

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
КИВИ Банк (АО) и ООО «Бизнес Элемент»
об оказании услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet»
(далее – «Оферта»)

(редакция 2.0 вступает в силу с 04.07.2016)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) **КИВИ Банк (АО)** (далее – «**Банк**»), действующего в соответствии с лицензией Банка России №2241 от 22.01.2015 г. на совершение банковских операций, и Общества с ограниченной ответственностью «Бизнес Элемент» (далее – «**Компания**»), физическим лицам заключить Договор на использование электронного средства платежа RoboWallet (далее – «**ЭСП**») и содержит порядок и условия осуществления операций с использованием ЭСП, направленных на перевод денежных средств, в том числе электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия.

Действующая редакция Оферты всегда размещена на web-сайтах Системы по адресу www.robokassa.ru, и Банка по адресу www.qiwi.com, и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Оферты и заключения Договора.

Термины и определения:

Авторизационная страница – специализированная страница на Сайте Системы, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Плательщикам указать параметры Перевода, в том числе выбрать способы предоставления Банком денежных средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП, заключить с Компанией и Банком Договор на условиях Оферты.

Банк – КИВИ банк (АО), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, адрес в сети Интернет: www.qiwi.com

Договор – договор, заключаемый между Сторонами на условиях, установленных в Оферте, а также Тарифы.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного либо упрощенно идентифицированного. Плательщик, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного.

Компания – ООО «Бизнес Элемент», ОГРН 1055009302215, ИНН 5047063929, адрес в сети Интернет www.robokassa.ru. В рамках Договора Компания осуществляет информационное и технологическое взаимодействие между Клиентом и Банком.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент), в том числе Плательщик, заключившее Договор, и совершающее посредством Системы действия, направленные на оформление ЭСП в целях последующего осуществления Переводов с его использованием в порядке и на условиях, установленных в Оферте.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Плательщика, а также иную информацию, в том числе историю осуществленных операций с использованием ЭСП.

Перевод – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов по предоставлению Получателю денежных средств Клиента (осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов в валюте РФ), включающие, в том числе действия Компании по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, совершаемые в порядке, установленном Публичной офертой Компании.

Плательщик – физическое лицо (резидент или нерезидент), совершающее посредством Системы с использованием Платежного средства Плательщика действия, направленные на увеличение остатка ЭДС на ЭСП.

Платежное средство Плательщика – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide) или иное электронное средство платежа, предоставленное Плательщику его эмитентом в целях осуществления расчетных операций, в том числе лицевой счет абонента, на котором оператор связи учитывает денежные средства Плательщика, являющиеся авансом за услуги связи, и используемое Плательщиком в соответствии с условиями договора, заключенного между Плательщиком и указанным эмитентом.

Публичная оферта Компании – Публичная оферта ООО «Бизнес Элемент» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством Системы ROBOKASSA. Публичная оферта Компании размещена на Сайте Системы.

Стороны – Банк, Компания и Клиент при совместном упоминании.

Система ROBOKASSA (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при предоставлении ЭСП, информированию Клиентов о совершенных операциях и порядок использования Системы устанавливается Публичной офертой Компании.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет www.robokassa.ru, обеспечивающий доступ Плательщика к Системе.

Получатель – получатель денежных средств Клиента, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:

- физическое лицо, в пользу которого осуществляется Перевод, не связанный с ведением предпринимательской деятельности или частной практики;
- юридическое лицо (в том числе, созданное за пределами территории Российской Федерации), за исключением кредитной организации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Плательщика за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, распространение результатов интеллектуальной деятельности;
- юридическое лицо, принимающее денежные средства от Клиента на безвозмездной основе и являющееся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке;
- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, получающая денежные средства Плательщика в рамках установленных с Клиентом договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета банковских карт и пр.), в том числе в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями Перевода.

Распоряжение – документ в электронной форме, содержащий поручение (заявление, распоряжение) Плательщика Банку на предоставление (оформление) ЭСП, и/или увеличение остатка ЭДС, и/или осуществление перевода ЭДС, и/или возврат остатка неизрасходованных ЭДС, а также на оказание сопутствующих услуг, составленное и переданное Клиентом в Компанию и в Банк посредством Системы.

Ошибочный перевод – перевод денежных средств, обязательства по которому Банк не может выполнить в силу не зависящих от Банка обстоятельств (например, Плательщик ввел неверные реквизиты перевода).

Операция возврата Перевода – действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Клиенту в связи с отменой (возвратом) Плательщиком товаров (работ, услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Плательщику, ранее оплаченных с использованием ЭСП, или в связи с совершением Ошибочного перевода.

Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждения Банка за осуществление переводов денежных средств без открытия счета, и Компании за информационное и технологическое взаимодействие при осуществлении перевода денежных средств, осуществление операций с использованием ЭСП, прочих операций, в том числе дополнительных услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы, Банка или в мобильном приложении.

Электронные денежные средства (далее – «ЭДС») – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед Получателями, а также оплаты сопутствующих расходов, и в отношении которых Клиент имеет право передавать Распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

Электронное средство платежа «RoboWallet» (далее – «ЭСП») – электронное средство платежа без материального носителя, не являющееся предоплаченной картой, оформляемое Банком в сотрудничестве с Компанией, предоставляющее Клиенту возможность составлять, удостоверять и передавать Распоряжения с помощью уникальных цифровых реквизитов – номера и кода, однозначно идентифицирующих Клиента в Системе. ЭСП предназначено исключительно для совершения операций посредством Системы, и не может быть использовано Клиентом для совершения операций вне Системы, а также получения наличных денежных средств.

1. Общие положения

- 1.1. Оферта разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, и размещается на Сайте Системы и на web-сайте Банка по адресу www.qiwi.ru.
- 1.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения к условиям Оферты в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Любые действия физических лиц, совершаемые на Сайте Системы и направленные на регистрацию в учетных системах Банка и Компании, а также получению доступа к ЭСП признаются акцептом Оферты и будут являться достаточными для признания Договора заключенным между Сторонами (пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации) на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Условия Оферты распространяются на физических лиц резидентов и нерезидентов Российской Федерации, достигших четырнадцатилетнего возраста и обладающих необходимой право- и дееспособностью, а также всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с его условиями. Нерезиденты Российской Федерации обязаны предоставить Банку и Компании данные о своем статусе Нерезидента Российской Федерации. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте условий Соглашения подтверждает, что является Резидентом Российской Федерации.
- 1.4. Оказание Компанией Клиентам, в том числе Плательщикам, услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при оказании Банком и Компанией услуг по Договору осуществляется в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой Компании.
- 1.5. Клиент, принимая условия Оферты, подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования ЭСП, в том числе: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка и Компании; с риском списания средств с ЭСП в случае передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования ЭСП третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о Получателях переводов, а также иных сведений о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.
- 1.6. Банк и Компания обязуются сохранять тайну информации об операциях, совершаемых с использованием ЭСП и о персональных данных, в случае их предоставления Клиентами (Плательщиками), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае необходимости передачи такой информации третьим

лицам, в пользу которых Клиент (Плательщик) осуществляет Перевод, Стороны признают, что такое согласие получено.

- 1.7. Банк и Компания не являются участниками сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключенной между Клиентом и третьими лицами, в том числе Получателем, и соответственно: не регулируют и не контролируют правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке; не рассматривают претензии Клиентов (Плательщиков), касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.
- 1.8. Заключая Договор на условиях Оферты, Клиент гарантирует Банку и Компании, что:
 - все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме;
 - Клиент гарантирует, что не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанных в Оферте.
- 1.9. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.
- 1.10. Временем совершения всех операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных Системы, обрабатывающей информацию о Распоряжениях и операциях, совершаемых с использованием ЭСП, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 1.11. Клиент дает согласие на передачу Компанией в адрес Банка персональных данных Клиента, введенных им на Сайте Системы, в том числе с правом их автоматизированной обработки Банком, в целях исполнения Договора.

