

**Тарифы ООО «РОБОКАССА»  
за услуги, оказываемые физическим лицам по обеспечению информационного и  
технологического взаимодействия при Оплате посредством Системы Robokassa¹  
(редакция 12.1, действует с 26.09.2019)**

№	Наименование операции/ комиссии Компании	Размер комиссии Компаний² (% от суммы Оплаты)
<b>I. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей, подключенных к Системе Robokassa</b>		
1.	Оплата в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, с использованием Платежного средства³	Не взимается
<b>II. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей с использованием Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленным Эмитентами ООО РНКО «РИБ» и НКО «Платежи и Расчеты» (АО)⁴,⁶</b>		
1.	Оплата в целях увеличения остатка электронных денежных средств на электронном средстве платежа «RoboWallet» для последующего осуществления Оплаты в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства³	Не взимается
2.	Оплата с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet» в пользу Получателей в счет оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых Получателями – юридическими и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, подключенных к Системе Robokassa	Не взимается
<b>III. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленным Эмитентом КИВИ Банк (АО)⁵,⁶</b>		
1.	Оплата в целях увеличения остатка электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet», для последующего осуществления Оплаты:	
1.1.	в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства³	Не взимается
1.2.	в пользу иных Получателей, с использованием Платежного средства:	
1.2.1	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	7%
1.2.2.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом НКО «Яндекс.Деньги» ( <a href="http://www.money.yandex.ru">www.money.yandex.ru</a> )	9%
1.2.3.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом КИВИ Банк (АО) ( <a href="http://www.qiwi.ru">www.qiwi.ru</a> ) (в целях последующей оплаты товаров, связанных с оказанием туристических услуг, а также услуг по продаже авиа и ж/д билетов, бронированием гостиниц)	6,8%
1.2.4.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом КИВИ Банк (АО) ( <a href="http://www.qiwi.ru">www.qiwi.ru</a> ) (в целях последующей оплаты иных товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности))	8,8%
1.2.5.	электронные средства платежа, предоставленные компаниями «Евросеть» ( <a href="http://www.euroset.ru">www.euroset.ru</a> ) и «Связной» ( <a href="http://www.svyaznoy.ru">www.svyaznoy.ru</a> )	8%

