

### РУКОВОДСТВО

## Простые продажи в Facebook и Vkontakte c Ecwid и Robokassa

robokassa.com

Видеоинструкция







### Об Ecwid

Ecwid — сервис, позволяющий создать интернет-магазин без специализированных навыков, оформить его — и главное быстро и просто выгружать товарную витрину в социальные сети.



Для полноценной торговли нам понадобится платный доступ к сервису стоимостью менее 800 руб/мес при оплате за год.

# E-commerce for Small Business

### Регистрация

1

2

### Заходим на Ecwid.ru

Авторизируемся через Facebook, Gmail — или проходим простую стандартную регистрацию.

# РЕГИСТРАЦИЯ

Имя	и фамилия			
Эл. п	очта			
Пароль				
меня у	уже есть аккаунт в Ecwid			
меня у	уже есть аккаунт в Ecwid			
меня у	уже есть аккаунт в Ecwid или Войти через Apple			
меня у <b>Ќ</b> <b>(</b> )	уже есть аккаунт в Ecwid или Войти через Apple Войти через Facebook			

Консоль Консоль Продажи Каталог Маркетинг Отчёты Сайт Сайт Сайт Обзор канал Дизайн Домен SEO

3

В левом меню находим раздел «Сайт» — в нем мы сможем отредактировать внешний вид нашего магазина, добавить контактную и иную информацию, выбрать доменное имя и то, как именно будут отображаться наши товары.

<b>Дизайн</b> Персонализируйте Стартовый сайт и внешний вид магазина, чтобы показать уникальность вашего бизнеса и товаров. Нужен пример? Посмотрите демо-сайт		Внешний вид сайта Выберите готовую бесплатную тему, которая подходит вашему бизнесу. Настройте тему, чтобы она соответствовала вашему фирменному стилю.	Редактировать
		Текст на сайте Заполните сайт информацией о своём бизнесе: опишите, кто вы и чем занимаетесь, добавьте свои контакты для связи, ссылки на аккаунты в соцсетях и отзывы довольных клиентов.	Редактировать
<b>Доменное имя и адрес сайта</b> Помогите клиентам быстрее вас найти— выберите адрес для Стартового сайта, чтобы он соответствовал названию и профилю магазина.	com	Адрес сайта Подключите своё собственное доменное имя или используйте бесплатный адрес от Ecwid. Текущий aдрес: saskevernisvkonohu.company.site	Изменить адрес





Переходим в раздел «Каталог».

Здесь можно сформировать витрину предложений, скорректировать и добавить цену, описание товаров и их фотографии.





АКЯ	ПО НАЗВАНИЮ: ОТ	
	Редактировать товар 🗸	1 495.00₽
>		
	Редактировать товар 🗸	2 595.00₽

### Доставка и самовывоз

Когда все готово, настраиваем опции доставки в разделе «Доставка и самовывоз». Из ключевого останется лишь подключение платежей на нем остановимся подробнее.

Конфигурация <b>Дизайн</b> Оплата	<b>Доставка</b> Установите фиксированную стоимость дос доставки.	ставки или рассчитывайте стоимос
Доставка и самовывоз	+ Добавить способ доставки	
Настройки		
Приложения		
Трофиль		



### Оплата



Важно:

Если мы ещё не зарегистрированы в Robokassa,

самое время это



Если уже зарегистрированы, идём в панель управления Ecwid и ищем раздел «Оплата». Заходим в него, выбираем «Robokassa».

### Конфигурация Дизайн Оплата Доставка и самовывоз Настройки Приложения

Профиль

#### Ещё больше способов принимать онлайн-платежи в RU

Выберите платёжную систему из списка, чтобы принимать самые популярные способы оплаты в вашей стране.