2. Предмет Договора

- 2.1. Предметом Договора является:
 - порядок предоставления и использования ЭСП;
 - порядок предварительного предоставления денежных средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП, а также Перевода ЭДС с использованием ЭСП.
- 2.2. В Договоре содержится информация:
 - об операторе электронных денежных средств (Банке);
 - о Компании, обеспечивающей информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при совершении Переводов;
 - о способах и местах осуществления Перевода;
 - о способах и местах предоставления денежных средств Плательщиком в целях увеличения остатка ЭДС;
 - о размере и порядке взимания Банком и Компанией вознаграждения с Клиента (Плательщика);
 - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком и Компанией.
- 2.3. Акцептом (принятием) Оферты является согласие Клиента с её условиями, выраженное им на Авторизационной странице и/или при регистрации в Личном кабинете на Сайте Системы.
- 2.4. На ЭДС не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ (ред. от 13.07.2015) «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».
- 2.5. Остаток ЭДС увеличивается за счет денежных средств Плательщика, предварительно предоставленных Банку с использованием Платежного средства Плательщика. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС Клиента на основании договора потребительского кредита (займа).
- 2.6. На остаток ЭДС проценты не начисляются. Увеличение остатка ЭДС осуществляется единовременно, повторное увеличение остатка ЭДС не предусмотрено, за исключением случаев, предусмотренных в Оферте.
- 2.7. Все расчеты по Договору осуществляются в рублях Российской Федерации.
- 2.8. В случае поступления денежных средств в иностранной валюте для увеличения остатка ЭДС Банк, при наличии возможности, производит конвертацию в рубли Российской Федерации по внутреннему курсу Банка на день поступления денежных средств в Банк.
- 2.9. В случае возврата остатка неиспользованных ЭДС на счет в иностранной валюте Банк, при наличии возможности, конвертирует денежные средства Плательщика в валюту счета по внутреннему курсу Банка на день исполнения распоряжения о возврате неиспользованных ЭДС.
- 2.10. Неотъемлемыми частями настоящей Оферты являются Тарифы, которые размещаются на сайте Банка и Компании.
- 2.11. Компания оказывает услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия в соответствии с порядком, установленных Публичной офертой Компании. За оказываемые Компанией услуги по Договору, Компания взимает комиссию в соответствии с Тарифами, установленными Публичной офертой Компании.
- 2.12. По умолчанию, надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием ЭСП является отправка уведомления в Личный кабинет.

3. Условия и порядок предоставления и использования ЭСП

- 3.1. ЭСП предоставляется исключительно в электронной форме путем направления реквизитов ЭСП в Личный кабинет Клиента.
- 3.2. Срок действия ЭСП начинается с момента предоставления (оформления) ЭСП Клиенту и заканчивается при достижении нулевого остатка ЭДС на ЭСП.
- 3.3. Использование Клиентом ЭСП осуществляется на следующих условиях:

- 3.3.1. Клиент, не прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является непersonифицированным. Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного непersonифицированного ЭСП не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца (далее – «ЭСП типа 1»).
- 3.3.2. Клиент, прошедший процедуру упрощенной идентификации может использовать ЭСП для перевода электронных денежных средств в пользу Получателей - юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, а также в пользу Получателей - физических лиц, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с предпринимательской деятельностью, и/или в пользу некоммерческих организаций, и/или юридических лиц, созданных за пределами территории Российской Федерации, имеющих банковские счета в банках на территории Российской Федерации, при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого ЭСП не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца (далее – «ЭСП типа 2»).
- 3.3.3. Клиент, прошедший процедуру идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (шестьсот тысяч) рублей. Указанное ЭСП является персонифицированным (далее – «ЭСП типа 3»). ЭСП типа 3 предоставляется Клиентам при наличии технической возможности.
- 3.4. Условия использования Клиентом ЭСП типа 1:
- 3.4.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе Банка и Компании, Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию: фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), абонентский номер Клиента, зарегистрированный у оператора подвижной связи, e-mail или реквизиты платежной карты.
- 3.4.2. Перевод средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП типа 1 производится с использованием Платежного средства Плательщика следующими способами:
- путем безналичного перевода денежных средств с банковского счета, счета банковской карты;
 - путем перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке;
 - путем личного безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств.
- 3.4.3. Клиент, использующий ЭСП типа 1, может осуществлять следующие операции:
- переводы денежных средств в пользу Получателей - юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых указанными лицами товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу благотворительных и религиозных организаций, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
 - переводы денежных средств на собственные счета, открытые в кредитных организациях на территории Российской Федерации, а также в целях увеличения остатка ЭДС у операторов ЭДС на территории Российской Федерации.
- 3.4.4. Клиент, использующий ЭСП типа 1, до момента прохождения процедуры идентификации (упрощенной идентификации) не вправе:
- совершать Перевод на ЭСП других Клиентов;
 - получать денежные средства от других физических лиц, в том числе Клиентов;
 - совершать Перевод на банковские карты/ банковские счета физических лиц;
 - совершать Перевод в пользу организаций, зарегистрированных, за пределами территории Российской Федерации;
 - совершать Переводы в пользу некоммерческих организаций, кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке;
 - совершать Переводы для участия в лотереях и розыгрышах.
- 3.5. Условия использования Клиентом ЭСП типа 2:
- 3.5.1. В целях регистрации Клиента в учетных системах Банка и Компании Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:
- фамилию, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - серию и номер паспорта гражданина РФ;
 - индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) или номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;
 - абонентский номер Клиента, зарегистрированный у оператора подвижной связи, и e-mail;
- и/или пройти процедуру упрощенной идентификации посредством «Единой системы идентификации и аутентификации» через Личный кабинет.

- 3.5.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 2 осуществляется с использованием Платежного средства Плательщика следующими способами:
- путем внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка;
 - путем безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты;
 - путем перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке;
 - путем безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств;
 - путем перевода ЭДС с другого ЭСП;
 - путем безналичного перевода денежных средств, предоставляемых Банку юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента.
- 3.5.3. Клиент, использующий ЭСП типа 2, может осуществлять следующие операции:
- Перевод в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
 - Перевод на ЭСП других Клиентов;
 - Перевод для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
 - Перевод на банковский счет физического лица, или счет банковской карты;
 - Перевод в пользу юридических и физических лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, при условии, что данные лица имеют счета в банке на территории Российской Федерации;
 - Переводы в пользу Получателей - некоммерческих организаций.
- 3.6. Условия использования Клиентом ЭСП типа 3:
- 3.6.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе Банка и Компании Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:
- фамилию, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - дату и место рождения;
 - гражданство;
 - реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ;
 - адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
 - абонентский номер Клиента, зарегистрированный у оператора подвижной связи и e-mail.
- 3.6.2. Перевод денежных средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП типа 3 производится с использованием Платежного средства Плательщика следующими способами:
- путем внесения наличных денежных средств банковским платежным агентам (субагентам) Банка;
 - путем безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты;
 - путем перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке;
 - путем безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств;
 - путем перевода электронных денежных средств с другого ЭСП;
 - путем безналичного перевода денежных средств, предоставляемых Банку юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента.
- 3.6.3. Клиент, использующий ЭСП типа 3, может осуществлять следующие операции:
- Перевод в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты реализуемых ими товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
 - Перевод на ЭСП других Клиентов;
 - Перевод для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
 - Перевод на банковский счет физического лица, или счет банковской карты;
 - Перевод денежных средств в пользу лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации;
 - Перевод денежных средств в пользу Получателей – некоммерческих организаций;

