

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА»
об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet»
(далее – «Оферта»)
(редакция 1.0 от 29.05.2020, действует с 04.06.2020)

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) КИВИ Банк (АО) (далее – «Банк»), действующего в соответствии с лицензией Банка России №2241 от 22.01.2015 г. на совершение банковских операций, и Общества с ограниченной ответственностью «РОБОКАССА» (далее – «Компания»), физическим лицам заключить Договор об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet» (далее – «ЭСП») и содержит порядок и условия осуществления операций с использованием ЭСП, направленных на перевод денежных средств, в том числе электронных денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов, и иные существенные условия.

Действующая редакция Оферты разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации, размещена на web-сайтах Системы по адресу www.robokassa.com и Банка по адресу www.qiwi.com, и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Оферты и заключения Договора.

1. Термины и определения

Авторизационная страница – специализированная страница на Сайте Системы, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Клиенту составлять и передавать в Банк и Компанию Заявления, Распоряжения, указывать Параметры Операции, указывать реквизиты Платежного средства в целях осуществления Операций, а также заключить с Компанией и Банком Договор на условиях Оферты.

Банк – КИВИ Банк (АО), регистрационный номер 2241, присвоен Банком России 21 января 1993 года, адрес в сети Интернет: www.qiwi.com.

Блокирование ЭСП – процедура установления в Системе технического ограничения на совершение Операций, в том числе предусматривающего отказ Банка в приеме и исполнении Распоряжений.

Взнос – операция по увеличению остатка ЭДС на ЭСП, предоставленных Клиентом за счет денежных средств на Платежном средстве посредством Системы.

Договор – Договор об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet», заключаемый на условиях, изложенных в Оферте.

Заявление – электронный документ, составленный Клиентом посредством Системы, содержащий заявление Клиента Компании и Банку на заключение Договора, Предоставление ЭСП, а также иную информацию, необходимую для Предоставления ЭСП.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о Клиенте, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий и/или государственных и иных информационных систем.

Клиент – физическое лицо (резидент или нерезидент), заключившее с Банком и Компанией Договор, и совершающее посредством Системы действия, направленные на оказание ему Платежных услуг с использованием ЭСП в порядке и на условиях, установленных в Оферте.

Компания – ООО «РОБОКАССА», ОГРН 1055009302215, ИНН 5047063929, адрес в сети Интернет: www.robokassa.com, являющаяся оператором услуг информационного обмена и осуществляющая информационно-техническое взаимодействие между Клиентом, Банком, Эмитентом и Получателем в порядке, предусмотренном Публичной офертой Компании.

Лимит ЭСП – максимально допустимая сумма Платежного лимита, доступная Клиенту без прохождения Идентификации/при условии прохождения Идентификации/Упрощенной идентификации.

Личный кабинет – специализированный раздел на Сайте Системы, защищенный специальными средствами защиты, позволяющий Клиенту в том числе просматривать доступный остаток ЭДС на ЭСП, составлять и передавать Распоряжения в Банк в целях осуществления Перевода, а также содержащий данные Клиента и иную информацию, в том числе историю осуществленных Операций с использованием ЭСП. Правила пользования Личным кабинетом размещены на Сайте Системы, а также в Личном кабинете.

Логин – уникальная последовательность алфавитно-цифровых символов, присвоенная Клиенту при регистрации в Личном кабинете, позволяющая произвести аутентификацию Клиента в Личном кабинете.

Неперсонифицированное ЭСП – ЭСП, являющееся неперсонифицированным электронным средством платежа без материального носителя, предоставляемое Клиенту на основании Заявления без проведения Упрощенной идентификации либо после её проведения. Лимит Неperсонифицированного ЭСП составляет:

- без прохождения Клиентом процедуры Упрощенной идентификации - **15 000 (пятнадцать тысяч) рублей**. При этом, общая сумма осуществляемых Операций с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, не может превышать **40 000 (сорок тысяч) рублей** в течение одного календарного месяца;
- при прохождении Клиентом процедуры Упрощенной идентификации - **60 000 (шестьдесят тысяч) рублей**. При этом, общая сумма осуществляемых Операций с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, не может превышать **200 000 (двести тысяч) рублей** в течение одного календарного месяца.

Операция – Взнос и/или Перевод, осуществляемые Банком на основании Распоряжения, а также операция по списанию комиссий, предусмотренных Тарифами. Термин употребляется в случаях, не требующих специального уточнения вида осуществляемой Операции.

Операция возврата Перевода – действия Получателя, направленные на возврат суммы Перевода/части суммы Перевода Клиенту в связи с отменой Клиентом Операции оплаты товаров (работ, услуг), в том числе в связи непредоставлением (неоказанием) Получателем товаров (работ, услуг) Клиенту, ранее оплаченных Клиентом в рамках оказанных ему Платежных услуг с использованием ЭСП, возвратом Клиентом товара или в связи с ошибочным указанием Клиентом Параметров Операции.

Предоставление ЭСП – присвоение ЭСП в Системе статуса, позволяющего Клиенту осуществлять Операции, а также направление Клиенту информации о Реквизитах ЭСП в электронной форме путем направления сообщения в Личный кабинет, и/или sms-сообщения на номер мобильного телефона, и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении, и/или в Личный кабинет.

Параметры Операции – информация, указываемая Клиентом в Распоряжении, включающая в себя сумму, вид Операции, реквизиты Получателя, а также иную информацию, необходимую для совершения Операции.

Перевод – действия Банка в рамках применяемых форм безналичных расчетов, по предоставлению Получателю денежных средств Клиента (осуществление переводов денежных средств по поручению физических лиц без открытия банковских счетов в валюте РФ, в том числе, путем уменьшения ЭДС Клиента и увеличения остатка электронных денежных средств Получателя, а также уменьшения остатка ЭДС Клиента и зачисления денежных средств на банковский счет Получателя), включающие, в том числе действия Компании по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, совершаемые в порядке, установленном Публичной офертой Компании.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определяемому или определенному Клиенту/Плательщику (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя и (если иное не вытекает из закона или национального обычая) отчество; гражданство; дата рождения; реквизиты документа, удостоверяющего личность; данные миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации; адрес места жительства (регистрации) или места пребывания; идентификационный номер налогоплательщика; страховой номер индивидуального лицевого счета в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС); номер полиса обязательного медицинского страхования (номер полиса ОМС); контактная информация.

Персонифицированное ЭСП – ЭСП, являющееся персонифицированным электронным средством платежа без материального носителя, предоставляемое Клиенту после проведения Идентификации. **Максимальный Платежный лимит** Персонифицированного ЭСП составляет **600 000 (шестьсот тысяч) рублей**. Остаток ЭДС на Персонифицированном ЭСП не может превышать **600 000 (шестьсот тысяч) рублей** в любой момент времени.

Платежное средство – банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide, ПС «МИР») или иное электронное средство платежа, предоставленное Клиенту Эмитентом в целях осуществления расчетных операций.

Платежные услуги с использованием ЭСП – услуги по осуществлению расчетов по Операциям, включающие в себя, в том числе, предоставление ЭСП и его последующее обслуживание, услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении Операций, оказываемые Клиенту Банком с привлечением Компании в порядке и на условиях, установленных Договором.

Платежный лимит – остаток ЭДС на ЭСП, в пределах которого Клиент вправе совершать Операции. Максимальная сумма Платежного лимита в любой момент времени не может превышать установленный Лимит ЭСП.

Плательщик – физическое лицо (резидент или нерезидент), осуществляющее на Авторизационной странице действия, направленные на осуществление Операции. В случае совершения указанных действий Клиентом в отношении принадлежащего ему ЭСП, Клиент также выступает Плательщиком.

Получатель – получатель денежных средств Клиента, в адрес которого осуществляется Перевод, а именно:

- физическое лицо, в том числе Клиент, в пользу которого осуществляется Перевод, не связанный с ведением предпринимательской деятельности или частной практики;
- юридическое лицо, в том числе некоммерческая организация, или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Клиента за реализуемые товары, выполняемые работы, оказываемые услуги, использование результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации;
- юридическое лицо, принимающее денежные средства от Клиента на безвозмездной основе и являющееся религиозной и/или благотворительной организацией, зарегистрированной в установленном порядке, товарищество собственников недвижимости (жилья), жилищные, жилищно-строительные кооперативы или иные специализированные

потребительские кооперативы, региональные операторы, созданные в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации;

- органы государственной власти и местного самоуправления, бюджетные учреждения, находящиеся в их ведении, получающие денежные средства Клиента в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- кредитная организация, в том числе Банк, получающая денежные средства Клиента в рамках, установленных Клиентом договорных отношений (погашение ссудной задолженности, пополнение счета банковских карт и пр.), в том числе в целях последующего осуществления расчетов с конечными Получателями Перевода.