Выбрать способ оплаты				
2Checkout				
ArsenalPay: прием поатежей без покупки онлайн-кассы				
CloudPayments: Интернет-эквайринг				
CoinPayments: Accept Payments with Cryptocurrencies				
Cointopay.com: Bitcoin, Litecoin, Ethereum Payment				
Crypto.com Pay: Accept payments in cryptocurrencies				
NextPay.ru: Онлайн оплата				
РауАпуWay: оплата картами VISA и ещё 30+ способами				
РауКеерег: Приём платежей				
PayOnline				
ROBOKASSA				
Wallet One Единая касса				
Интернет-эквайринг Модульбанк				
Платёжная система IntellectMoney				
Сбербанк				
Тинькофф Оплата				

### Оплата

Далее - копируем и сохраняем Resul URL, Success URL и Fail URL, они понадобятся позже.

Для получения платежей через Робокассу, вам а также настроить аккаунт в Пичном кабинете	следует заполнить форму ниже, Робокассы
Следуейте нашим инструкциям по настройке Result URL: hhtps://app.ecwid.com/robokassa/32 Success URL: https://app.ecwid.com/robokassa/3 Fail URL: https://app.ecwid.com/robokassa/3	и используйте ссылки ниже для конфигурации акк 815003?result 2815003?success
all OKL. (https://app.ecwid.com/robokassa/32013	
Идентификатор магазина	
Пароль #1	
Пароль #2	

Использовать тестовый сервер



каунта.

### Создание магазина

Идём в Личный Кабинет Robokassa. Заходим в раздел «Управление» - «Мои магазины» и жмём «Добавить новый».

🔒 Главная	
Управление	🕂 Добавить новый
Сотрудники и доступ	
Дополнительные сервисы Robo.market	

2

После заполнения регистрационной формы нажимаем «Создать» — и переходим ко вкладке «Технические настройки».

Регистрация		
Наименование магазина *	Например, Одежда.Ру	0
Идентификатор магазина *	Например, odezhdaru	0
URL главной страницы вашего сайта *	http://www.odezhda.ru	
Способ вывода средств *	Добавит	Ь
Ответственное лицо *	Добавит	• 0
Тех. поддержка	[valatm@yandex.ru] - Администратор 🔻 Добавит	• 0
Раздел нашего Каталога магазинов, в котором можно будет найти ваш магазин *	Укажите раздел каталога	• 0
Дополнительное описание товаров (работ, услуг)	Например, Мы продаем отличные штаны	0
Вернуться /	🛨 Создать	
M	2	
	2	

### Здесь нам необходимо придумать Пароль1 и Пароль2, вставить скопированные ранее три URL, а в качестве методы отсылки данных указать POST. Готово!

Карточка магазина Техни	ические настройки	Кнопка/ссылка на сайт			
Для подачи заявки на активацию, вам необходимо указать все обязательные параметры вашего магазина в следующих разделах:					
	•	Технические настройки			
Идентификатор м	магазина				
Алгоритм расч	нета хеша MD5		•		
	ароль #1		Сгенерировать	0	
	ароль #2		Сгенерировать	0	
Re	esult URL http://i	nstagram.com/robomarket_test		0	
Метод отсылки да Г	анных по Result Url O GET	POST O Email			
СМС опове	Чтобы в щение на магазин телефон "SMS-рас Внимани	оспользоваться функцией, подкл у сервис ссылки" в разделе Дополнителы <b>1е!</b> Услуга платная.	лючите к ные сервисы	0	
Suc	ccess URL http://i	nstagram.com/robomarket_test		0	
Метод отсылки да Su	анных по Iccess Url	• POST			
	Fail URL http://i	nstagram.com/robomarket_test		0	
Метод отсылки да	анных по Fail Url O GET	• POST			

### Активация магазина

Возвращаемся в Ecwid, к настройке «Robokassa» и заполняем поля теми же данными, которые вводили в «Robokassa». Сохраняемся.

#### ROBOKASSA

Для получения платежей через Робокассу, вам следует заполнить форму ниже, а также настроить аккаунт в Личном кабинете Робокассы. Следуйте нашим инструкциям по настройке и используйте ссылки ниже для конфигурации аккаунта. Result URL: https://app.ecwid.com/robokassa/32815003?result Success URL: https://app.ecwid.com/robokassa/32815003?success Fail URL: https://app.ecwid.com/robokassa/32815003?fail

идентификатор магазина
------------------------

Пароль #1

Пароль #2

Ставка НДС для формирования электронного чека

Рассчитывается для каждого товара по настройкам магазинах

#### Использовать тестовый сервер



Сохранить



#### Теперь снова переходим в раздел «Мои магазины» Личного Кабинета «Robokassa». Рядом с нашим добавленным магазином нажимаем «Запрос на активацию».

