

Тарифы ООО «РОБОКАССА»
за услуги, оказываемые физическим лицам по обеспечению информационного и
технологического взаимодействия при Оплате посредством Системы Robokassa¹
(редакция 12.3, действует с 06.08.2020г.)

<i>№</i>	<i>Наименование операции/ комиссии Компании</i>	<i>Размер комиссии Компаний² (% от суммы Оплаты)</i>
I. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей, подключенных к Системе Robokassa		
1.	Оплата в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, с использованием Платежного средства ³	Не взимается
II. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей с использованием Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленным Эмитентами ООО РНКО «РИБ» и НКО «Платежи и Расчеты» (АО)^{4,6}		
1.	Оплата в целях увеличения остатка электронных денежных средств на электронном средстве платежа «RoboWallet» для последующего осуществления Оплаты в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства ³	Не взимается
2.	Оплата с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet» в пользу Получателей в счет оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых Получателями – юридическими и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, подключенных к Системе Robokassa	Не взимается
III. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленным Эмитентом КИВИ Банк (АО)^{5,6}		
1.	Оплата в целях увеличения остатка электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet», для последующего осуществления Оплаты [*] :	
1.1.	в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства ³	Не взимается
1.2.	в пользу иных Получателей, с использованием Платежного средства:	
1.2.1	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	7%
1.2.2.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом НКО «Яндекс.Деньги» (www.money.yandex.ru)	9%
1.2.3.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом КИВИ Банк (АО) (www.qiwi.ru) (в целях последующей оплаты товаров, связанных с оказанием туристических услуг, а также услуг по продаже авиа и ж/д билетов, бронированием гостиниц)	6,8%
1.2.4.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом КИВИ Банк (АО) (www.qiwi.ru) (в целях последующей оплаты иных товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности))	8,8%
1.2.5.	электронные средства платежа, предоставленные компаниями «Евросеть» (www.euroset.ru) и «Связной» (www.svyaznoy.ru)	8%

1.2.6.	система дистанционного банковского обслуживания «Альфа-Клик», предоставляемая АО «АЛЬФА-БАНК» (www.alfabank.ru), АО «Банк Русский Стандарт» (www.rsb.ru)	7%
2.	Оплата с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet»:	
2.1.	в пользу Получателей в счет оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых Получателями – юридическими и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, подключенных к Системе Robokassa	Не взимается
2.2.	в пользу иных Получателей (за исключением Оплаты с использованием Сервиса «С2С» ⁷)	Не взимается
2.3.	в пользу иных Получателей с использованием Сервиса «С2С» ⁷	2%, min сумма Оплаты 2500 рублей
IV. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия в целях осуществления Оплаты в пользу Получателей, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленным Эмитентом ООО РНКО РИБ ^{6, 8}		
1.	Оплата в целях увеличения остатка электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet», для последующего осуществления Оплаты *:	
1.1.	в пользу Получателей – юридических лиц и физических лиц, зарегистрированных в качестве индивидуальных предпринимателей, в счет оплаты товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности), реализуемых посредством Интернет-магазинов, подключенных к Системе Robokassa с использованием Платежного средства ³	Не взимается
1.2.	в пользу иных Получателей, с использованием Платежного средства:	
1.2.1	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	7%
1.2.2.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом НКО «Яндекс.Деньги» (www.money.yandex.ru)	9%
1.2.3.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом ООО РНКО «РИБ» (www.ribank.ru) (в целях последующей оплаты товаров, связанных с оказанием туристических услуг, а также услуг по продаже авиа и ж/д билетов, бронированием гостиниц)	6,8%
1.2.4.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентом ООО РНКО «РИБ» (www.ribank.ru) (в целях последующей оплаты иных товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности))	8,8%
1.2.5.	электронные средства платежа, предоставленные компаниями «Евросет» (www.euroset.ru) и «Связной» (www.svyaznoy.ru)	8%
1.2.6.	система дистанционного банковского обслуживания «Альфа-Клик», предоставляемая АО «АЛЬФА-БАНК» (www.alfabank.ru), АО «Банк Русский Стандарт» (www.rsb.ru)	7%
2.	Оплата с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet»:	
2.1.	в пользу Получателей в счет оплаты товаров, работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности, реализуемых Получателями – юридическими и физическими лицами, зарегистрированными в качестве индивидуальных предпринимателей, подключенных к Системе Robokassa	Не взимается
2.2.	в пользу иных Получателей (за исключением Оплаты с использованием Сервиса «С2С» ⁷)	Не взимается
2.3.	в пользу иных Получателей с использованием Сервиса «С2С» ⁷	2%, min сумма Оплаты 2500 рублей
V. Обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом в целях осуществления Оплаты в пользу иных Получателей *		
1.	Оплата в пользу Получателей - Федеральная служба судебных приставов (www.fssprus.ru), Федеральная налоговая служба (www.nalog.ru) с использованием Платежного средства:	
1.1.	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	1,6%
1.2.	электронное средство платежа, предоставленное, предоставленное Эмитентом КИВИ Банк (АО) (www.qiwi.ru) и НКО «Яндекс.Деньги» (www.money.yandex.ru)	4,0%