- Переводы для участия в лотереях и розыгрышах.
- 3.7. В случае если у Клиента, использующего ЭСП типа 1, есть заключенный с Банком договор на использование сервиса Visa Qiwi Wallet, в рамках которого Клиент был Идентифицирован или упрощенно Идентифицирован, то Клиент, в порядке, изложенном в п. 3.7.1. Оферты, может изменить свой уровень ЭСП на тип 2 или тип 3 в зависимости от типа Идентификации, присвоенного Клиенту в сервисе Visa Qiwi Wallet.
- 3.7.1. Для изменения уровня Идентификации Клиента в соответствии с п. 3.7. Оферты, Клиент, использующий ЭСП типа 1, должен на Сайте Системы отправить в специальной форме соответствующий запрос на изменение типа Идентификации, и после получения смс-пароля на номер мобильного телефона, зарегистрированного в качестве идентификатора в сервисе Visa Qiwi Wallet, путем ввода полученного смс-пароля подтвердить факт того, что Клиент Системы ROBOKASSA и сервиса Visa Qiwi Wallet является одним и тем же лицом.
- 3.7.2. С момента подтверждения Клиентом факта одновременного владения ЭСП и использования сервиса Visa Qiwi Wallet в порядке, изложенном в п.3.7.1. Оферты, ЭСП, используемому Клиентом, присваивается уровень Идентификации соответствующий уровню Идентификации в сервисе Visa Qiwi Wallet.
- 3.8. Банк и Компания, а также эмитенты или банковские платежные агенты, предоставившие инфраструктуру для использования Клиентом Платежного средства Плательщика, вправе взимать вознаграждение с Плательщика при предоставлении им денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от типа (вида) используемого Платежного средства Плательщика. Вознаграждение Банка и Компании, предусмотренное настоящим пунктом Оферты, устанавливается в соответствии с Тарифами. Вознаграждение банковского платежного агента, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается и взимается таким агентом самостоятельно.
- 3.9. Предоставление Плательщиком денежных средств влечет совершение Банком действий по увеличению остатка ЭДС на ЭСП, указанном Плательщиком при таком предоставлении, в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения Банка, Компании, банковского платежного агента, эмитента, предоставившего Платежное средство Плательщика в случае его взимания.
- 3.10. В случае получения Банком денежных средств в целях увеличения остатка ЭДС, если увеличение такого остатка влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка ЭДС или лимита оборота ЭДС, Банк предоставляет Клиенту на сумму превышения лимита остатка ЭДС дополнительное(-ые) ЭСП соответствующего(-их) типа(-ов).
- 3.11. За увеличение остатка ЭДС Банк вправе взимать вознаграждение в соответствии с Тарифами.
- 3.12. Уменьшение остатка ЭДС в беспорядном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:
- на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом Банку и Компании в соответствии с Тарифами;
 - на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка и Компании, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по Договору;
 - на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
 - при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в установленном федеральным законом порядке;
 - на сумму, ошибочно зачисленную Банком на ЭСП Клиента;
 - на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;
 - удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка ЭДС с использованием банковской карты;
 - разницы в курсе валют при совершении операций увеличения остатка ЭДС с использованием Платежного средства Плательщика – банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом совершением операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;
 - технического перерасхода;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 3.13. Положения п.3.12 Оферты имеют силу заранее данного Клиентом Банку акцепта на уменьшение остатка ЭДС Клиента по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных Офертой.
- 3.14. Банк и Компания вправе ограничить перечень Плательщиков и/или Получателей для отдельных категорий Клиентов, использующих разные типы ЭСП. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонализированного или неперсонализированного ЭСП, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка и/или Компании.
- 3.15. Конкретные ограничения, предусмотренные в п. 3.14 Оферты, размещаются на Сайте Системы.
- 3.16. Безусловность Перевода ЭДС наступает в момент выполнения Клиентом и/(или) Получателем, и/(или) иными лицами, условий для осуществления Перевода ЭДС.
- 3.17. Окончателность перевода ЭДС наступает в момент одновременного принятия Банком распоряжения Клиента, уменьшения им остатка ЭДС плательщика и увеличения им остатка ЭДС получателя средств на сумму перевода ЭДС либо уменьшения им остатка ЭДС плательщика и зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств.
- 3.18. На переводы ЭДС в иностранной валюте между резидентами, на переводы ЭДС в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между резидентами и нерезидентами, а также на переводы ЭДС в иностранной валюте

и валюте Российской Федерации между нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

3.19. Порядок и условия возврата неизрасходованного остатка ЭДС:

- 3.19.1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) ЭДС.
- 3.19.2. Банк вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка ЭДС. Компания вправе взимать вознаграждение за оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при возврате остатка ЭДС, в порядке и в размере, установленных Публичной офертой Компании.
- 3.19.3. Клиент, использующий ЭДС типа 3, вправе потребовать возврата остатка ЭДС одним из следующих способов:
 - путем перевода денежных средств на любой банковский счет;
 - путем Перевода в пользу любого Получателя;
- 3.19.4. Клиент, использующий ЭСП типа 2 и ЭСП типа 1, вправе потребовать возврата остатка ЭДС путем перевода денежных средств на банковский счет Клиента.
- 3.19.5. Способ возврата остатка денежных средств для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, видом (типом) Платежного средств Плательщика, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка и/или Компании.
- 3.19.6. Возврат остатка ЭДС осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка ЭДС, составленного и переданного Клиентом с использованием ЭСП посредством Системы.
- 3.19.7. Возврат остатка ЭДС может быть осуществлен по инициативе Банка и/или Компании в случаях отказа Банка и/или Компанией от исполнения Договора в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования ЭСП. Возврат остатка ЭДС в таком случае осуществляется на банковский счет, реквизиты которого предоставлены Клиентом в Банк путем подачи письменного заявления.

4. Порядок и условия осуществления операций с использованием ЭСП

- 4.1. Распоряжение составляются Клиентом на Сайте Системы и передаются в Банк и Компанию посредством Системы в порядке, установленном Публичной офертой Компании.
- 4.2. Для передачи Распоряжения Клиент самостоятельно заполняет электронные формы, представленные на Авторизационной странице в порядке, установленном Публичной офертой Компании.
- 4.3. Разовый Перевод с использованием ЭСП типа 1 Клиентом, не прошедшим процедуру идентификации (упрощенной идентификации) не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации. Разовый Перевод с использованием ЭСП типа 2, Плательщиком, прошедшим процедуру упрощенной идентификации не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей. Разовый Перевод с использованием ЭСП типа 3 не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.
- 4.4. Перевод осуществляется в пределах остатка ЭДС, учитываемого на ЭСП. Для осуществления Перевода, в случае необходимости, могут быть использованы несколько ЭСП, оформленных (предоставленных) Клиенту.
- 4.5. В целях осуществления Перевода с использованием ЭСП типа 1 Клиентом, ранее не прошедшим процедуру Идентификации (упрощенной идентификации), в пользу Получателей - физических лиц, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с предпринимательской деятельностью, и/или в пользу некоммерческих организаций (кроме юридических лиц, принимающих денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе и являющихся религиозными, и/или благотворительными организациями, зарегистрированными в установленном порядке, или товариществами собственников недвижимости (жилья), жилищными, жилищно-строительными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, региональными операторами, созданными в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) и/или юридических лиц, созданных за пределами территории Российской Федерации, Банк до момента приема Распоряжения проводит Идентификацию (упрощенную идентификацию) Клиента.
- 4.6. Банк осуществляет Перевод незамедлительно, после поступления Распоряжения в Банк, за исключением Перевода, осуществляемого на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода и Распоряжения, содержащего поручение Клиента на осуществление Перевода без открытия банковского счета на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, путем уменьшения остатка ЭДС на ЭСП и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя.
- 4.7. Перевод на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода осуществляется Банком до 16:00 по московскому времени в дату Перевода, указанную Клиентом в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода. Клиент вправе отозвать Распоряжение на периодическое осуществление Перевода, направив в Банк соответствующее заявление посредством Системы через Личный кабинет (далее – «Заявление на отзыв»).
- 4.8. Перевод на основании Распоряжения, в том числе на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода, содержащего поручение Клиента на осуществление Перевода без открытия банковского счета на банковский счет Получателя, открытый в сторонней кредитной организации, путем уменьшения остатка ЭДС на ЭСП и безналичного перечисления денежных средств в пользу Получателя, осуществляется Банком в день приема такого Распоряжения к исполнению.
- 4.9. Прием Банком к исполнению заявления на отзыв, а также Распоряжения, предусмотренного п.4.8 Оферты, осуществляется в следующем порядке:

- заявление на отзыв или Распоряжение, поступившие в Банк до 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации, считается принятым Банком в день их поступления в Банк;
 - заявление на отзыв или Распоряжение, поступившие в Банк после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации, считается принятым Банком в первый рабочий день, следующий за днем поступления такого заявления на отзыв или Распоряжения в Банк.
- 4.10. Перевод (исполнение Распоряжения) осуществляется Банком путем одновременного принятия Распоряжения и уменьшения остатка ЭДС на ЭСП на сумму Перевода, указанную Клиентом в Распоряжении, с учетом комиссий Банка и Компании, предусмотренных Тарифами, в пользу Получателя. При этом остаток ЭДС на ЭСП уменьшается и совершенный Перевод становится безотзывным в момент блокирования суммы совершенного Перевода на ЭСП. Блокировка суммы Перевода производится в момент принятия Компанией Распоряжения от Клиента в целях его передачи в Банк в порядке, установленном Публичной офертой Компании. При приеме Компанией Распоряжения от Клиента Банк уменьшает остаток ЭДС на сумму Перевода с учетом комиссий Банка с Компании, предусмотренных Тарифами.
- 4.11. При осуществлении трансграничного перевода Банк осуществляет конвертацию суммы ЭДС в валюту трансграничного перевода, указанную Клиентом в Распоряжении, по курсу Банка, установленному на день поступления в Банк Распоряжения. За осуществление трансграничного перевода Банк и Компания взимают с Клиента комиссию в соответствии с Тарифами. Комиссия за осуществление трансграничного перевода, взимаемая Банком и Компанией, уплачивается Клиентом за счет остатка ЭДС, учитываемого на ЭСП, и уплачивается Клиентом дополнительно к сумме трансграничного перевода.
- 4.12. По факту осуществления Перевода (исполнения Распоряжения) Компания направляет Клиенту уведомление в Личный кабинет.
- 4.13. При недостаточности остатка ЭДС для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, либо в случае непроведения идентификации (упрощенной идентификации) в соответствии с п.4.5 Оферты, Распоряжение к исполнению Банком не принимается. О неосуществлении Перевода Компания направляет Клиенту уведомление в Личный кабинет.
- 4.14. Клиент несет полную ответственность за достоверность информации, указанной в Распоряжении, в том числе:
- о Получателе, в пользу которого осуществляется Перевод;
 - о платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Перевода, таких как: абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем, дата и номер иного документа, являющегося основанием Перевода, реквизиты банковского счета Получателя;
 - о сумме Перевода;
 - об иных реквизитах Перевода, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения Перевода.
- 4.15. В случае недостоверности обозначенной информации Банк и Компания не несут ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем.
- 4.16. В случае взимания с Плательщика комиссии за осуществление Перевода, размер комиссии указывается в электронных формах, представленных для заполнения Плательщику, на Авторизационной странице.
- 4.17. Плательщик вправе обратиться в Компанию и в Банк с письменным обращением о возврате ошибочного перевода.
- 4.18. При возврате ошибочного перевода по заявлению Плательщика, комиссия, а также сумма затрат, понесенная Банком по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.
- 4.19. При поступлении в Банк денежных средств по Операции возврата Перевода для зачисления на ЭСП, с использованием реквизитов которого был осуществлен Перевод (далее – «основное ЭСП»), такая сумма Операции возврата Перевода зачисляется на основное ЭСП не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления соответствующего расчетного (платежного) поручения в Банк/ заявления Получателя об осуществлении Операции возврата Перевода, при условии, что срок действия основного ЭСП не истек и остаток ЭДС на ЭСП с учетом суммы Операции возврата Перевода не превысит максимальной допустимый остаток ЭДС на ЭСП.
- 4.20. При превышении максимально допустимого остатка ЭДС на ЭСП либо истечении срока действия основного ЭСП, Банк не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления соответствующего расчетного (платежного) поручения в Банк/ заявления Получателя об осуществлении Операции возврата Перевода, осуществляет оформление (предоставление) дополнительного ЭСП Клиенту в соответствии с параметрами, аналогичными параметрам основного ЭСП, в порядке, предусмотренном в разделе 3 Оферты. При этом сумма Операции возврата Перевода, зачисленная на дополнительное ЭСП, может быть востребована Клиентом в порядке и в сроки, предусмотренные в разделе 4 Оферты.
- 4.21. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата Перевода. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата Перевода на ЭСП осуществляется между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата Перевода, без участия Банка и Компании.

5. Права и обязанности Клиента

- 5.1. Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Оферты, а также с изменениями и дополнениями к нему, вносимыми в порядке, установленном в разделе 10 Оферты.

- 5.2. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими возможности осознать суть Договора и обстоятельства его заключения.
- 5.3. Клиент несет личную ответственность за сохранность выданных ему платежных паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к своему платежному меню от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
- 5.4. Клиент обязан перед использованием ЭСП удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.
- 5.5. Клиент обязан перед использованием ЭСП удостовериться, что:
 - соединение с Сайтом Системы установлено по протоколу https,
 - в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Системы,
 - сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту Системы.
- 5.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к своему Личному кабинету и ЭСП.
- 5.7. Клиент обязан самостоятельно обеспечить антивирусную безопасность компьютера, используемого для доступа к Личному кабинету и ЭСП.
- 5.8. В случае утраты (хищения) паролей для доступа к Личному кабинету и/или ЭСП Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Компании по телефонам +7 (499) 110 5725, +7 (800) 9500 2557 7 дней в неделю с 9-00 до 21-00.
- 5.9. Все операции, совершаемые с их использованием до такого сообщения считаются совершенными Клиентом. Клиент обязан при совершении операций с использованием ЭСП соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Банка, Компании, третьих лиц, а также не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 5.10. Клиент обязан использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Личному кабинету и ЭСП третьим лицам.
- 5.11. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети Интернет для доступа к Личному кабинету и ЭСП.
- 5.12. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Компании или Банка.
- 5.13. Клиент не вправе использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации. В случае выявления таких операций (действий), Банк незамедлительно блокирует доступ Клиента к ЭСП.
- 5.14. Клиент, при заключении настоящего Договора, обязан:
 - предоставить достоверную информацию для связи с ним и направления ему уведомлений об операциях с использованием ЭСП. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности;
 - выбрать способ получения уведомлений от Банка об операциях с использованием ЭСП.
- 5.15. Клиент имеет право получать уведомления об операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном в Оферте.
- 5.16. Клиент имеет право предъявлять Банку и Компании претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных в Оферте.
- 5.17. Клиент имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком и Компанией.
- 5.18. Клиент обязан своевременно информировать Банк и Компанию об изменении персональных данных, реквизитов, реквизитов документов, предъявляемых при идентификации, а также данных для направления уведомлений.
- 5.19. Клиент обязан предоставлять в Банк и Компанию информацию и документы, требуемые в рамках исполнения Договора.
- 5.20. Клиент дает Банку и Компании согласие на обработку любым способом в целях исполнения Договора любых персональных данных Клиента, предоставленных лично либо через третьих лиц. Указанное согласие действует в течение срока действия Договора и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения Договора. В случае, если при исполнении Договора Клиент предоставляет Банку и Компании персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных.

6. Права и обязанности Банка и Компании

- 6.1. Банк и Компания обязаны обеспечить размещение на Сайте Системы и на сайте Банка текста Оферты, а также иные справочно-информационные материалы, касающиеся предмета Договора.
- 6.2. Банк и Компания вправе вносить изменения и дополнения в Оферту в порядке, установленном в разделе 10 Оферты.
- 6.3. Банк и Компания обязаны обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках исполнения Договора.
- 6.4. При проведении Банком и Компанией операций, связанных с использованием Клиентом ЭСП и ЭДС, а также осуществлением расчетов с их использованием, Банк и Компания обязаны руководствоваться

законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и внутренними документами.