Публичная оферта Компании – Публичная оферта ООО «РОБОКАССА» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия посредством Системы Robokassa. Публичная оферта Компании размещена на Сайте Системы, а также в Личном кабинете.

Распоряжение – электронный документ, содержащий поручение Клиента Банку на осуществление Операции, Параметры Операции, а также информацию, позволяющую осуществить Операцию, составленный и переданный Клиентом в Банк с использованием Платежного средства/реквизитов ЭСП посредством Системы.

Распоряжение на периодическое перечисление – распоряжение, содержащее поручение Клиента Банку на осуществление регулярного с отложенной датой Перевода, в соответствии с условиями, указанными Клиентом в Параметрах Операции. Термин употребляется в случаях, требующих специального указания на Распоряжение на периодическое перечисление. Во всем остальном в отношении Распоряжения на периодическое перечисление применяются порядок и условия, установленные Офертой в отношении Распоряжения, составленного и переданного Клиентом в Банк в целях осуществления Перевода.

Реквизиты ЭСП – уникальные цифровые реквизиты ЭСП – номер и код, однозначно идентифицирующие Клиента и ЭСП в Системе, включая Логин и пароль для входа в Личный кабинет, а также иная информация о ЭСП, хранящаяся в Системе, необходимая для осуществления Операций. Реквизиты ЭСП являются аналогом собственноручной подписи Клиента и используются Клиентом в целях формирования и передачи в Банк и Компанию Распоряжений.

Сайт Банка – web-сайт Банка в сети Интернет, размещенный по адресу www.qiwi.com.

Сайт Системы – web-сайт в сети Интернет www.robokassa.com, обеспечивающий доступ Клиента к Системе.

Система Robokassa (далее – «Система») – совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при совершении Операций, учет и хранение данных об Операциях и ЭСП, а также информирование Клиента о совершенных Операциях. Порядок использования Системы устанавливается Публичной офертой Компании.

Срок действия ЭСП – период времени, в течение которого Клиент вправе использовать ЭСП для осуществления Перевода. Срок действия ЭСП начинается с даты осуществления Взноса и заканчивается по достижению нулевого остатка ЭДС на ЭСП.

Стороны – Банк, Компания и Клиент при совместном упоминании.

Тарифы – перечень видов и размеров вознаграждений Банка за осуществление Операций с использованием ЭСП, предусмотренный в Приложении №1 к Оферте (далее – «Тарифы Банка»), а также перечень видов и размеров вознаграждений Компании за оказание услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия при осуществлении Операций с использованием ЭСП, а также прочих операций, в том числе дополнительных услуг в рамках использования Клиентом ЭСП, размещенный на Сайте Системы, а также в Личном кабинете (далее – «Тарифы Компании»).

Уведомление – сообщение, направляемое Клиенту в электронной форме в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона и/или электронного сообщения на адрес электронной почты Клиента, указанные Клиентом в Заявлении и/или в Личный кабинет.

Упрощенная идентификация – совокупность мероприятий, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» по установлению в отношении Клиента фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из следующих способов:

- с использованием оригиналов документов и/или надлежащим образом заверенных копий документов;
- с использованием информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования и/или государственной информационной системы, определенной Правительством Российской Федерации;
- с использованием единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность Клиента установлена при личном приеме.

Утрата Реквизитов ЭСП – получение информации о Реквизитах ЭСП третьими лицами, за исключением Клиента, Банка и Компании, по любым причинам.

Электронные денежные средства (далее – «ЭДС») – денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом Банку без открытия банковского счета, для последующего исполнения Банком денежных обязательств Клиента перед Получателем, а также сопутствующих расходов, на основании Распоряжения, составленного и переданного Клиентом в Банк с использованием ЭСП.

Электронное средство платежа «RoboWallet» (далее – «ЭСП») – электронное средство платежа без материального носителя, не являющееся предоплаченной картой, оформляемое Банком в сотрудничестве с Компанией, предоставляющее Клиенту возможность составлять, удостоверять и передавать Распоряжения с помощью Реквизитов ЭСП в целях осуществления Операций.

Эмитент – кредитная организация (небанковская кредитная организация), предоставившая Клиенту Платежное средство в соответствии с условиями заключенного между ними договора, либо оператор связи, имеющий право самостоятельно оказывать услуги радиотелефонной подвижной связи.

2. Предмет Договора. Порядок заключения Договора

- 2.1. Предметом Договора является оказание Клиенту Платежных услуг с использованием ЭСП - услуг по осуществлению расчетов по Операциям, включающих в себя, в том числе, предоставление ЭСП и его последующее обслуживание, услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при совершении Операций, оказываемые Клиенту Банком с привлечением Компании в порядке и на условиях, установленных Договором.
- 2.2. Клиент за оказанные ему Платежные услуги с использованием ЭСП, выплачивает Банку и Компании комиссии в соответствии с Тарифами.
- 2.3. В Договоре содержится информация:
 - об операторе электронных денежных средств (Банке);
 - о Компании, обеспечивающей информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при совершении Переводов;
 - о способах и местах осуществления Перевода;
 - о способах и местах предоставления денежных средств Плательщиком в целях увеличения остатка ЭДС (Взноса);
 - о размере и порядке взимания Банком и Компанией вознаграждения с Клиента (Плательщика);
 - о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком и Компанией.
- 2.4. Настоящая Оферта адресована Клиентам - физическим лицам и является официальным публичным предложением Банка и Компании заключить Договор в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.
- 2.5. Оферта является неотъемлемой частью Договора, определяет порядок оказания Платежных услуг с использованием ЭСП, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие при Предоставлении ЭСП и совершении Операций с его использованием.
- 2.6. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий, направленных на Предоставление ЭСП в соответствии с п.4.1 Оферты. Совершение Клиентом действий, направленных на Предоставление ЭСП, рассматривается как полное и безусловное согласие с условиями Оферты.
- 2.7. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомился и согласен со всеми условиями Политики конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://my.robokassa.ru/Offers/Privacy> и дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с п.п.13.3, 13.4 Оферты.
- 2.8. Действия Клиента, направленные на Предоставление ЭСП, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с п.11.7 Оферты.
- 2.9. Компания предоставляет Клиенту всю необходимую информацию о Платежных услугах в рамках настоящей Оферты путем размещения ее на Сайте Компании. Рассмотрение вопросов и претензии Клиентов, связанных с безналичными расчетами по Операциям, производится на условиях и в порядке, предусмотренных в Оферте.
- 2.10. Оказание Компанией Клиентам, в том числе Плательщикам, услуг по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов при оказании Банком и Компанией Платежных услуг осуществляется в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой Компании.
- 2.11. Клиент, принимая условия Оферты, подтверждает, что ознакомлен о случаях повышенного риска использования ЭСП, в том числе: с риском финансовых потерь; с риском дублирования технического устройства; с риском изменения сообщений; с риском утраты (кражи) кодов доступа паролей; с риском отказа в проведении Операций; с риском конфликтных ситуаций вне сферы контроля Банка и Компании; с риском списания средств с ЭСП в случае передачи кодов доступа и паролей другому лицу; с риском использования ЭСП третьими лицами, без разрешения Клиента; с риском перехвата информации о кодах доступа и паролях, сведений о Клиенте, сведений о проведенных операциях, сведений о Получателях, а также иных сведений о Клиенте третьими лицами в каналах связи во время их использования.
- 2.12. Заключая Договор на условиях Оферты, Клиент гарантирует Банку и Компании, что:
 - все условия Договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме;
 - не будет использовать ЭСП в противоправных целях, а также в иных целях, нежели указанных в Оферте.
- 2.13. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей, сам является своим бенефициарным владельцем и действует только в своих личных интересах.

