользователя на такое использование в соответствии с требованиями законодательства.
- 8.5. При невыполнении Интернет-магазином данного требования Администратор вправе расторгнуть Договор оказания услуг с даты направления соответствующего уведомления Интернет-магазину.
- 8.6. Интернет-магазин обязуется при обработке Пользовательской информации в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

9. Прочие условия

- 9.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Правилами, Администратор и Интернет-магазин руководствуются Договором оказания услуг, законодательством Российской Федерации и обычаями делового оборота.
- 9.2. Администратор оставляет за собой право в любое время:
 - 9.2.1. вносить в одностороннем порядке изменения в Правила без предварительного уведомления Интернет-магазина. Изменения, внесенные в Правила, вступают в силу с даты размещения новой редакции Правил на Сайте Сервиса, если иное не предусмотрено новой редакцией Правил. История изменений и дополнений, внесенных в Правила, содержится в Приложении к Правилам;
 - 9.2.2. приостановить или прекратить работу Сервиса с размещением соответствующей информации в Личном кабинете и на Сервисе.
- 9.3. В случае систематического (более двух раз) нарушения Интернет-магазином условий Правил, Администратор вправе отключить Интернет-магазин от Системы и расторгнуть Договор оказания услуг в одностороннем порядке. При этом, ущерб, причиненный Интернет-магазином Администратору, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Правил подлежит безусловному возмещению Интернет-магазином Администратору в порядке, установленном Договором оказания услуг.

10. Наименование, адрес и банковские реквизиты Администратора

Наименование	ООО «Бизнес Элемент»
Юридический адрес	129334, Москва, ул. Искры, д.31, к.1, ком.15А, пом.III
Фактический адрес	119334, г. Москва, Канатчиковский пр-д, д.3.
ОГРН	1055009302215
ИНН	5047063929
КПП	771601001
Р/с	40702810400000001011 в ООО РНКО «РИБ»
к/сч	30103810845250000793
БИК	БИК 0445253793
Телефон/факс	+7 (499) 110 5725 (для Москвы и Московской области) +7 (800) 500 2557 (для регионов)
Генеральный директор	Сигов Сергей Алексеевич

История изменений и дополнений в Правила

№ редакции	№ и дата Приказа	Дата введения в действие редакции
Редакция 1.0	Приказ №12/р от 25.10.2016	02.11.2016
Редакция 2.0	Приказ №19/р от 27.01.2017	30.01.2017