1.3.	пункты приема платежей и терминалы самообслуживания «Евросеть» (www.euroset.ru) и «Связной» (www.svyaznoy.ru)	3,5%
1.4.	терминалы самообслуживания и банкоматы ВТБ (www.vtb.ru)	2,5%
1.5.	системы дистанционного банковского обслуживания, предоставляемые АО «АЛЬФА-БАНК» (www.alfabank.ru), ПАО "МИнБанк" (www.minbank.ru), АО «Банк Интеза» (www.bancaintesa.ru), АО «Банк Русский Стандарт» (www.rsb.ru)	2,5%
1.6.	электронное средство платежа, подключенное к системе «Элекснет» (www.elecsnet.ru)	4,5%
2.	Оплата в пользу Получателей, перечень которых определен на парковочном портале www.parking.mos.ru , с использованием Платежного средства:	
2.1.	банковская карта международной платежной системы VISA International/ MasterCard Worldwide, ПС «МИР»	1,6%
2.2.	электронное средство платежа, предоставленное Эмитентами КИВИ Банк (АО) (www.qiwi.ru) НКО «Яндекс.Деньги» (www.money.yandex.ru)	4,0%
2.3.	пункты приема платежей и терминалы самообслуживания «Евросеть» (www.euroset.ru) и «Связной» (www.svyaznoy.ru)	3,5%
2.4.	терминалы самообслуживания и банкоматы ВТБ (www.vtb.ru)	2,0%
2.5.	системы дистанционного банковского обслуживания, предоставляемые АО «АЛЬФА-БАНК» (www.alfabank.ru), ПАО "МИнБанк" (www.minbank.ru), АО «Банк Интеза» (www.bancaintesa.ru), АО «Банк Русский Стандарт» (www.rsb.ru)	2,5%
2.6.	электронное средство платежа, подключенное к системе «Элекснет» (www.elecsnet.ru)	4,5%

Примечание:

- 1 Услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов при совершении Оплаты в пользу Получателей с использованием Платежного средства посредством Системы, включают в себя услуги по сбору, обработке и направлению Эмитенту Запросов на Авторизацию, Получателю/ Расчетному банку Запросов о приеме Оплаты, Пользователю Подтверждений о приеме Оплаты, оказываемые Компанией Пользователю в порядке и на условиях, установленных Публичной офертой ООО «РОБОКАССА» об оказании физическим лицам услуг, направленных на обеспечение информационного и технологического взаимодействия при Оплате посредством Системы Robokassa (далее – «Публичная оферта»). Публичная оферта размещена на Сайте Системы по адресу: www.robokassa.com
- 2 Комиссии Компании, установленные настоящими Тарифами, уплачиваются Пользователем с использованием Платежного средства дополнительно к сумме Оплаты и не уменьшают сумму Оплаты. За осуществление Оплаты Эмитент вправе взимать с Пользователя дополнительную комиссию в порядке и на условиях, установленных Договором об использовании Платежного средства. Комиссии Компании НДС не облагается в соответствии с пп.4 п.4 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации.
- * Размер вознаграждения Компании за оказанные услуги рассчитывается следующим образом.
 Размер вознаграждения определяется как процент от суммы Оплаты, и размера комиссии, подлежащей уплате Пользователем Компании.
Пример расчета (в качестве примера использована оплата через КИВИ кошелек):
 Предположим, Оплата составляет 1000,00 рублей, при выборе оплаты через КИВИ кошелек комиссия Компании, согласно Тарифам, установлена в размере 8,8%.
 Таким образом, Оплату, равную 1000,00 рублей принимаем в процентном соотношении за 91,2% (100% - 8,8%).
 Для определения размера суммы, подлежащей списанию с Платежного средства Пользователя по Оплате, составляем математическую пропорцию:

$$X \text{ рублей} - 100\%$$

$$1000,00 \text{ рублей} - 91,2\%$$
 где X – сумма вознаграждения Компании.

$$X = 1000,00 / 91,2 * 100 = 1096,49 \text{ рублей.}$$
 Следовательно, размер суммы, подлежащей списанию с Платежного средства Пользователя по Оплате составит 1096,49 рублей, размер вознаграждения Компании составляет 96,49 рублей.
 Приведенная выше формула расчета относится к Тарифам, указанным в пункте 1 раздела III и к тарифам в разделе IV.
- 3 Полный перечень Платежных средств, доступных для осуществления Оплаты, размещен на Сайте Системы по адресу: www.robokassa.com
- 4 Если иное не предусмотрено в тарифах, установленных в Публичной оферте ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet» / Публичной оферте НКО «Платежи и Расчеты» (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet»

Эмитентом ООО РНКО «РИБ» устанавливается Публичной офертой ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet» Эмитентом НКО «Платежи и Расчеты» устанавливается Публичной оферте НКО «Платежи и Расчеты» (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».