3. Общие положения

- 3.1. Основанием для начала оказания Платежных услуг с использованием ЭСП является Заявление и/или Распоряжение, составленное и переданное Клиентом в Компанию и в Банк посредством Системы. Передача

- Распоряжений в Банк осуществляется путем информационного и технологического взаимодействия между Клиентом, Компанией и Банком посредством Системы в порядке, установленном Публичной офертой Компании.
- 3.2. В целях надлежащего оказания Платежных услуг с использованием ЭСП Клиенту на основании Заявления осуществляется Предоставление ЭСП.
- 3.3. ЭСП предназначено для совершения Операций в сети Интернет посредством Системы, в том числе в целях оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых Получателями, и не может использоваться для расчетов вне сети Интернет, а также для получения наличных денежных средств.
- 3.4. Увеличение остатка ЭДС на ЭСП осуществляется за счет денежных средств, предварительно предоставленных Клиентом в Банк с использованием Платежного средства в порядке, установленном в разделе 5 Оферты. Банк не предоставляет Клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС на ЭСП, в том числе на основании договора потребительского кредита (займа).
- 3.5. На остаток ЭДС, учитываемый на ЭСП:
- не распространяются нормы Федерального закона от 23.12.2003 № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации»;
 - проценты не начисляются.
- 3.6. Безналичные расчеты по Операциям осуществляются Банком в валюте Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными и распорядительными документами Банка. Операции осуществляются в пределах Платежного лимита.
- 3.7. Временем совершения всех Операций с использованием ЭСП является московское время, определяемое на основании данных Системы, обрабатывающей информацию о Распоряжениях и Операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.
- 3.8. За оказываемые Платежные услуги Клиент уплачивает Банку и Компании комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату совершения Операции, путем уменьшения Платежного лимита.
- 3.9. Уменьшение Платежного лимита в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:
- на сумму комиссий Банка и Компании, подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Тарифами;
 - при обращении взыскания на остаток (его часть) ЭДС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 - на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной Договором (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально подтвержденных расходов Банка и Компании, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по Договору;
 - на основании требования Получателя, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке;
 - на сумму, ошибочно зачисленную Банком на ЭСП;
 - на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):
 - использования Клиентом ошибочно зачисленной Банком суммы ЭДС;
 - удержания Банком денежных средств для возврата Плательщику - держателю Платежного средства при оспаривании им операции предоставления денежных средств Банку для пополнения остатка ЭДС с использованием Платежного средства;
 - технического перерасхода денежных средств Клиентов;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- Положения настоящего пункта Оферты имеют силу заранее данного Клиентом Банку акцепта на уменьшение Платежного лимита по требованию получателя средств, заявленному по любому из оснований, предусмотренных Офертой.
- 3.10. Клиент в целях надлежащего оказания ему Платежных услуг с использованием ЭСП поручает Банку:
- составлять и подписывать расчетные документы от имени Клиента, необходимые для осуществления Операций на основании Распоряжения;
 - составлять от имени Банка Распоряжения на основании соответствующих заявлений Клиента, оформленных Клиентом при личном обращении в Банк, либо посредством Системы.

4. Условия и порядок предоставления и использования ЭСП

- 4.1. Предоставление ЭСП осуществляется на основании Заявления, составленного и переданного Клиентом в Банк и Компанию посредством Системы в валюте Российской Федерации исключительно в электронной форме путем направления Реквизитов ЭСП в Личный кабинет.
- 4.2. В рамках Договора Клиенту предоставляются Неперсонифицированные ЭСП и Персонифицированные ЭСП. При этом:
- 4.2.1. Предоставление Неперсонифицированного ЭСП с максимальным Платежным лимитом 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей осуществляется после проведения Банком процедуры Упрощенной идентификации Клиента в порядке, установленном в п.9.3 Оферты.
- 4.2.2. Предоставление Персонифицированного ЭСП осуществляется после проведения Банком процедуры Идентификации Клиента в порядке, установленном в п.9.2 Оферты.
- 4.3. В случае если у Клиента, использующего ЭСП без проведения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации, есть заключенный с Банком договор на использование сервиса QIWI Кошелек, в рамках которого Клиент прошел процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации, то Клиент может изменить свой

уровень ЭСП на типы ЭСП, указанные в п.4.2.1 или 4.2.2 Оферты, в зависимости от типа Идентификации, присвоенного Клиенту в сервисе QIWI Кошелек. В данном случае:

- 4.3.1. Для изменения уровня ЭСП, Клиент должен посредством Личного кабинета отправить в специальной форме соответствующий запрос на изменение типа Идентификации, и после получения смс-пароля на номер мобильного телефона, зарегистрированный в качестве идентификатора в сервисе QIWI Кошелек, путем ввода полученного смс-пароля, подтвердить факт того, что Клиент Системы Robokassa и сервиса QIWI Кошелек является одним и тем же лицом.
- 4.3.2. С момента подтверждения Клиентом факта одновременного владения ЭСП и использования сервиса QIWI Кошелек, ЭСП, используемому Клиентом, присваивается уровень Идентификации, соответствующий уровню Идентификации в сервисе QIWI Кошелек.
- 4.4. Если иное не установлено Тарифами, за Предоставление ЭСП Клиент уплачивает комиссию в соответствии с Тарифами. Комиссия за Предоставление ЭСП уплачивается Клиентом по факту осуществления Вноса и уменьшает Платежный лимит.
- 4.5. Использование Клиентом ЭСП осуществляется на следующих условиях:
 - 4.5.1. Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей. Указанное электронное средство платежа является Неперсонифицированным (далее – «ЭСП типа 1»). Общая сумма переводимых ЭДС с использованием одного Неперсонифицированного ЭСП не может превышать 40 000 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.
 - 4.5.2. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации может использовать ЭСП для перевода электронных денежных средств в пользу Получателей - юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, а также в пользу Получателей - физических лиц, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с предпринимательской деятельностью, и/или в пользу некоммерческих организаций, и/или юридических лиц, созданных за пределами территории Российской Федерации, имеющих банковские счета в банках на территории Российской Федерации, при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого ЭСП не превышает 200 000 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца (далее – «ЭСП типа 2»).
 - 4.5.3. Клиент, прошедший процедуру Идентификации, может использовать ЭСП при условии, что остаток ЭДС в любой момент не превышает 600 000 (шестьсот тысяч) рублей. Указанное ЭСП является персонифицированным (далее – «ЭСП типа 3»). ЭСП типа 3 предоставляется Клиентам при наличии технической возможности.
- 4.6. **Условия использования Клиентом ЭСП типа 1:**
 - 4.6.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе Банка и Компании, Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию: фамилия, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), абонентский номер Клиента, зарегистрированный у оператора подвижной связи, email или реквизиты платежной карты.
 - 4.6.2. Перевод средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП типа 1 производится с использованием Платежного средства Плательщика следующими способами:
 - путем безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета, счета банковской карты;
 - путем перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке.
 - 4.6.3. Клиент, использующий ЭСП типа 1, может осуществлять следующие операции:
 - переводы денежных средств в пользу Получателей - юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых указанными лицами товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, в пользу благотворительных и религиозных организаций, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.
 - 4.6.4. Клиент, использующий ЭСП типа 1, до момента прохождения процедуры Идентификации (Упрощенной идентификации) не вправе:
 - совершать Перевод на ЭСП других Клиентов;
 - совершать Перевод на банковские карты/ банковские счета физических лиц;
 - совершать Перевод в пользу организаций, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации;
 - совершать Переводы в пользу некоммерческих организаций, кроме религиозных и благотворительных, зарегистрированных в установленном порядке;
 - совершать Переводы для участия в лотереях и розыгрышах.

4.7. **Условия использования Клиентом ЭСП типа 2:**

- 4.7.1. В целях регистрации Клиента в учетных системах Банка и Компании Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:
- фамилию, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - серию и номер паспорта гражданина РФ;
 - индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН) или страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ (СНИЛС) или номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица;
 - абонентский номер Клиента, зарегистрированный у оператора подвижной связи, и e-mail; и/или пройти процедуру Упрощенной идентификации посредством «Единой системы идентификации и аутентификации».
- 4.7.2. Перевод средств для пополнения ЭСП типа 2 осуществляется с использованием Платежного средства Плательщика следующими способами:
- путем безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты;
 - путем перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке.
- 4.7.3. Клиент, использующий ЭСП типа 2, может осуществлять следующие операции:
- Перевод в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в целях оплаты реализуемых товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
 - Перевод на ЭСП других Клиентов;
 - Перевод для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
 - Перевод на банковский счет физического лица, или счет банковской карты;
 - Перевод в пользу юридических и физических лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации, при условии, что данные лица имеют счета в банке на территории Российской Федерации;
 - Переводы в пользу Получателей - некоммерческих организаций.
- 4.8. **Условия использования Клиентом ЭСП типа 3:**
- 4.8.1. С целью регистрации Клиента в учетной системе Банка и Компании Клиент обязан предоставить о себе следующую достоверную информацию:
- фамилию, имя и отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая);
 - дату и место рождения;
 - гражданство; – реквизиты документа, удостоверяющего личность: серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ;
 - адрес места жительства (регистрации) или места пребывания;
 - абонентский номер Клиента, зарегистрированный у оператора подвижной связи и e-mail.
- 4.8.2. Перевод денежных средств для увеличения остатка ЭДС на ЭСП типа 3 производится с использованием Платежного средства Плательщика следующими способами:
- путем внесения наличных денежных средств банковским платежным агентом (субагентом) Банка;
 - путем безналичного перевода денежных средств со своего банковского счета или счета банковской карты;
 - путем перевода денежных средств с использованием собственного электронного средства платежа, открытого у другого оператора электронных денежных средств или в Банке;
 - путем безналичного перевода денежных средств без открытия счета из любого отделения любого банка с обязательным указанием номера ЭСП за счет собственных средств;
 - путем перевода электронных денежных средств с другого ЭСП;
 - путем безналичного перевода денежных средств, предоставляемых Банку юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента;
- 4.8.3. Клиент, использующий ЭСП типа 3, может осуществлять следующие операции:
- 4.8.4. – Перевод в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты реализуемых ими товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг, использования результатов интеллектуальной деятельности или средств индивидуализации, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации, в пользу органов государственной власти и органов местного самоуправления, учреждений, находящихся в их ведении, получающих денежные средства плательщика в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации;
- Перевод на ЭСП других Клиентов;