🔒 Главная		robomarket_test		
Управление		Создан:	9 июля 2020 г.	
Мои магазины		Идентификатор магазина:	robomarket_test	
Сотрудники и доступ		Статус:	Новый 🕜	
Дополнительные сервисы		Баланс:	0.00₽	
Robo.market	Если загружен, то буд равна 75рх, ширина -	ет показываться на страницах о не более 400рх.	платы, размер файла: не более 1	00 кБ, высота изображения
	Карточка магазина	Технические настройки Кног	ка/ссылка на сайт	
	Внимание!	Магазин готов к активации. Мож Запро	кете смело подавать запрос на	активацию.
	Вы собираетесь подать заявку на активацию магазина, учтите, что после подачи заявки и до принятия решения по ней, как положительного, так и отрицательного, Вы сможете изменять <b>только</b> технические настройки магазина.			
			Продолжить	

### Тестирование процесса оплаты

Пока наш магазин не активирован, мы можем протестировать процесс оплаты. Для этого в Ecwid снова заходим в раздел «Оплата», находим «Robokassa» и включаем настройку «Использовать тестовый сервер». Главное, не забыть её отключить после активации!

Наша витрина готова к приёму покупателей — возвращаемся к социальным сетям.

### ROBOKASSA

Для получения платежей через Робокассу, вам следует заполнить форму ниже, а также настроить аккаунт в Личном кабинете Робокассы. Следуйте нашим инструкциям по настройке и используйте ссылки ниже для конфигурации аккаунта. Result URL: https://app.ecwid.com/robokassa/32815003?result Success URL: https://app.ecwid.com/robokassa/32815003?success Fail URL: https://app.ecwid.com/robokassa/32815003?fail

Идентификатор магазина

Пароль #1

Пароль #2

Ставка НДС для формирования электронного чека

Рассчитывается для каждого товара по настройкам магазина

Использовать тестовый сервер



### Выгрузка товаров во Вконтате

Для начала необходимо подключить сервис «Товары». Идём в настройки группы и включаем эту опцию.



будет отображаться блок с товарами.

Подробнее о настройках раздела

Отключены

Расширенные

Базовые

#### Далее настраиваем валюту, указываем контакты для связи и добавляем описание магазина.

вары: Расшир Включа с услов	ренные ая раздел «Товары», Вы соглашаете виями Договора-оферты ать настройки	ЭСЬ	
Desueuru	Decours		Редактирование страницы
Регионы:	Москва 🗙	$\sim$	Условия оплаты и доставки
	Выберите страны и города, в которых работает ваш магазин		<b>B</b> $\mathbf{Z} \equiv \equiv \equiv \equiv H_1 H_2 H_3 $ 99
ментарии к товарам:	Включены		Описание магазина
Валюта магазина:	Российский рубль	~	Разместите здесь описание вашего магазина. Оплата товаров
Контакт для связи:	Не выбран	~	Подробно опишите здесь способы оплаты.
	Кнопка «Написать продавцу» в карточке товара будет открывать переписку с этим человеком.	a	<b>Доставка товаров</b> Подробно опишите здесь условия доставки.
Доп. информация:	Включено Редактировать Сохранить	Акти Чтобы "Параг	

()

Сохранить страницу

Отмена

### Выгрузка товаров во Вконтате

#### Не забываем настроить регионы доставки.



охранены

### Публикация товаров во ВКонтакте

Заходим в панель управления Ecwid. Выбираем раздел «Все каналы продаж», далее — «Товары ВКонтакте». Нажимаем «Опубликовать Товары ВКонтакте».

Важно: мы должны быть авторизованы в социальной сети!



#### Откройте канал продаж ВКонтакте

ВКонтакте - один из самых посещаемых сайтов в России с миллионами активных пользователей. Создайте дополнительный канал продаж в своей группе или на странице сообщества ВКонтакте!