- 6.5. Компания обязана обеспечить информационную безопасность Системы и баз данных, хранящихся в Системе в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 6.6. Банк и Компания обязаны уведомлять Клиента о взимаемых комиссиях на Авторизационной странице до проведения Клиентом операций с использованием ЭСП.
- 6.7. Банк и Компания вправе осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:
 - по инициативе уполномоченных государственных органов,
 - по инициативе Клиента,
 - по собственной инициативе.
- 6.8. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленном федеральными законами.
- 6.9. По инициативе Клиента блокирование ЭСП осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного посредством Личного кабинета.
- 6.10. По инициативе Банка и/или Компании блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:
 - 6.10.1. в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного Договором;
 - 6.10.2. в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП и/или Личному кабинету Клиента;
 - 6.10.3. в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, разработанных на основании законодательства Российской Федерации;
 - 6.10.4. в случае перерасхода средств предварительно предоставленных Клиентом;
 - 6.10.4. в случае выявления или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.
- 6.11. Блокирование ЭСП влечет прекращение Банком и Компанией всех операций с использованием ЭСП.
- 6.12. В случае блокирования ЭСП по инициативе Банка и/или Компании установлены следующие сроки в зависимости от основания:
 - 6.12.1. до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП,
 - 6.12.2. до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП,
 - 6.12.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 6.12.4. до момента увеличения Клиентом остатка ЭДС до размера, достаточного для возмещения перерасхода;
 - 6.12.5. до момента прохождения идентификации Клиента.
- 6.13. Банк и Компания обязаны обеспечить направление Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием ЭСП, согласованным сторонами способом при заключении Договора. Указанное уведомление направляется Клиенту Банком через Компанию.
- 6.14. Компания вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием ЭСП в порядке и на условиях, определяемых Публичной офертой Компании.
- 6.15. Обязанность по информированию Клиента о совершении операции с использованием ЭСП считается исполненной в момент размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете. Уведомление считается полученным Клиентом в течение часа с момента отправки.
- 6.16. Банк и Компания вправе:
 - 6.16.1. отказать в проведении операций с использованием ЭСП, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован;
 - 6.16.2. отказать в проведении операции с использованием ЭСП, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;
 - 6.16.3. отказать в проведении операции с использованием ЭСП в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора;
 - 6.16.4. не исполнять Распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов;
 - 6.16.5. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.16.6. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 6.16.7. уменьшать остаток ЭДС Клиента в случаях, установленных Договором и/или законодательством Российской Федерации, а также в случаях их ошибочного зачисления. Условия об уменьшении остатка ЭДС, сформулированные в настоящем пункте, признаются заранее данным акцептом Клиента;
 - 6.16.8. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием ЭСП;

- 6.16.9. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Договора;
- 6.16.10. во исполнение обязательств по Договору привлекать третьи лица, при этом Банк и Компания несут ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам;
- 6.16.11. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в Личный кабинет. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

7. Идентификация Клиента

- 7.1. Идентификация Клиента проводится:
 - 7.1.1. по добровольному заявлению Клиента;
 - 7.1.2. когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 7.1.3. при выполнении Банком иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 7.1.4. когда отсутствие идентификации Клиента влечет невозможность исполнения Банком своих обязательств перед Клиентом;
 - 7.1.5. в случае выявления, или при наличии подозрения в совершении Клиентом мошеннических действий при использовании ЭСП.
- 7.2. Идентификация осуществляется следующими способами:
 - 7.2.1. личная явка в офис Банка с предъявлением удостоверяющего личность документа;
 - 7.2.2. личная явка в любой из офисов банковских платежных агентов Банка или иных кредитных организаций с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной форме, при наличии соответствующих договорных отношений между Банком и таким агентом или кредитной организацией;
 - 7.2.3. предоставления Клиентом по почте собственноручно подписанного заявления на идентификацию, подлинность подписи Клиента в котором должна быть удостоверена нотариально;
 - 7.2.4. иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.
- 7.3. Перечень данных, получаемых у Клиента при его идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.4. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется:
 - 1) посредством личного представления Клиентом оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность;
 - 2) посредством направления Клиентом в Банк следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и/(или) идентификационного номера налогоплательщика, и/(или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной связи и подтверждения предоставленных Клиентом сведений посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования;
 - 3) посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.
- 7.5. После проверки Банком информации и сведений, указанные в пп.1-3 п.7.4 Оферты Клиент считается прошедшим процедуру упрощенной идентификации.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями Договора и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. В случае отказа Клиента от всех предложенных способов отправки уведомлений об операциях с использованием ЭСП, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк и Компания считаются исполнившими свои обязательства по информированию Клиента о совершенных операциях в момент подтверждения совершения операции с ЭСП. Клиент не вправе в таком случае предъявлять к Банку и Компании претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об операциях.
- 8.3. Банк и Компания не несут ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка и Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений.
- 8.4. Банк и Компания не несут ответственность перед Клиентом в случае неперечисления денежных средств операторами по переводу денежных средств и/или банковским платежным агентом, через которого Клиент

осуществил перевод денежных средств для увеличения остатка ЭДС; в таких случаях у Банка не возникает обязанности по увеличению остатка ЭДС Клиента, а также требований к оператору по переводу денежных средств /банковскому платежному агенту.

- 8.5. Банк и Компания не несут ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту в установленном порядке.
- 8.6. Банк и Компания не несут ответственности:
 - 8.6.1. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком и Компанией условий Договора,
 - 8.6.2. если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей,
 - 8.6.3. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП,
 - 8.6.4. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности,
 - 8.6.5. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении операции,
 - 8.6.6. за убытки, возникшие в результате выдачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП,
 - 8.6.7. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением максимального размера ЭСП,
 - 8.6.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных,
 - 8.6.9. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.
- 8.7. При любых обстоятельствах ответственность Банка и Компании в соответствии со ст.15 ГК РФ ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на Банк или Компанию при наличии в их действиях вины в судебном порядке.
- 8.8. Клиент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Клиента посредством использования его ЭСП.
- 8.9. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действиями непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непреодолимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств. Банк и Компания публикуют такую информацию на Сайте Системы.

9. Порядок рассмотрения претензий и заявлений Клиентов

- 9.1. Клиент вправе направлять в Банк и в Компанию любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к Банку и Компании, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором, одним из следующих способов:
 - 9.1.1. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Банка или Компании с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
 - 9.1.2. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Банка или Компании, с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;
 - 9.1.3. путем обеспечения Клиентом получения Банком или Компанией заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом ЭСП типа 3 требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;
 - 9.1.4. иным способом, согласованным между Сторонами.
- 9.2. Банк и Компания принимают к рассмотрению обращения Клиентов составленные только на русском языке.
- 9.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Банка или Компании.
- 9.4. Для целей Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 9.1. обращения Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с Банком и Компанией) к Банку и/или Компании, предметом которого является предъявление Клиентом к Банку и/или к Компании требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком и/или Компанией обязательств перед этим Клиентом, возникших из Договора.
- 9.5. Банк и/или Компания после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования ЭСП для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.
- 9.6. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению Банка и Компании:

- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком или Компанией;
- направлением SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком или Компанией;
- на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком или Компанией;
- в Личный кабинет.

9.7. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Банк и Компания вправе совершить соответствующие действия без направления Клиента ответа об удовлетворении претензии.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в Оферту.

- 10.1. Клиент соглашается с тем, что Банк и Компания вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Оферту и Тарифы. Указанные изменения или дополнения вступают в силу через 10 (десять) календарных дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на Сайте Системы.
- 10.2. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

11. Реквизиты Банка и Компании

Банк:

Наименование	КИВИ Банк (акционерное общество)
Юридический адрес:	117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1
Лицензия ЦБ РФ	2241 от 22.01.2015
к/сч	30101810645250000416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК	044525416
Телефон/факс	+7 (495) 231-36-45
E-mail	

Компания:

Наименование	ООО «Бизнес Элемент»
Юридический адрес:	129344, г. Москва, улица Искры, д. 31 к 1, комната 15А пом III
Адрес для корреспонденции:	119334, г. Москва, Канатчиковский пр-д, д.3
ОГРН	1055009302215
ИНН	5047063929
КПП	771601001
Р/с	Р/с 4070281040000005017 в КИВИ Банк (АО) г. Москва
к/сч	30101810645250000416
БИК	044525416
Телефон/факс	+7 (800) 500 2557/ +7 (499) 110 5725
E-mail	robokassa@robokassa.ru

**Публичная оферта ООО «Бизнес Элемент»
об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa
(редакция 4.0)**

1. Термины и определения

Авторизация – разрешение, предоставляемое Эмитентом для осуществления Оплаты и порождающее обязательство Эмитента по исполнению Распоряжений и обязательство Компании по оказанию Услуг. Авторизация предоставляется Эмитентом при условии достаточности денежных средств на Платежном средстве для осуществления Оплаты с учетом комиссии за оказание Услуг, установленной Тарифами, а также выполнения Пользователем иных требований Договора об использовании Платежного средства (при их наличии). Эмитент вправе отказать в предоставлении Авторизации без объяснения причин.