- Перевод для увеличения остатка денежных средств других электронных средств платежа;
 - Перевод на банковский счет физического лица, или счет банковской карты;
 - Перевод денежных средств в пользу лиц, зарегистрированных за пределами территории Российской Федерации;
 - Перевод денежных средств в пользу Получателей – некоммерческих организаций.
- 4.9. Банк и Компания вправе ограничить перечень Плательщиков и/или Получателей для отдельных категорий Клиентов, использующих разные типы ЭСП. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием Персонифицированного или Неперсонифицированного ЭСП, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка и/или Компании. Конкретные ограничения, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, размещаются на Сайте Системы.
- 4.10. При Утрате Реквизитов ЭСП осуществляется Блокирование ЭСП на основании уведомления об Утрате Реквизитов ЭСП, направленного Клиентом в соответствии Правилами пользования ЭСП. До момента получения сообщения от Клиента об Утрате Реквизитов ЭСП Банк проводит Операции в порядке, предусмотренном в разделе 5 и 6 Оферты. До момента получения Банком сообщения об Утрате Реквизитов ЭСП, Клиент несет ответственность за все Операции, совершаемые третьими лицами с использованием Реквизитов ЭСП с ведома или без ведома Клиента.
- 4.11. В случае Блокирования ЭСП на основании уведомления Клиента об Утрате Реквизитов ЭСП, его разблокирование не производится. Возврат остатка неизрасходованных ЭДС осуществляется в порядке, аналогичному порядку возврата денежных средств, установленному в п.5.5 Оферты.
- 4.12. Банк и Компания имеют право приостановить использование Клиентом ЭСП в случае обнаружения Банком и/или Компанией неправомерных Операций с использованием Реквизитов ЭСП. При этом, возобновление использования осуществляется после получения подтверждения от Клиента, что использование ЭСП осуществляется самим Клиентом. При отсутствии подтверждения от Клиента, возобновление использования ЭСП осуществляется по истечении 2 (двух) рабочих дней с момента совершения Операции.
- 4.13. При прекращении действия Договора, в том числе по причине истечения Срока действия ЭСП или Блокирования ЭСП, ЭСП прекращает свое действие.

5. Порядок осуществления Взноса

- 5.1. Банк осуществляет Взнос на основании Распоряжения, составленного и переданного Клиентом в Банк посредством Системы в пределах Лимита ЭСП. При этом повторное осуществление Взноса на ЭСП не предусмотрено.
- 5.2. Распоряжение на осуществление Взноса составляется и направляется Клиентом посредством Системы одновременно с направлением Заявления.
- 5.3. В Распоряжении в обязательном порядке должны быть указаны следующие Параметры Операции:
- реквизиты Платежного средства, с использованием которого Плательщик составил и передал в Банк Распоряжение на осуществление Взноса;
 - сумма и валюта Взноса (рубли РФ).
- 5.4. Денежные средства для осуществления Взноса предоставляются Клиентом с использованием Платежного средства, одним из следующих способов (в зависимости от типа используемого Платежного средства):
- путем безналичного перечисления денежных средств с банковской карты Клиента;
 - путем безналичного перечисления денежных средств с электронного средства платежа, предоставленного Клиенту Эмитентом в целях осуществления расчетных операций.
 - иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- За совершение безналичного перечисления денежных средств с использованием Платежного средства в целях последующего осуществления Взноса Эмитент может взимать с Клиента комиссии в размере, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором об использовании Платежного средства, заключенным между Клиентом и Эмитентом.**
- По факту осуществления Взноса Платежный лимит увеличивается на сумму такого Взноса, о чем Клиенту направляется Уведомление в Личный кабинет.
- 5.5. При поступлении в Банк денежных средств для осуществления Взноса в размере, превышающем Лимит ЭСП, такая сумма денежных средств на ЭСП не зачисляется. Банк, при наличии технической возможности, осуществляет возврат указанных денежных средств Клиенту на Платежное средство, с использованием которого Клиент предоставил денежные средства для осуществления Взноса, в течение 3 (трех) рабочих с даты поступления их в Банк. При невозможности осуществить возврат денежных средств Клиенту на Платежное средство, с использованием которого Клиент предоставил денежные средства для осуществления Взноса, востребование указанных денежных средств может быть осуществлено Клиентом в течение 3 (трех) лет с даты их поступления в Банк. Возврат денежных средств Клиенту осуществляется Банком на основании соответствующего заявления Клиента, оформленного Клиентом, прошедшим процедуру Идентификации/ Упрощенной идентификации, путем безналичного перечисления указанных денежных средств на банковский счет или QIWI Кошелек Клиента, или путем осуществления Перевода в пользу Получателя.

6. Порядок осуществления Перевода

- 6.1. Банк осуществляет Перевод в пределах и при условии достаточности Платежного лимита для осуществления Перевода и уплаты Клиентом комиссий, предусмотренных Тарифами, на основании Распоряжения, составленного и переданного Клиентом в Банк посредством Системы.
- 6.2. В Распоряжении в обязательном порядке должны быть указаны Параметры Операции, включающие в себя:

- Реквизиты ЭСП и/или Платежного средства;
 - платежные реквизиты Получателя, в пользу которого осуществляется Перевод;
 - дата Перевода;
 - сумма и валюта Перевода (рубли РФ).
- 6.3. В целях осуществления Перевода с использованием Неперсонифицированного ЭСП без проведения Упрощенной идентификации в пользу Получателей - физических лиц, которым Банк на основании Распоряжения осуществляет Перевод, не связанный с предпринимательской деятельностью, и/или в пользу некоммерческих организаций (кроме юридических лиц, принимающих денежные средства от физических лиц на безвозмездной основе и являющихся религиозными и/или благотворительными организациями, зарегистрированными в установленном порядке, или товариществами собственников недвижимости (жилья), жилищными, жилищно-строительными кооперативами или иными специализированными потребительскими кооперативами, региональными операторами, созданными в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации) и/или юридических лиц, созданных за пределами территории Российской Федерации, Банк до момента приема Распоряжения проводит Идентификацию/Упрощенную идентификацию Клиента в порядке, предусмотренном в разделе 9 Оферты.
- 6.4. Перевод (исполнение Распоряжения) осуществляется путем одновременного принятия Распоряжения и уменьшения Платежного лимита на сумму Перевода, указанную Клиентом в Распоряжении, с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами. При этом Платежный лимит уменьшается и совершенный Перевод становится окончательным и безотзывным в момент блокирования суммы совершенного Перевода на ЭСП. Блокировка суммы Перевода производится в момент принятия Компанией Распоряжения от Клиента в целях его передачи в Банк в порядке, установленном Публичной офертой Компании.
- 6.5. Банк осуществляет Перевод незамедлительно, после поступления Распоряжения в Банк, за исключением Перевода, осуществляемого на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода.
- 6.6. Перевод на основании Распоряжения на периодическое осуществление Перевода осуществляется Банком до 16:00 по московскому времени в дату Перевода, указанную Клиентом в Распоряжении на периодическое осуществление Перевода. Клиент вправе отозвать Распоряжение на периодическое осуществление Перевода, направив в Банк соответствующее заявление посредством Личного кабинета (далее – «заявление на отзыв»).
- 6.7. Прием Банком к исполнению заявления на отзыв, осуществляется незамедлительно, по факту поступления заявления на отзыв в Систему.
- 6.8. По факту осуществления Перевода (исполнения Распоряжения) и/или заявления на отзыв Клиенту незамедлительно направляется Уведомление в Личный кабинет.
- 6.9. При недостаточности Платежного лимита для осуществления Перевода с учетом комиссий, предусмотренных Тарифами, либо если ЭСП используется для осуществления операций, указанных в п.3.3 Оферты, Распоряжение к исполнению Банком не принимается. О неосуществлении Перевода Клиенту незамедлительно направляется Уведомление в Личный кабинет.