1.2.6.	лицевой счет абонента операторов связи «БиЛайн» ( <a href="http://www.beeline.ru">www.beeline.ru</a> ), «МТС» ( <a href="http://www.mts.ru">www.mts.ru</a> ), «Теле2» ( <a href="http://www.ru.tele2.ru">www.ru.tele2.ru</a> )	5%
1.2.7.	система дистанционного банковского обслуживания «Альфа-Клик», предоставляемая АО «АЛЬФА-БАНК» ( <a href="http://www.alfabank.ru">www.alfabank.ru</a> ), АО «Банк Русский Стандарт» ( <a href="http://www.rsb.ru">www.rsb.ru</a> )	7%
1.2.8.	терминалы самообслуживания и банкоматы ВТБ24 ( <a href="http://www.vtb24.ru">www.vtb24.ru</a> )	7%
2.	Оплата с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet»:	
2.1.	в пользу Получателей в счет оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых Получателями – юридическими и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, подключенных к Системе Robokassa	Не взимается
2.2.	в пользу иных Получателей (за исключением Оплаты с использованием Сервиса «С2С» <sup>7</sup> )	Не взимается
2.3.	в пользу иных Получателей с использованием Сервиса «С2С» <sup>7</sup>	2%, min сумма Оплаты 2500 рублей
<b>IV. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом в целях осуществления Оплаты в пользу иных Получателей</b>		
1.	Оплата в пользу Получателей - Федеральная служба судебных приставов ( <a href="http://www.fssprus.ru">www.fssprus.ru</a> ), Федеральная налоговая служба ( <a href="http://www.nalog.ru">www.nalog.ru</a> ) с использованием Платежного средства:	
1.1.	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	1,6%
1.2.	электронное средство платежа, предоставленное, предоставленное Эмитентом КИВИ Банк (АО) ( <a href="http://www.qiwi.ru">www.qiwi.ru</a> ) и НКО «Яндекс.Деньги» ( <a href="http://www.money.yandex.ru">www.money.yandex.ru</a> )	4,0%
1.3.	пункты приема платежей и терминалы самообслуживания «Евросеть» ( <a href="http://www.euroset.ru">www.euroset.ru</a> ) и «Связной» ( <a href="http://www.svyaznoy.ru">www.svyaznoy.ru</a> )	3,5%
1.4.	терминалы самообслуживания и банкоматы ВТБ24 ( <a href="http://www.vtb24.ru">www.vtb24.ru</a> )	2,5%
1.5.	системы дистанционного банковского обслуживания, предоставляемые АО «АЛЬФА-БАНК» ( <a href="http://www.alfabank.ru">www.alfabank.ru</a> ), ПАО "МИнБанк" ( <a href="http://www.minbank.ru">www.minbank.ru</a> ), АО «Банк Интеза» ( <a href="http://www.bancaintesa.ru">www.bancaintesa.ru</a> ), АО «Банк Русский Стандарт» ( <a href="http://www.rsb.ru">www.rsb.ru</a> )	2,5%
1.6.	электронное средство платежа, подключенное к системе «Элекснет» ( <a href="http://www.elecsnet.ru">www.elecsnet.ru</a> )	4,5%
2.	Оплата в пользу Получателей, перечень которых определен на парковочном портале <a href="http://www.parking.mos.ru">www.parking.mos.ru</a> , с использованием Платежного средства:	
2.1.	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	1,6%
2.2.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентами КИВИ Банк (АО) ( <a href="http://www.qiwi.ru">www.qiwi.ru</a> ) НКО «Яндекс.Деньги» ( <a href="http://www.money.yandex.ru">www.money.yandex.ru</a> )	4,0%
2.3.	пункты приема платежей и терминалы самообслуживания «Евросеть» ( <a href="http://www.euroset.ru">www.euroset.ru</a> ) и «Связной» ( <a href="http://www.svyaznoy.ru">www.svyaznoy.ru</a> )	3,5%
2.4.	терминалы самообслуживания и банкоматы ВТБ24 ( <a href="http://www.vtb24.ru">www.vtb24.ru</a> )	2,0%
2.5.	системы дистанционного банковского обслуживания, предоставляемые АО «АЛЬФА-БАНК» ( <a href="http://www.alfabank.ru">www.alfabank.ru</a> ), ПАО "МИнБанк" ( <a href="http://www.minbank.ru">www.minbank.ru</a> ), АО «Банк Интеза» ( <a href="http://www.bancaintesa.ru">www.bancaintesa.ru</a> ), АО «Банк Русский Стандарт» ( <a href="http://www.rsb.ru">www.rsb.ru</a> )	2,5%
2.6.	электронное средство платежа, подключенное к системе «Элекснет» ( <a href="http://www.elecsnet.ru">www.elecsnet.ru</a> )	4,5%

Примечание:

<sup>1</sup> Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты в пользу Получателей с использованием Платежного средства посредством Системы, включают в себя услуги по сбору, обработке и направлению Эмитенту Запросов на Авторизацию, Получателю/ Расчетному банку Запросов о приеме Оплаты, Пользователю Подтверждений о приеме Оплаты, оказываемые Компанией Пользователю в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой ООО «РОБОКАССА» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при Оплате посредством Системы Robokassa (далее – «Публичная оферта»). Публичная оферта размещена на Сайте Системы по адресу: [www.robokassa.ru](http://www.robokassa.ru).

<sup>2</sup> Комиссии Компании, установленные настоящими Тарифами, уплачиваются Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшают сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства. Комиссии Компании НДС не облагаются в соответствии с пп.4 п.4 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.

<sup>3</sup> Полный перечень Платежных средств, доступных для осуществления Оплаты, размещен на Сайте Системы по адресу: [www.robokassa.ru](http://www.robokassa.ru).