Авторизационная страница – специализированная страница на Сайте Системы, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Пользователю указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Заявление в Компанию и Распоряжение Эмитенту.

Договор – Договор об оказании услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa, заключаемый между Пользователем и Компанией на условиях Оферты.

Договор об использовании Платежного средства – договор, заключенный между Эмитентом и Пользователем, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Пользователь использует Платежное средство.

Запрещенные товары – виды товаров (работ, услуг), реализуемых Получателем и/или связанные с деятельностью Получателя, нарушающие требования, установленные законодательством Российской Федерации, в том числе:

- товары (работы, услуги), связанные с реализацией (в том числе сама реализация) Получателем оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции; услуг по организации и проведению азартных игр; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров (работ, услуг), запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Российской Федерации;
- товары (работы, услуги), которые могут умышлено не быть/ не были предоставлены Получателем Пользователю после их Оплаты, в том числе товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель отказался предоставить Компании соответствующие документы, подтверждающие факт их оказания Пользователю после совершения Оплаты, и/ или товары (работы, услуги), в отношении которых Получатель не сообщил о факте их реализации и/ или предоставил недостоверную информацию о реализуемых товарах (работах, услугах).

Запрос на Авторизацию – электронный документ, содержащий запрос Эмитенту на предоставление Авторизации, формируемый Компанией посредством Системы на основании Заявления.

Запрос о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий запрос Получателю о возможности принять Оплату, и/или Расчетному банку о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Компанией посредством Системы на основании предоставленной Авторизации.

Заявление – электронный документ, содержащий заявление Пользователя на заключение с Компанией Договора, поручение (распоряжение) Компании на оказание Услуг, а также Параметры Оплаты и иную информацию, необходимую Компании для оказания Услуг, составленный Пользователем на Сайте Системы и переданный в Компанию посредством Системы.

Информационный обмен – действия Компании, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными документами, совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Квитанция – документ установленной формы, подтверждающий оказание Услуг Пользователю и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Пользователю посредством Сайта Системы после получения от Получателя/ Расчетного банка Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности принять Оплату.

Компания – ООО «Бизнес Элемент», оказывающее услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, посредством Системы, на условиях, изложенных в Оферте.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, защищенный специальными средствами защиты и содержащий данные Пользователя, а также иную информацию, в том числе историю осуществленных Оплат и оказанных Услуг.

Недействительная оплата – Оплата, связанная с реализацией Запрещенных товаров, а также Оплата, совершенная в пользу Получателя с нарушением Пользователем правил, установленных Эмитентом, или Оплата, ставшая (которая может стать) предметом споров и разногласий в соответствии с правилами, установленными Эмитентом.

Операция возврата – действия Получателя, направленные на возврат суммы Оплаты/части суммы Оплаты Пользователю в связи с возвратом (отменой, отказом) Пользователем товаров (работ, услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Пользователю, ранее оплаченных Пользователем с использованием Платежного средства посредством Системы, или действия Расчетного банка, направленные на возврат суммы Оплаты, в связи с ошибочным указанием Пользователем платежных реквизитов Получателя в Распоряжении (невозможностью провести Расчеты по Оплате).

Открытая сессия – промежуток времени от момента входа Пользователя на Авторизационную страницу до момента прекращения доступа Пользователя на Авторизационную страницу, в том числе путем закрытия браузера на стороне Пользователя.

Параметры Оплаты – информация, указываемая Пользователем на Авторизационной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Получателя, Платежного средства, с использованием которого Пользователь желает осуществить Оплату, а также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Компании идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

Оплата – действия Эмитента, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Пользователя денежных средств (электронных денежных средств), предоставленных Пользователем Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Авторизации и последующее перечисление денежных средств в Расчетный банк в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Расчетным банком Расчетов по Оплате.

Платежное средство – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide) или иное электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом Пользователю в целях осуществления расчетных операций, и используемое Пользователем в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.

Пользователь – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Эмитентом Договор об использовании Платежного средства, и совершающее на Сайте Системы действия, направленные на заключение Договора и осуществление Оплаты.

Подтверждение о приеме Оплаты – электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Получателем/ Расчетным банком Оплаты, формируемый Компанией посредством Системы на основании полученного от Получателя/ Расчетного банка подтверждения о возможности принять Оплату. Получатель/ Расчетный банк направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Получателя/ Расчетного банка согласно указанным Параметрам Оплаты. Получатель/ Расчетный банк вправе отказать в приеме Оплаты без объяснения причин.

Получатель – получатель денежных средств Пользователя, в адрес которого осуществляется Оплата, а именно:

- юридическое лицо (в том числе созданное за пределами территории Российской Федерации), за исключением кредитной организации, или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, получающее денежные средства Пользователя за реализуемые товары (работы, услуги, результаты интеллектуальной деятельности);
- юридическое лицо, принимающее денежные средства Пользователя на безвозмездной основе и являющееся религиозной и/ или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке;
- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Пользователя в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитные организации, в том числе Расчетный банк, получающие денежные средства Пользователя в рамках установленных с физическими лицами (в том числе с Пользователем) договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета банковских карт и иных электронных средств платежа, и пр.), и/или в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями Оплаты в соответствии с Параметрами Оплаты.

Распоряжение – электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Пользователя Эмитенту на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в пользу Получателя, составленный Пользователем на Сайте Системы и переданный Пользователем Эмитенту посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Расчетный банк – кредитная организация (небанковская кредитная организация), являющаяся оператором по переводу денежных средств, осуществляющая Расчеты по Оплате на основании заключенного с Компанией договора. Перечень Расчетных банков, привлекаемых Компанией, размещается на Сайте Системы.

Расчеты по Оплате – действия Расчетного банка, направленные на проведение расчетов с Эмитентами и Получателями по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Расчетным банком и Компанией.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет www.robokassa.ru, обеспечивающий доступ Пользователя к Системе.

Сертификат доступа – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присваиваемая Компанией Сторонам в момент входа Пользователя на Авторизационную страницу в целях Информационного обмена, и являющаяся аналогом собственноручной подписи соответствующей Стороны.

Система Robokassa (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Участниками расчетов при совершении Оплаты, с использованием протокола безопасной передачи данных (SSL).

Стороны – Компания и Пользователь при совместном упоминании.

Тарифы – размеры вознаграждений (комиссий) Компании за оказание Услуг. Тарифы публикуются на Сайте Системы по адресу: www.robokassa.ru и вступают в силу с даты их публикации на Сайте Системы.

Услуги – услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, включающие в себя услуги по сбору, обработке и направлению Эмитенту Запроса на Авторизацию, Получателю Запроса о приеме Оплаты, Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты, оказываемые Компанией Пользователю в рамках Договора.

Устройство – любое техническое устройство, используемое Пользователем (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Пользователя в сеть Интернет.

Участники расчетов – Расчетный банк, Пользователь, Эмитент, Получатель при совместном упоминании.