7. Особенности совершения Операции возврата Перевода

- 7.1. При поступлении в Банк денежных средств по Операции возврата Перевода для зачисления на ЭСП, с использованием реквизитов которой был осуществлен Перевод, такая сумма Операции возврата Перевода зачисляется на ЭСП не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты поступления в Банк соответствующего расчетного (платежного) поручения / заявления Получателя об осуществлении Операции возврата Перевода, при условии, что Срок действия ЭСП не истек и Платежный лимит с учетом суммы Операции возврата Перевода не превысит максимальную сумму Платежного лимита.
- 7.2. При превышении Платежного лимита либо истечении Срока действия ЭСП, такая сумма денежных средств на ЭСП не зачисляется. В данном случае Банк осуществляет возврат денежных средств по Операции возврата Перевода аналогично порядку, установленному в п.5.5 Оферты.
- 7.3. Получатель самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата Перевода. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата Перевода на ЭСП осуществляется между Клиентом и Получателем, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата Перевода, без участия Банка и Компании.
- 7.4. Плательщик вправе обратиться в Компанию и в Банк с письменным обращением о возврате ошибочного перевода. При возврате ошибочного перевода по заявлению Плательщика, комиссия, а также сумма затрат, понесенная Банком по возврату денежных средств и переводу их в безналичной форме на счет Плательщика, не возвращается.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Банк и Компания вправе:

- 8.1.1. Отказать Клиенту в приеме и исполнении Распоряжения при отсутствии технической возможности в совершении такой Операции, а также в случаях, предусмотренных в п.5.5 и п.6.9 Оферты.
- 8.1.2. Использовать указанные Клиентом в Заявлении номер мобильного телефона, и/или адрес электронной почты, и/или Личный кабинет для передачи Клиенту Уведомлений, содержащих информацию о Реквизитах ЭСП, факте совершения Операции, сведения о Платежном лимите, а также иной информации, в том числе о других предоставляемых Банком и Компанией услугах в соответствии с п.13.6 Оферты.
- 8.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Оферту и/или Тарифы. Уведомление Клиента об изменении Оферты и/или Тарифов осуществляется не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения в действие изменений/новой редакции Оферты и/или Тарифов путем размещения текста изменений/новой

- редакции Оферты и/или Тарифов на Сайте Банка и Сайте Компании. Любые изменения Оферты и/или Тарифов становятся обязательными для Сторон с даты введения их в действие.
- 8.1.4. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Операций.
- 8.1.5. По собственному усмотрению в любой момент определять и изменять перечень Платежных средств, с использованием которых можно осуществить Взнос, и/или Получателей, устанавливать ограничения на суммы Операций, а также приостанавливать предоставление ЭСП как с предварительным уведомлением Клиента, так и без такового. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием Персонализированного ЭСП или Неперсонализированного ЭСП, наличием у Клиента статуса резидента или нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг Банка и/или Компании.
- 8.1.6. Компания вправе размещать на своих ресурсах рекламные материалы о продуктах и/или услугах, принадлежащих как самой Компании, так и ее партнеров. Рекламным материалом являются текстовые или графические материалы, предоставленные партнерами Компании. Товарные знаки принадлежат правообладателям - партнерам Компании. Компания вправе использовать товарные знаки на основании письменного разрешения владельцев-партнеров Компании.
- 8.1.7. Осуществить блокирование ЭСП Клиента в следующих случаях:
- по инициативе уполномоченных государственных органов,
 - по инициативе Клиента,
 - по собственной инициативе.
- 8.1.8. По инициативе уполномоченных государственных органов блокирование ЭСП осуществляется в случаях и порядке, установленном федеральными законами.
- 8.1.9. По инициативе Клиента блокирование ЭСП осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного посредством Личного кабинета.
- 8.1.10. По инициативе Банка и/или Компании блокирование ЭСП осуществляется в следующих случаях:
- 8.1.10.1. в случае наличия подозрений в нарушении Клиентом порядка использования ЭСП, установленного Договором;
 - 8.1.10.2. в случае наличия подозрений в несанкционированном доступе к ЭСП и/или Личному кабинету Клиента;
 - 8.1.10.3. в случае выявления сомнительных операций, в соответствии с Правилами внутреннего контроля Банка в целях противодействия легализации доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, разработанных на основании законодательства Российской Федерации;
 - 8.1.10.4. в случае перерасхода средств, предварительно предоставленных Клиентом;
 - 8.1.10.5. в случае выявления или наличия подозрений в совершении мошеннических действий.
- 8.1.11. Блокирование ЭСП влечет прекращение Банком и Компанией всех операций с использованием ЭСП. В день осуществления Блокирования ЭСП по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Оферты, Клиенту направляется Уведомление в Личный кабинет.
- 8.1.12. В случае блокирования ЭСП по инициативе Банка и/или Компании установлены следующие сроки в зависимости от основания:
- 8.1.12.1. до момента устранения Клиентом допущенных им нарушений порядка использования ЭСП;
 - 8.1.12.2. до момента полной уверенности в отсутствии несанкционированного доступа к ЭСП;
 - 8.1.12.3. до момента предоставления Клиентом разъяснений и документов по совершаемым операциям с ЭСП, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
 - 8.1.12.4. до момента увеличения Клиентом остатка ЭДС до размера, достаточного для удовлетворения требований Банка и/или Компании;
 - 8.1.12.5. до момента прохождения процедуры Идентификации или Упрощенной идентификации Клиентом.
- 8.1.13. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора путем направления Клиенту соответствующего уведомления в Личный кабинет. В данном случае Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

8.2. Банк вправе:

- 8.2.1. отказать в проведении Операций с использованием ЭСП, доступных только идентифицированным Клиентам, если Клиент не идентифицирован;
- 8.2.2. отказать в проведении Операции с использованием ЭСП, если сумма остатка ЭДС недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;
- 8.2.3. отказать в проведении операции с использованием ЭСП в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых для проведения операции, а также в случае противоречия Операции законодательству Российской Федерации и условиям Договора;
- 8.2.4. не исполнять Распоряжения, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных документов;
- 8.2.5. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей и представителей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- 8.2.6. обрабатывать любым способом в целях исполнения Договора любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении, либо в период действия Договора;
- 8.2.7. во исполнение обязательств по Договору привлекать третьи лица, при этом Банк несет ответственность перед Клиентом за исполнение третьими лицами обязательств, принятых ими по заключенным договорам.

8.3. Банк и Компания обязаны:

- 8.3.1. Предоставить Клиенту ЭСП после заключения Договора в порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты.
- 8.3.2. После Предоставления ЭСП направить Клиенту Реквизиты ЭСП в порядке, предусмотренном п.4.1 Оферты.
- 8.3.3. Осуществлять расчеты по Операциям с момента Предоставления ЭСП в пределах Платежного лимита и на основании Распоряжения.
- 8.3.4. Осуществить Блокирование ЭСП до окончания Срока действия ЭСП в случаях получения информации:
 - 8.3.4.1. об Утрате Реквизитов ЭСП;
 - 8.3.4.2. о неисполнении/ ненадлежащем исполнении/ нарушении Клиентом условий Договора;
 - 8.3.4.3. о неправомерном использовании Клиентом ЭСП для совершения Операций, при нарушении требований законодательства Российской Федерации.
 - 8.3.4.4. о возникновении подозрений у Банка и/или Компании, что Операции осуществляются без согласия Клиента.
- 8.3.5. о возникновении/ возможном возникновении у Банка и Компании репутационных рисков, связанных с использованием Клиентом ЭСП.
В день осуществления Блокирования ЭСП по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом Оферты, Клиенту направляется Уведомление в Личный кабинет.
- 8.3.6. По истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня прекращения действия Договора, в том числе по причине истечения Срока действия ЭСП и/или в случае Блокирования ЭСП, осуществить возврат Клиенту остатка неизрасходованных ЭДС в порядке, предусмотренном в п.11.5 Оферты.
- 8.3.7. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Банку и Компании при исполнении обязательств по Договору.
- 8.3.8. Уведомлять Клиента об изменении Оферты и/или Тарифов в соответствии с п.8.1.3 Оферты.
- 8.3.9. По запросу Клиента предоставлять любые документы и информацию по Операциям, совершенным с использованием ЭСП согласованным между Сторонами способом, не позднее 5 (пяти) рабочих дней, с даты поступления соответствующего запроса Клиента.
- 8.3.10. Банк и Компания обязаны обеспечить направление Клиенту Уведомлений о совершении каждой Операции с использованием ЭСП в Личный кабинет, если иной способ не согласован Сторонами.
- 8.3.11. Компания обязана обеспечить защиту информации в Системе, в том числе, баз данных, хранящихся в Системе, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 8.3.12. Компания обязана уведомлять Клиента о взимаемых Банком и/или Компанией комиссиях на Авторизационной странице до проведения Клиентом операций с использованием ЭСП.