- 5 Если иное не предусмотрено в тарифах, установленных в Публичной оферте КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронного средства платежа «RoboWallet» Эмитентом КИВИ Банк (АО) устанавливается Публичной офертой КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».
- 6 Услуга по обеспечению информационного и технологического взаимодействия с Эмитентом при осуществлении Оплаты в целях увеличения остатка электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet», предоставленном для последующего осуществления Оплаты с его использованием, включает в себя:
- обеспечение информационного и технологического взаимодействия между Эмитентом и Расчетным банком при увеличении остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet»;
 - обеспечение информационного и технологического взаимодействия с Получателем при осуществлении Оплаты с использованием на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet».

При отсутствии у Компании технической возможности оказать Пользователю Услуги Компании, предусмотренные настоящим пунктом, Компания осуществляет возврат Пользователю ранее оплаченной комиссии (осуществляет Операцию возврата на сумму ранее оплаченной комиссии Компании), в следующем порядке:

- при невозможности оказания Услуги в части обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Эмитентом и Расчетным банком при увеличении остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet», Компания осуществляет возврат ранее уплаченной Пользователем комиссии в полном объеме. В данном случае Операция возврата осуществляется Компанией на Платежное средство, с использованием которого Пользователь осуществил Оплату, направленную на увеличение остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet»;
 - при невозможности оказания Услуги в части обеспечения информационного и технологического взаимодействия с Получателем при осуществлении Оплаты с использованием Платежного средства - электронное средство платежа «RoboWallet», Компания осуществляет возврат ранее уплаченной Пользователем комиссии за вычетом расходов Компании, понесенных в процессе обеспечения информационного и технологического взаимодействия между Эмитентом и Расчетным банком при Оплате, направленной на увеличение остатка электронных денежных средств на Платежном средстве - электронное средство платежа «RoboWallet». В данном случае Операция возврата осуществляется Компанией на Платежное средство - электронное средство платежа «RoboWallet» в порядке и на условиях, предусмотренных в Публичной оферте ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet»/ в Публичной оферте КИВИ Банк (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet» / в Публичной оферте НКО «Платежи и Расчеты» (АО) и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». (в зависимости от того, какой из указанных договоров был заключен Пользователем).
- 7 Сервис «С2С» – сервис, позволяющий держателям Платежного средства – электронное средство платежа «RoboWallet» и зарегистрированным в Личном кабинете в Системе, в режиме «реального времени» осуществить перевод остатка неизрасходованных электронных денежных средств на Платежном средстве – электронное средство платежа «RoboWallet» на банковские карты международных платежных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и American Express, ПС «МИР» по номеру такой банковской карты. Сервис «С2С» предоставляется Компанией при условии проведения процедуры идентификации (упрощенной идентификации) держателя Платежного средства – электронного средства платежа «RoboWallet», в порядке и на условиях, установленных в Публичной оферте КИВИ Банк (АО), в Публичной оферте ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».
- 8 Если иное не предусмотрено в тарифах, установленных в Публичной оферте ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet». Порядок и условия предоставления Платежного средства – электронного средства платежа «RoboWallet» Эмитентом ООО РНКО «РИБ» устанавливается Публичной офертой ООО РНКО «РИБ» и ООО «РОБОКАССА» об оказании Платежных услуг с использованием электронного средства платежа «RoboWallet».

История изменений и дополнений, внесенных в Тарифы

№ редакции	Дата и № Приказа	Дата введения в действие
Редакция 1.0	Приказ от 08.12.2015 №2/р	09.12.2015
Редакция 2.0	Приказ от 10.03.2016 №6/р	10.03.2016
Редакция 3.0	Приказ от 11.05.2016 №8/р	11.05.2016
Редакция 4.0	Приказ от 27.06.2016 №9/р	27.06.2016
Редакция 5.0	Приказ от 20.07.2016 №9-1/р	20.07.2016
Редакция 6.0	Приказ от 28.07.2016 №9-2/р	28.07.2016

Редакция 7.0	Приказ от 05.10.2016 №11/р	10.10.2016
Редакция 8.0	Приказ от 11.11.2016 №13/р	14.11.2016
Редакция 9.0	Приказ от 21.11.2016 №15/р	22.11.2016
Редакция 10.0	Приказ от 30.06.2017 №20-1/р	03.07.2017
Редакция 11.0	Приказ от 28.09.2017 №23/р	01.10.2017
Редакция 12.0	Приказ от 30.01.2019 №28-1/р	01.02.2019
Редакция 12.1	Приказ от 26.09.2019 №31/р	26.09.2019
Редакция 12.2	Приказ от 10.06.2020 № 51/р	24.06.2020
Редакция 12.3	Приказ от 23.07.2020 № 56/р	06.08.2020