Электронный документ – Заявление и/или Распоряжение либо иной документ, составленный и переданный Пользователем в Компанию в электронной форме посредством Системы, и/или Запрос на Авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Компанией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент – юридическое лицо либо кредитная организация (небанковская кредитная организация), в том числе Расчетный банк, предоставившее Пользователю Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними Договора об использовании Платежного средства.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Настоящая Публичная оферта ООО «Бизнес Элемент» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при совершении Оплаты посредством Системы Robokassa (далее – «Оферта»), адресована Пользователям – физическим лицам и является официальным публичным предложением Компании заключить Договор в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.2. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора. Оферта доступна для ознакомления на Сайте Системы www.robokassa.ru.
- 2.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Пользователем Оферты. Акцептом Оферты является совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Пользователем на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Пользователем действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Пользователя по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 2.4. Действия Пользователя по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.
- 2.5. Компания предоставляет Пользователю всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3. Общие положения

- 3.1. Основанием для начала оказания Услуг является Заявление, составленное и переданное Пользователем в Компанию в соответствии с п.4.1 Оферты.
- 3.2. Компания оказывает Услуги незамедлительно после поступления Заявления в Компанию, путем информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и Электронными документами между Участниками расчетов. В целях обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов Компания вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.
- 3.3. Основанием для осуществления информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, является:

- 3.3.1. для направления Эмитенту Запроса на Авторизацию – Заявление, составленное и переданное Пользователем в Компанию посредством Системы в порядке, установленном в разделе 4 Оферты;
- 3.3.2. для направления Получателю/ Расчетному банку Запроса о приеме Оплаты – предоставленная Эмитентом Авторизация;
- 3.3.3. для направления Эмитенту и Пользователю Подтверждения о приеме Оплаты – подтверждение Получателя/ Расчетного банка о возможности принять Оплату, направленное Получателем/ Расчетным банком в Компанию посредством Системы.
- 3.4. Компания оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:
 - Пользователь имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Авторизационной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил Авторизацию;
 - Устройство Пользователя имеет необходимый технический доступ в Интернет;
 - Компания располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/ Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Заявлений и/или Распоряжений.
- 3.5. За оказание Услуг Компания взимает комиссию с Пользователя в соответствии с Тарифами, действующими на дату оказания Услуги. Комиссия уплачивается Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшает сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства.
- 3.6. Для проведения Расчеты по Оплате, Компания привлекает Расчетный банк. Расчеты по Оплате осуществляются Расчетным банком в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Расчетного банка.
- 3.7. Пользователь в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Компании:
 - составлять и подписывать расчетные документы от имени Пользователя, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчеты по Оплате, в том числе передавать Эмитенту посредством Системы Распоряжения;
 - передавать данные о результатах осуществления Оплаты Расчетному банку и партнерам Компании, в том числе для размещения их в Личном кабинете и осуществления Расчеты по Оплате.
- 3.8. Компания оказывает Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Компании.

4. Порядок оказания Услуг. Прием и исполнение Заявления

- 4.1. В целях оказания Пользователю Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Получателя с использованием Платежного средства посредством Системы, а также заключения Договора, формирования и передачи Заявления в Компанию и Распоряжения Эмитенту, Пользователь, руководствуясь инструкциями, размещенными на Авторизационной странице, самостоятельно:
 - знакомится с размещенными на Авторизационной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания Компанией комиссий, установленных Тарифами (далее – «Условия оказания Услуг»);
 - при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля Заявления и Распоряжения с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты;
 - подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора.

Совершение Пользователем действий, не предусмотренных инструкциями, размещенными на Авторизационной странице, не является основанием для возникновения у Компании обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Заявления. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла инструкций, размещенных на Авторизационной странице, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных п.7.3.3 Оферты, Пользователь не вправе использовать Систему (Сайт Системы) для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Компании оказания Услуг, в том числе исполнения Заявления.

Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Пользователь, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь не вправе предъявлять к Компании/ Расчетному банку какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Компании/ Расчетного банка (в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Пользователя) осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Пользователем и Получателем без участия Компании и Расчетного банка.
- 4.2. Передача Заявления в Компанию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Компанией, Устройство и Пользователем с учетом особенностей, установленных в разделе 5 Оферты.
- 4.3. Компания принимает Заявление к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Пользователя, указанному в Заявлении, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании.
- 4.4. Компания, по факту приема от Пользователя Заявления, посредством Системы:
 - 4.4.1. направляет Эмитенту Запрос на Авторизацию, а также Распоряжение;
 - 4.4.2. при условии предоставления Эмитентом Авторизации, направляет Запрос о приеме Оплаты Получателю/ Расчетному банку. При этом, обработка Запроса о приеме Оплаты осуществляется Получателем/ Расчетным банком в следующие сроки:
 - 4.4.2.1. Получателем – по факту поступления Запроса о приеме Оплаты (если иное не установлено Получателем);

- 4.4.2.2. Расчетным банком:
- при поступлении Запроса о приеме Оплаты до 16:00 по московскому времени в рабочие дни согласно законодательству Российской Федерации – в день его поступления в Расчетный банк;
 - при поступлении Запроса о приеме Оплаты после 16:00 по московскому времени в рабочие дни, а также в выходные и праздничные дни согласно законодательству Российской Федерации – в первый рабочий день, следующий за днем поступления Запроса о приеме Оплаты в Расчетный банк.
- 4.4.3. при получении от Получателя/ Расчетного банка подтверждения о возможности принять Оплату, Компания формирует и направляет посредством Системы Эмитенту Подтверждение о приеме Оплаты. Если иное не предусмотрено Договором об использовании Платежного средства, Подтверждение о приеме Оплаты, является основанием:
- 4.4.3.1. для Эмитента в осуществлении Оплаты (приеме и исполнении Распоряжения), в том числе списании суммы комиссии за оказание Услуг, в размере, установленном Тарифами. Порядок списания денежных средств с Платежного средства устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого между Компанией и Пользователем на условиях Оферты;
- 4.4.3.2. для Расчетного банка в проведении Расчетов по Оплате. Расчеты по Оплате проводятся Расчетным банком путем перечисления суммы Оплаты, поступившей от Эмитента, на банковский счет Получателя в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Компанией и Расчетным банком. При этом, Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Компанией Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершённой в момент проведения Расчетным банком Расчетов по Оплате.
- 4.5. В качестве подтверждения в приеме Получателем/ Расчетным банком Оплаты и оказания Компанией Услуги (приема и исполнения Компанией Заявления) Компания посредством Сайта Системы формирует и выдает Пользователю Квитанцию. Пользователь обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Получателя сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Пользователю, Пользователь вправе обратиться в службу клиентской поддержки по телефонам, указанным в разделе 9 Оферты, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Компанией Заявления).
- 4.6. При несоответствии Сертификата доступа Пользователя, указанного в Заявлении, Сертификату доступа Пользователя, хранящемуся в базе данных Компании, при получении от Эмитента отказа в предоставлении Авторизации, или при получении от Получателя/ Расчетного банка отказа в приеме Оплаты, Услуга считается неоказанной, Оплата не осуществляется, комиссия за оказание Услуги, установленная Тарифами, Пользователем Компании не уплачивается. О неоказании Услуги Компания уведомляет Пользователя путем размещения соответствующей информации на Авторизационной странице либо в Личном кабинете (при наличии). При этом Пользователь вправе обратиться для получения информации:
- 4.6.1. о причинах отказа в предоставлении Авторизации – непосредственно к Эмитенту;
- 4.6.2. о причинах отказа Получателя/ Расчетного банка в приеме Оплаты – непосредственно к Получателю.
- 4.7. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/ или сбоев в работе используемых Компанией внешних сетей передачи данных, на Авторизационной странице до момента совершения Пользователем действий, указанных в п.4.1 Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Пользователь совершает действия, указанные в п.4.1 Оферты, Пользователь соглашается с тем, что оказание Компанией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Компанией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Компанией Услуги с задержкой, Компания не отвечает за сроки поступления Заявления в Компанию.