8.4. Клиент вправе:

- 8.4.1. Заключить Договор в порядке, предусмотренном разделом 2 Оферты, подтвердив данным действием, что Клиент не ограничен в дееспособности, не состоит под опекой, попечительством, а также патронажем, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 8.4.2. Совершать с использованием ЭСП любые Операции, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Российской Федерации.
- 8.4.3. Использовать ЭСП для осуществления Операций в пределах Платежного лимита в течение срока действия Договора.
- 8.4.4. Направить в Компанию и Банк запрос на адрес электронной почты, указанный в разделе 14 Оферты, или через Личный кабинет, о предоставлении документов и информации по Операциям, совершенным с использованием ЭСП согласованным между Сторонами способом.
- 8.4.5. Получать Уведомления об Операциях с использованием ЭСП в порядке, предусмотренном в Оферте.
- 8.4.6. Предъявлять Банку и Компании претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных в Оферте.
- 8.4.7. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком и Компанией.
- 8.4.8. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие скрыть технические характеристики подключения к сети Интернет для доступа к Личному кабинету и ЭСП.
- 8.4.9. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Компании или Банка.
- 8.4.10. Клиент не вправе использовать ЭСП с целью совершения мошеннических действий либо деятельности, запрещенной законодательством Российской Федерации. В случае выявления таких операций (действий), Банк незамедлительно блокирует доступ Клиента к ЭСП.

8.5. Клиент обязан:

- 8.5.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать условия Оферты и Тарифов.
- 8.5.2. Самостоятельно контролировать остаток Платежного лимита при совершении Операций (в т.ч. в объеме, достаточном для взимания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами).

- 8.5.3. До момента направления (передачи) Распоряжения в Банк, проверять Параметры Операции, указываемые в Распоряжении.
- 8.5.4. Нести ответственность за все Операции, совершенные до момента получения Банком от Клиента уведомления об Утрате Реквизитов ЭСП в соответствии с п.4.10 Оферты.
- 8.5.5. Предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Реквизитов ЭСП, не допускать незаконного использования Реквизитов ЭСП третьими лицами, в том числе не сообщать третьим лицам Реквизиты ЭСП, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.5.6. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные в Оферту и/или Тарифы в порядке, установленном в п.8.1.3 Оферты.
- 8.5.7. Нести личную ответственность за сохранность выданных ему платежных паролей и аутентификационных данных, используемых Клиентом для доступа к Личному кабинету. Настоящим Клиент уведомлен о недопустимости передачи платежных паролей и аутентификационных данных для использования третьими лицами. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите доступа к своему платежному меню от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. В случае передачи Клиентом платежных паролей и/или аутентификационных данных третьему лицу, Клиент в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с использованием платежных паролей и/или аутентификационных данных, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Банку, Компании и/или Клиенту (включая совершение Переводов за счет средств, находящихся на ЭСП). Клиент обязан компенсировать Банку и Компании ущерб, причиненный Банку вследствие несанкционированного использования платежных паролей и/или аутентификационных данных Клиента.
- 8.5.8. Перед использованием ЭСП удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств.
- 8.5.9. Перед использованием ЭСП удостовериться, что:
- соединение с Сайтом Системы установлено по протоколу https,
 - в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта Системы,
 - сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту Системы.
- 8.5.10. Не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к своему Личному кабинету и ЭСП.
- 8.5.11. Самостоятельно обеспечить антивирусную безопасность компьютера, используемого для доступа к Личному кабинету и ЭСП.
- 8.5.12. В случае утраты (хищения) паролей для доступа к Личному кабинету и/или ЭСП незамедлительно сообщить об этом одним из следующих способов:
- Компании по телефонам +7 (499) 110 5725, 8 (800) 500-25-57, 8 (800) 707-69-57 круглосуточно и без выходных;
 - позвонив в службу поддержки Клиентов Банка по телефонам, указанным на сайте Банка qíwi.com;
 - направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на сайте Банка qíwi.com. Все операции, совершаемые до такого сообщения, считаются совершенными Клиентом. Клиент обязан при совершении операций с использованием ЭСП соблюдать законодательство Российской Федерации, права и законные интересы Банка, Компании, третьих лиц, а также не проводить операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности.
- 8.5.13. Использовать ЭСП только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать доступ к Личному кабинету и ЭСП третьим лицам.
- 8.5.14. При заключении настоящего Договора:
- предоставить достоверную информацию для связи с ним и направления ему Уведомлений об Операциях с использованием ЭСП. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности;
- 8.5.15. Своевременно информировать Банк и Компанию об изменении персональных данных, реквизитов, реквизитов документов, предъявляемых при идентификации, а также данных для направления уведомлений.
- 8.5.16. Предоставлять в Банк и Компанию информацию и документы, требуемые в рамках исполнения Договора.

9. Порядок проведения Идентификации и Упрощенной идентификации

9.1. Банк проводит Идентификацию Клиента в следующих случаях:

- по добровольному заявлению Клиента;
- когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при выполнении Банком иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения Банком и Компанией своих обязательств по Договору;
- в случае выявления, или при наличии подозрения в совершении Клиентом мошеннических действий при использовании ЭСП.

9.2. Идентификация осуществляется следующими способами:

- личное обращение Клиента в офис Банка с предъявлением удостоверяющего личность документа;
- личное обращение Клиента в любой из офисов партнеров Банка по идентификации, поименованных на Сайте Банка, с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по

установленной форме, при наличии соответствующих договорных отношений между Банком и таким партнером;

- иными способами, не запрещенными законодательством Российской Федерации.

9.3. Упрощенная идентификация Клиента осуществляется:

- посредством личного представления Клиентом в Банк или в офисах партнеров Банка по идентификации оригиналов документов или надлежащим образом заверенных копий документов, удостоверяющих личность;
- посредством направления Клиентом в Банк следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации, и/(или) идентификационного номера налогоплательщика, и/(или) номера полиса обязательного медицинского страхования застрахованного лица, а также абонентского номера клиента - физического лица, пользующегося услугами подвижной связи и подтверждения предоставленных Клиентом сведений посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия, информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации, Федерального фонда обязательного медицинского страхования;
- посредством прохождения Клиентом авторизации в единой системе идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме, с указанием следующих сведений о себе: фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации.

9.4. После проверки Банком информации и сведений, указанных в пп.9.2-9.3 Оферты, Клиент считается прошедшим процедуру Идентификации/ Упрощенной идентификации.

10. Ответственность Сторон

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет личную ответственность:

10.2.1. за достоверность номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении, а также в Личном кабинете. В случае недостоверности указанного номера мобильного телефона/ адреса электронной почты, а также в иных случаях, обусловленных причинами, не зависящими от Банка и Компании (сообщение не отправлено оператором связи, номер мобильного телефона/адрес электронной почты Клиента заблокирован и т.п.), Банк и Компания не несут ответственность за неполучение Клиентом Реквизитов ЭСП и Уведомлений. При этом ЭДС Клиента, зачисленные на ЭСП, подлежат возврату Клиенту только безналичным путем на банковский счет Клиента в порядке, аналогичному порядку возврата средств, установленному в п.5.5 Оферты;

10.2.2. за достоверность информации, указываемой в Распоряжении. При указании Клиентом недостоверной информации в Распоряжении, Банк и Компания не несут ответственность за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств перед Получателем, в пользу которого осуществляется Перевод;

10.2.3. за конфиденциальность Реквизитов ЭСП, а также за предоставление информации о Реквизитах ЭСП третьим лицам, за доступ третьих лиц к использованию Личного кабинета/номера мобильного телефона/адреса электронной почты, указанного Клиентом в Заявлении.

10.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникающих у него в результате выполнения им Операций, или в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями Оферты, и/или Тарифами, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту и/или Тарифы в соответствии с п.8.1.3 Оферты.