<sup>4</sup> Если иное не предусмотрено в тарифах, установленными в Публичной оферте ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet» / Публичной оферте НКО «Платежи и Расчеты» (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet» Эмитентом ООО РНКО «РИБ» устанавливается Публичной офертой ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet» Эмитентом НКО «Платежи и Расчеты» устанавливается Публичной оферте НКО «Платежи и Расчеты» (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».

<sup>5</sup> Если иное не предусмотрено в тарифах, установленными в Публичной оферте КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet» Эмитентом КИВИ Банк (АО) устанавливается Публичной офертой КИВИ Банк (АО) и ООО «Бизнес Элемент» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».

<sup>6</sup> Услуга по обеспечению информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом при осуществлении Оплаты в целях увеличения остатка электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленном для последующего осуществления Оплаты с его использованием, включает в себя:

- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Эмитентом и Расчетным банком при увеличении остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet»;
- обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Получателем при осуществлении Оплаты с использованием на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet».

При отсутствии у Компании технической возможности оказать Пользователю Услуги Компании, предусмотренные настоящим пунктом, Компания осуществляет возврат Пользователю ранее оплаченной комиссии (осуществляет Операцию возврата на сумму ранее оплаченной комиссии Компании), в следующем порядке:

- при невозможности оказания Услуги в части обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Эмитентом и Расчетным банком при увеличении остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet», Компания осуществляет возврат ранее уплаченной Пользователем комиссии в полном объеме. В данном случае Операция возврата осуществляется Компанией на Платежное средство, с использованием которого Пользователь осуществил Оплату, направленную на увеличение остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet»;
- при невозможности оказания Услуги в части обеспечения информационного и технологического взаимодействия с Получателем при осуществлении Оплаты с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet», Компания осуществляет возврат ранее уплаченной Пользователем комиссии за вычетом расходов Компании, понесенных в процессе обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Эмитентом и Расчетным банком при Оплате, направленной на увеличение остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet». В данном случае Операция возврата осуществляется Компанией на Платежное средство - электронное средство платежа «RoboWallet» в порядке и на условиях, предусмотренных в Публичной оферте ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet»/ в Публичной оферте КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet» / в Публичной оферте НКО «Платежи и Расчеты» (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». (в зависимости от того, какой из указанных договоров был заключен Пользователем).

<sup>7</sup> Сервис «С2С» – сервис, позволяющий держателям Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet» и зарегистрированным в Личном кабинете в Системе, в режиме «реального времени» осуществить перевод остатка неизрасходованных электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet» на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express, ПС «МИР» по номеру такой банковской карты. Сервис «С2С» предоставляется Компанией при условии проведения процедуры идентификации (упрощенной идентификации) держателя Платежного средства – электронного средства платежа «RoboWallet», в порядке и на условиях, установленных в Публичной оферте КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».

**История изменений и дополнений, внесенных в Тарифы**

<b>№ редакции</b>	<b>Дата и № Приказа</b>	<b>Дата введения в действие</b>
Редакция 1.0	Приказ от 08.12.2015 №2/р	09.12.2015
Редакция 2.0	Приказ от 10.03.2016 №6/р	10.03.2016
Редакция 3.0	Приказ от 11.05.2016 №8/р	11.05.2016
Редакция 4.0	Приказ от 27.06.2016 №9/р	27.06.2016
Редакция 5.0	Приказ от 20.07.2016 №9-1/р	20.07.2016
Редакция 6.0	Приказ от 28.07.2016 №9-2/р	28.07.2016
Редакция 7.0	Приказ от 05.10.2016 №11/р	10.10.2016
Редакция 8.0	Приказ от 11.11.2016 №13/р	14.11.2016
Редакция 9.0	Приказ от 21.11.2016 №15/р	22.11.2016
Редакция 10.0	Приказ от 30.06.2017 №20-1/р	03.07.2017
Редакция 11.0	Приказ от 28.09.2017 №23/р	01.10.2017
Редакция 12.0	Приказ от 30.01.2019 №28-1/р	01.02.2019
Редакция 12.1	Приказ от 26.09.2019 №31/р	26.09.2019