5. Особенности совершения Операции возврата

- 5.1. Возврат Пользователю денежных средств по Операции возврата осуществляется Компанией с привлечением Расчетного банка, способом, указанным в Заявлении, при условии соблюдения следующих требований:
- поступление в Компанию соответствующего заявления Получателя об осуществлении Операции возврата;
 - наличие у Компании технической возможности направить Эмитенту посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении;
 - получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Пользователю способом, указанным в Заявлении.
- При отсутствии технической возможности у Компании направить Эмитенту посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Пользователю возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в Заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Пользователя, направленного в Компанию в установленном порядке.
- 5.2. При этом Получатель/ Эмитент самостоятельно определяет порядок и способы возврата Пользователю денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в п.5.1. Оферты, осуществляется между Пользователем и Получателем/ Пользователем и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Компании и Расчетного банка.

6. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 6.1. Информационный обмен между Сторонами осуществляется в автоматическом режиме в течение Открытой сессии.

- 6.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Компанией в журналах Электронных документов.
- 6.3. При Информационном обмене Стороны подписывают Электронные документы Сертификатом доступа. Электронные документы, подписанные Сертификатом доступа Сторон, имеют юридическую силу документов, составленных на бумажном носителе, и порождают аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, подписанных Сертификатом доступа, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов – 5 (пять) лет с даты расторжения Договора.
- 6.4. Стороны обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 6.5. Записи в архиве Электронных документов Компании являются подтверждением:
 - формирования и передачи Электронных документов непосредственно Стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
 - подписанием Электронных документов Сертификатом доступа Стороны, направившей такой Электронный документ.
- 6.6. Информационный обмен между Сторонами прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Пользователя к Системе, по окончании Открытой сессии, в том числе путем закрытия web-браузера на стороне Пользователя.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Компания обязана:

- 7.1.1. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором.
- 7.1.2. Оказывать Пользователю Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 7.1.3. Отказать Пользователю в оказании Услуг, в том числе не принимать Заявление, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных в п.4.6 Оферты.
- 7.1.4. Привлекать Расчетный банк на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате.
- 7.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Компанией при исполнении обязательств по Договору.
- 7.1.6. Использовать указанные Пользователем в Заявлении номер мобильного телефона и/ или адрес электронной почты и/ или реквизиты Личного кабинета для передачи Пользователю сообщений, содержащих информацию о результатах приема Получателем/ Расчетным банком Оплаты, а также иную информацию, в том числе о других предоставляемых Компанией и Расчетным банком услугах.
- 7.1.7. Уведомлять Пользователя об изменении Оферты и/ или Тарифов в соответствии с п.7.2.4 Оферты.
- 7.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту и Тарифы, к которым Пользователь должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанный в п.4.1 Оферты.

7.2. Компания вправе:

- 7.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Расчетных банков, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате.
- 7.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Платежных средств и Получателей, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы; перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Пользователя, так и без такового.
- 7.2.3. Отказать в осуществлении Операции возврата, а также в приеме любых претензий Пользователя по осуществленным Оплатам при наступлении окончательности и безотзывности Оплаты согласно п.4.4.3.2 Оферты.
- 7.2.4. Вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Пользователя об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется Компанией путем размещения текста изменений/ новой редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Системы. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Компанией на Сайте Системы.
- 7.2.5. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Пользователем за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору.
- 7.2.6. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Получателей с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Компании, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2.7. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Пользователя, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Компании, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Компании и Участников расчетов.

7.3. Пользователь обязан:

- 7.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг.

- 7.3.2. Уплачивать Компании комиссии за оказанные Услуги в размере, порядке и на условиях, установленных Тарифами.
- 7.3.3. Принимать на себе риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Пользователь самостоятельно, без участия Компании, урегулирует возникшие разногласия с Получателем и/или Эмитентом.
- 7.3.4. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств (электронных денежных средств) на Платежном средстве при передаче Распоряжений (в т.ч. в объеме, достаточном для уплаты Компании комиссий, предусмотренных Тарифами).
- 7.3.5. Нести ответственность за корректность указываемых Параметров Оплаты в Заявлении и Распоряжении.
- 7.3.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Компанией в Оферту и/или Тарифы согласно п.7.2.4 Оферты.
- 7.4. **Пользователь вправе:**
- 7.4.1. Заключить с Компанией Договор в порядке, установленном в п. 2.3 Оферты, подтвердив данным действием, что Пользователь не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 7.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Пользователь несет личную ответственность:
 - 8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Получателе, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Пользователем (от вида используемого Платежного средства, типа Получателя и пр.). При указании недостоверной информации Компания не несет ответственность за неосуществление Оплаты или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Пользователем своих обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Пользователя в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;
 - 8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, указанного Пользователем в Заявлении.
- 8.3. Пользователь самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы. Компания не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Пользователя вследствие того, что Пользователь не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.
- 8.4. Компания несет ответственность за сохранность банковской тайны об осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Компанией в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 8.5. Компания не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
 - 8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Компании выполнение своих обязательств по Договору;
 - 8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Компании (в том числе Компания не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Пользователя, Эмитента, Расчетного банка, Получателя, и иных участников расчетов);
 - 8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Компания не несет ответственность:
 - 8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Пользователя вследствие использования Сайта Системы;
 - 8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоя программного обеспечения, связи или поломки оборудования, не принадлежащего Компании;
 - 8.6.3. если не по вине Компании доступ к использованию Устройства Пользователя получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Пользователя;
 - 8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
 - 8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Расчетным банком своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Пользователем и/или Компанией;

- 8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Пользователем и Эмитентом, Пользователем и Получателем во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.7. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.
- 8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Компания принимает претензии Пользователя в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты, не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия.
- 9.3. Претензия Пользователя должна содержать следующие сведения:
- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
 - условия возникновения таких обстоятельств;
 - содержание требований Пользователя;
 - реквизиты Пользователя для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
 - номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении.
- 9.4. Компания рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления в Компанию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Пользователя.
- 9.5. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.6. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:
- 9.6.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Компанией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты;
- 9.6.2. подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Компанией на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Пользователем Оферты в соответствии с п.2.3 Оферты и действует до момента выполнения Компанией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.
- 10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.
- 10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Компанией. Оферта может быть отозвана Компанией в любой момент. Компания уведомляет Пользователя об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке и сроки, установленные в п.7.2.4 Оферты.

11. Прочие условия

- 11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.
- 11.2. Компания предоставляет Пользователю информационную поддержку 7 (семь) дней в неделю с 9-00 до 21-00 по московскому времени по телефонам, указанным в разделе 12 Оферты, а также через Сайт Системы (раздел «Поддержка»).
- 11.3. При обращении Пользователя для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Компания проводит дополнительную идентификацию Пользователя по следующим данным:
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Заявлении;
 - номер Оплаты и/или Квитанции;
 - логин для входа в Личный кабинет (при наличии);
 - иные данные на усмотрение Компании.

- 11.4. Заключением Договора на условиях Оферты Пользователь, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Компанией, а также партнерами Компании и Расчетным банком, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Пользователя, с целью заключения с Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Пользователь также дает свое согласие на передачу Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Компанией и такими третьими лицами Договоров.
- 11.5. Компания обязуется при обработке персональных данных Пользователя в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Компании

Наименование	ООО «Бизнес Элемент»
Юридический адрес:	129334, Москва, ул. Искры, д.31, к.1, ком.15А, пом.Ш
Фактический адрес:	119334, г. Москва, Канатчиковский пр-д, д.3.
ОГРН	1055009302215
ИНН	5047063929
КПП	771601001
Р/с	40702810400000001011 в ООО РНКО «РИБ»
к/сч	30103810600000000793
БИК	БИК 044583793
Телефон/факс	+7 (499) 110 5725 (для Москвы и Московской области) +7 (800) 500 2557 (для регионов)
Генеральный директор	Сигов Сергей Алексеевич

Приложение

к Публичной оферте ООО «Бизнес Элемент» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при Оплате посредством Системы Robokassa

История изменений и дополнений, внесенных в Оферту

№ редакции Оферты	Дата и № Приказа	Дата введения в действие новой редакции Оферты
Редакция 1.0	Приказ от 08.12.2015 №2/р	09.12.2015
Редакция 2.0	Приказ от 10.03.2016 №6/р	10.03.2016
Редакция 3.0	Приказ от 11.05.2016 №8/р	11.05.2016
Редакция 4.0	Приказ от 05.10.2016 №11/р	10.10.2016