10.4. В случае отказа Клиента от всех предложенных способов отправки Уведомлений об операциях с использованием ЭСП, Клиент признается не предоставившим надлежащим образом информацию для связи с Клиентом, а Банк и Компания считаются исполнившими свои обязательства по информированию Клиента о совершенных Операциях в момент подтверждения совершения Операции с ЭСП. Клиент не вправе в таком случае предъявлять к Банку и Компании претензии, связанные с ненадлежащим информированием Клиента об Операциях.

10.5. Банк и Компания не несут ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить Уведомление, либо несвоевременное получение Уведомления, в том числе за сбой в работе сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка и Компании причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений.

10.6. Банк и Компания несут ответственность за сохранность тайны об осуществляемых Операциях и персональных данных, в случае их предоставления Клиентами (Плательщиками), в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Сведения об Операциях предоставляются третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. В случае необходимости передачи такой информации третьим лицам, в пользу которых Клиент осуществляет Перевод, Стороны признают, что такое согласие получено.

10.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые

беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

10.8. Банк и Компания не несут ответственности:

10.8.1. за случаи технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком и Компанией условий Договора,

10.8.2. если информация об операциях с использованием ЭСП, данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом условий Договора или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования кодов и паролей,

10.8.3. за убытки, возникшие у Клиента в результате блокирования ЭСП,

10.8.4. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности совершения операций с ЭСП независимо от оснований такой невозможности,

10.8.5. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения распоряжений о совершении операции,

10.8.6. за убытки, возникшие в результате выдачи ошибочных распоряжений на зачисление и/или списание денежных средств с ЭСП,

10.8.7. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением Лимита ЭСП,

10.8.8. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных,

10.8.9. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных.

10.9. При любых обстоятельствах ответственность Банка и Компании в соответствии со ст.15 ГК РФ ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей и возлагается на Банк или Компанию при наличии в их действиях вины в судебном порядке.

10.10. Банк и Компания не несут ответственности в случае передачи Клиентом платежных паролей и/или аутентификационных данных Клиента при отсутствии доказанного факта разглашения такой информации Банком/Компанией.

10.11. Банк и Компания не несут ответственности за ущерб, причиненный Клиенту (включая совершение Переводов за счет средств, находящихся на ЭСП) вследствие несанкционированного использования платежных паролей и/или аутентификационных данных Клиента до момента поступления Банку/Компании надлежащего уведомления об утрате платежных паролей и/или аутентификационных данных Клиента. Уведомление считается надлежащим образом полученным Банком/Компанией, если оно поступило в адрес Банка/Компании одним из способов, указанных в п. 8.5.12 Оферты.

11. Срок действия, порядок и условия расторжения Договора

11.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Оферты в соответствии с п.2.4 Оферты и действует в течение Срока действия ЭСП.

11.2. Клиент вправе расторгнуть Договор, направив в Банк и Компанию уведомление о расторжении Договора посредством Личного кабинета.

11.3. Компания и Банк вправе досрочно расторгнуть Договор в случаях, предусмотренных п.8.1.13 Оферты.

11.4. При расторжении Договора по основаниям, предусмотренным в п.11.3 Оферты, Клиенту направляется уведомление об одностороннем расторжении Договора sms-сообщением на номер мобильного телефона, и/или электронным сообщением на адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении, и/или в Личный кабинет.

11.5. В случае расторжения Договора, осуществляется Блокирование ЭСП. При этом Банк по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты Блокирования ЭСП и/или истечения Срока действия ЭСП на основании соответствующего заявления, оформленного Клиентом при личном обращении в Банк, либо посредством Личного кабинета, осуществляет возврат Клиенту остатка неизрасходованных ЭДС в порядке, аналогичном порядку возврата средств, установленному в п.5.5 Оферты.

11.6. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.

11.7. Оферта действует до момента ее официального отзыва. В случае официального отзыва Оферты, информация об этом размещается в порядке и сроки, установленные п.8.1.3 Оферты.

12. Порядок рассмотрения претензий Клиента

12.1. Претензии Клиента принимаются Банком и Компанией в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 14 Оферты.

12.2. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
- условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Клиента;
- реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в Заявлении, и/или Логин в Личный кабинет.

- 12.3. Клиент вправе направлять в Банк и в Компанию любые уведомления, запросы, заявления, жалобы и претензии к Банку и Компании, как предусмотренные, так и не предусмотренные Договором, одним из следующих способов:
- путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Банка или Компании с предъявлением документа, удостоверяющего личность;
 - путем подачи не идентифицированным Клиентом соответствующего заявления в офис Банка или Компании, с одновременным предоставлением документов, необходимых для идентификации Клиента;
 - путем обеспечения Клиентом получения Банком или Компанией заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально. В случае использования Клиентом ЭСП типа 3 требование о нотариальном удостоверении подписи не применяется, но ответ направляется только на тот адрес (электронный почтовый адрес), который был указан в идентификационных данных Клиента;
 - иным способом, согласованным между Сторонами.
- 12.4. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из Договора по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения Банка или Компании.
- 12.5. Для целей Договора под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 12.3 обращения Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с Банком и Компанией) к Банку и/или Компании, предметом которого является предъявление Клиентом к Банку и/или к Компании требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению Клиента, неисполнением (ненадлежащим исполнением) Банком и/или Компанией обязательств перед этим Клиентом, возникших из Договора.
- 12.6. Банк и/или Компания после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязаны в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.
- 12.7. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется Клиенту одним из следующих способов, по усмотрению Банка и Компании:
- на адрес электронной почты Клиента, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком или Компанией;
 - направлением SMS-сообщения на номер телефона, предоставленный при регистрации и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном Банком или Компанией;
 - на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном Банком или Компанией;
 - в Личный кабинет.
- В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии Банк и Компания вправе совершить соответствующие действия без направления Клиенту ответа об удовлетворении претензии.
- 12.8. Банк и Компания не являются участниками сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ/принятию пожертвований), заключенной между Клиентом и третьими лицами, в том числе Получателем, и соответственно: не регулируют и не контролируют правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения такой сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке. Все претензии Клиентов, связанные с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Получателем своих обязательств по такой сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг, выполнению работ, разрешаются между Клиентом и Получателем без участия Банка и Компании.

13. Прочие условия

- 13.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и обычаями делового оборота.
- 13.2. Компания предоставляет Клиенту информационную поддержку круглосуточно по телефонам Компании: 8 (800) 707-69-57 для обращений Плательщиков, 8 (800) 500-25-57 (для регионов), +7 (499) 100 5725 (для Москвы и Московской области), по адресу электронной почты robokassa@robokassa.ru, а также через раздел «Поддержка» на Сайте Системы. При обращении Клиента для предоставления информации по Операциям, а также в иных случаях, Компания проводит дополнительную аутентификацию Клиента по следующим данным:
- номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Заявлении;
 - номер Операции и/или Квитанции;
 - Логин для входа в Личный кабинет;
 - иные данные на усмотрение Компании.
- 13.3. Заключая Договор на условиях Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Банком и Компанией, в случае направления Заявлений и/или Распоряжений посредством Системы, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к Персональным данным Клиента, с целью заключения с Банком и Компанией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу Банком и Компанией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим

лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Банком/ Компанией и такими третьими лицами договоров.

- 13.4. Клиент дает согласие на передачу Компанией в адрес Банка персональных данных Клиента, введенных им на Сайте Системы, в том числе с правом их автоматизированной обработки Банком, в целях исполнения Договора.
- 13.5. Банк и Компания обязуется при обработке Персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- 13.6. Заключением Договора на условиях Оферты Клиент дает согласие на получение от Компании и Банка (или привлеченного ими для указанной цели третьего лица) сообщений по сетям электросвязи на номер мобильного телефона, адрес электронной почты (e-mail), указанные Клиентом в Заявлении и/или в Личный кабинет, в целях информирования Клиента о продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Компанией и Банком либо третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений.
- 13.7. Банк и Компания хранят электронные документы по совершенным Операциям, письма, извещения и уведомления, направляемые Сторонами друг другу по Договору, не менее 3 (трех) лет с даты прекращения действия Договора между Сторонами.
- 13.8. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в законодательство Российской Федерации, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

14. Реквизиты Банка и Компании

Банк:

Наименование	КИВИ Банк (акционерное общество)
Юридический адрес:	117648, г. Москва, мкр. Чертаново Северное, д. 1А, корп. 1
№ Лицензии	2241 от 22.01.2015
ИНН	3123011520
КПП	772601001
к/сч	30101810645250000416 в ГУ Банка России по Центральному федеральному округу
БИК	044525416
Телефон/факс	+7 (495) 231-36-45
E-mail	bankinfo@qiwi.ru
Председатель Правления	Чиликина Евгения Владимировна

Компания:

Наименование	ООО «РОБОКАССА»
Юридический адрес	129334, г. Москва, ул. Искры, д.31, к.1, ком 15А, пом. III
Фактический адрес/ адрес для корреспонденции	115054, г. Москва, Стремянный пер., д. 26, этаж 3
ОГРН	1055009302215
ИНН	5047063929
КПП	771601001
Р/с	40702810300000000164 в НКО «Платежи и Расчеты» (АО)
к/сч	30103810300000000592
БИК	043601592
Телефон/факс	8 (800) 707-69-57 для обращений Плательщиков +7 (499) 110 5725 / +7 (800) 500 2557
E-mail	robokassa@robokassa.ru
Генеральный директор	Сигов Сергей Александрович

Тарифы Банка

Наименование услуги	Ставка комиссии Банка
Предоставление ЭСП «RoboWallet» и обеспечение возможности его использования	Комиссия не взимается
Увеличение остатка ЭДС с целью осуществления перевода в пользу Получателя	Комиссия не взимается
Возврат неизрасходованного остатка ЭДС	Комиссия не взимается
Закрытие ЭСП «RoboWallet» в Системе	Комиссия не взимается

ПАМЯТКА "ОБ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВАХ"

Настоящая Памятка разработана в целях получения физическими лицами - клиентами кредитных организаций (далее - клиенты) информации об электронных денежных средствах, о порядке формирования остатка электронных денежных средств, особенностях использования электронных средств платежа для перевода электронных денежных средств, а также о предоставляемых услугах по переводу электронных денежных средств.

Под услугами по переводу электронных денежных средств в целях настоящей Памятки понимается осуществление перевода электронных денежных средств, а также совершение иных операций с электронными денежными средствами, предусмотренных Федеральным [законом](#) от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе" (далее - Федеральный закон N 161-ФЗ).

1. Общие положения об электронных денежных средствах

1.1. Электронные денежные средства (далее - ЭДС) используются при осуществлении безналичных расчетов.

1.2. ЭДС - это безналичные денежные средства в рублях или иностранной валюте, учитываемые кредитными организациями без открытия банковского счета и переводимые с использованием электронных средств платежа (далее - ЭСП) в соответствии с Федеральным [законом](#) N 161-ФЗ.

1.3. ЭСП, предназначенными для осуществления перевода ЭДС, являются, в частности, так называемые "электронные кошельки", доступ к которым может осуществляться с использованием компьютеров, мобильных устройств, в том числе посредством устанавливаемого на этих устройствах специального программного обеспечения, а также банковские предоплаченные карты.

1.4. Оказывать услуги по переводу ЭДС в соответствии с законодательством Российской Федерации вправе только кредитные организации, уведомившие Банк России в установленном порядке о начале осуществления соответствующей деятельности.

1.5. Перечень кредитных организаций, уведомивших Банк России в установленном порядке о начале осуществления деятельности по переводу ЭДС, доступен на официальном сайте Банка России в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (http://cbr.ru/PSystem/?PrtlId=oper_zip).

1.6. Кредитная организация в соответствии с Федеральным [законом](#) N 161-ФЗ может отказать клиенту в заключении договора об использовании ЭСП, а также приостановить или прекратить использование клиентом ЭСП в соответствии с договором при нарушении клиентом порядка использования ЭСП.

1.7. ЭДС не подлежат страхованию на основании [пункта 5 части 2 статьи 5](#) Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации".

2. Порядок формирования остатка ЭДС

2.1. Клиент может предоставить денежные средства кредитной организации в соответствии с договором как путем их перевода с банковского счета (открытого в кредитной организации, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, или в иной кредитной организации), так и без использования банковского счета, в том числе путем внесения клиентом наличных денежных средств в банкоматы и платежные терминалы кредитных организаций и банковских платежных агентов.

Кроме того, остаток ЭДС клиента может быть увеличен за счет денежных средств, предоставляемых в пользу такого клиента юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, если это предусмотрено договором между кредитной организацией и клиентом.

2.2. Кредитная организация не вправе предоставлять клиенту денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента на основании договора потребительского кредита (займа).

2.3. Если клиент является абонентом оператора связи, то в отдельных случаях при наличии у такого оператора связи договора с кредитной организацией, оказывающей клиенту услуги по переводу ЭДС, денежные средства для увеличения остатка ЭДС клиента могут быть предоставлены указанной кредитной организации в соответствии с договором, заключенным с клиентом, за счет денежных средств клиента, являющихся авансом за услуги связи.

2.4. Остаток ЭДС клиента возникает в момент учета кредитной организацией предоставленных денежных средств. При этом учет кредитной организацией денежных средств может осуществляться позднее их предоставления.

2.5. На остаток ЭДС клиента проценты не начисляются.

3. Порядок использования ЭСП для перевода ЭДС

3.1. ЭСП для перевода ЭДС используется клиентом на основании договора, заключенного с кредитной организацией, в том числе путем акцепта оферты кредитной организации.

3.2. Использование ЭСП для перевода ЭДС может осуществляться как с проведением процедуры идентификации, в том числе упрощенной идентификации клиента в соответствии с Федеральным [законом](#) от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", так и без проведения процедуры идентификации.

3.3. В случае проведения кредитной организацией процедуры идентификации клиента используемое им ЭСП является персонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 600 тысяч рублей либо эквивалентную сумму в иностранной валюте по официальному курсу Банка России.

3.4. В случае, если указанная процедура не проводилась, используемое клиентом ЭСП является неперсонифицированным. При этом остаток ЭДС клиента в любой момент не должен превышать 15 тысяч рублей, а общая сумма переводимых клиентом ЭДС с использованием такого ЭСП не должна превышать 40 тысяч рублей в течение календарного месяца.

В случае проведения в отношении клиента процедуры упрощенной идентификации клиент может использовать неперсонифицированное ЭСП для оплаты товаров (работ, услуг) юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при условии, что остаток ЭДС клиента в любой момент не превышает 60 тысяч рублей, а общая сумма переводимых ЭДС с использованием такого неперсонифицированного ЭСП не превышает 200 тысяч рублей в течение календарного месяца.

4. Услуги по переводу ЭДС

4.1. ЭДС могут переводиться между клиентами, а также между клиентами и юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями.

При этом клиент, использующий неперсонифицированное ЭСП, в случае, если процедура упрощенной идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может являться плательщиком только при переводе ЭДС юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю и не может являться получателем переводимых ЭДС.

4.2. Остаток (его часть) ЭДС:

1) при использовании клиентом персонифицированного ЭСП может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на любой банковский счет (в том числе на банковский счет самого клиента или другого физического лица);

б) переведен без открытия банковского счета;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией (например, на уплату комиссионного вознаграждения);

г) выдан клиенту наличными деньгами;

2) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП, в случае, если в отношении такого клиента проводилась процедура упрощенной идентификации, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) переведен на банковский счет клиента;

в) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией;

3) при использовании клиентом неперсонифицированного ЭСП в случае, если процедура идентификации в отношении такого клиента не проводилась, может быть по распоряжению клиента:

а) переведен на банковские счета юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;

б) направлен на исполнение обязательств клиента перед кредитной организацией.

Клиент также вправе получить остаток (его часть) ЭДС наличными деньгами в случае, если используемое им неперсонифицированное ЭСП (независимо от проведения (непроведения) процедуры упрощенной идентификации) является предоплаченной картой. Общая сумма выдаваемых клиенту наличных денег в указанном случае не может превышать 5 тысяч рублей в течение одного календарного дня и 40 тысяч рублей в течение одного календарного месяца.

При этом в отношении порядка выдачи остатка (его части) ЭДС клиенту наличными деньгами (включая максимальные размеры сумм выдаваемых наличных денег) договором, заключенным клиентом с кредитной организацией, могут быть установлены дополнительные ограничения.

4.3. За оказание услуг по переводу ЭДС кредитной организацией с клиента может взиматься комиссионное вознаграждение в соответствии с заключенным с клиентом договором.

4.4. Кредитная организация обязана информировать клиента о совершении каждой операции с использованием ЭСП путем направления соответствующих уведомлений в порядке, установленном договором с клиентом.»

С момента (даты) утверждения новой редакции Оферты (редакция 1.0 от 29.05.2020 г.), предыдущая редакция и все изменения, внесенные ранее в Оферту, теряют свою юридическую силу и в ниже приведенной таблице не указываются.

История изменений и дополнений в Оферту

№ редакции Оферты	№ приказа, дата утверждения	Дата введения в действие
Редакция 1.0	Приказ № 50/р от 29.05.2020 г.	04.06.2020 г.