Опубликовать товары ВКонтакте

Вам нужно буде и в соцсеть и предоставить права доступа нашему приложению



#### Ваши товары на страницах соцсети

Выгрузите свои товары в соцсеть и предоставьте покупателям удобную возможность изучить ваш каталог товаров не покидая ВКонтакте.

#### Новый канал продаж

Используйте потенциал своих страниц и сооббществ ВКонтакте, чтобы открыть дополнительный источник продаж.

#### Любая аудитория

Опубликуйте товары в любой своей группе или на публичной странице вне зависимости от числа её подписчиков. Дальше все просто: выбираем группу и категорию для наших товаров и жмём «Опубликовать каталог». Готово!



### Выберите группу и категорию для выгрузки товаров

Семен Сидоров 🗸

Группа		Категория
Poé	ботест	
Для пу опублі админ	ибликации каталога во ВКонтакте выбер икован каталог, и категорию ваших това истратором или редактором группы. Опубликова	рите группу, в которой будет аров. Вам нужно быть ать каталог
	$\bigcirc$	

### Выгрузка товаров в Facebook

Чтобы выгрузить товары, в Facebook у нас должна быть уже опубликованная бизнес-страница - и мы должны быть ее администратором.

Если все есть, заходим в Панель управления Ecwid и выбираем раздел «Магазин в Facebook». Жмём кнопку «Привязать Facebook страницу».



### Ваша страница в Facebook

Чтобы добавить товары на свою бизнес-страницу в Facebook, нажмите "Привязать Facebook страницу" и выберите ту, на которую хотите выгрузить каталогг из интернет-магазина. Если на выбранной странице во вкладке "Магазин" уже есть товары, они будут заменены товарами из интернет-магазина.



Привязать Facebook страницу

Затем идём в свой аккаунт в Facebook и выбираем страницу, на которую планируем выгружать товары. Нажимаем «Сохранить», принимаем условия торговли выгрузка товаров начнётся автоматически.

#### Ваша страница в Facebook

Чтобы добавить товары на свою бизнес-страницу в Facebook, нажмите "Привязать Facebook страницу" и выберите ту, на которую хотите выгрузить каталогг из интернет-магазина. Если на выбранной странице во вкладке "Магазин" уже есть товары, они будут заменены товарами из интернет-магазина.

Страница в Facebook Роботест

Сохранить

#### Ваши товары в Facebook

Ваши товары были опубликованы в Facebook. Теперь каталог магазина будет синхронизироваться с Facebook автоматически дважды в день, чтобы ассортимент на странице Facebook всегда оставался актуальным. Если вы хотите синхронизировать каталог прямо сейчас, нажмите кнопку ниже.

#### Идет синхронизация товаров

Вы можете закрыть страницу, синхронизация продолжится до завершения.



Загрузка товаров 0%

### Выгрузка товаров в Facebook

После выгрузки Ecwid будет синхронизировать наш каталог с Facebook 2 раза в сутки. Если понадобится сделать это внепланово, можно будет зайти в Панель управления Ecwid, раздел «Магазин в Facebook» и нажать кнопку «Синхронизировать Товары». Готово!

### Ваши товары в Facebook

Ваши товары были опубликованы в Facebook. Теперь каталог магазина будет синхронизироваться с Facebook автоматически дважды в день, чтобы ассортимент на странице Facebook всегда оставался актуальным. Если вы хотите синхронизировать каталог прямо сейчас, нажмите кнопку ниже.



Синхронизировать товары

Готовы к выгрузке	Прошли проверку	Ожидают проверки	Отклонённые товары
9	9	0	0

### Дополнительные возможности

### Генерация прямых ссылок на оплату

Для тех, кто хочет использовать все возможности сервисов: «Robokassa» умеет генерировать прямые ссылки на оплату. Для этого надо зайти в раздел «Мои магазины» в Личном Кабинете «Robokassa», далее — в «Настройки» и там получить искомую ссылку. Разместить ее можно где угодно — хоть в Instagram.

#### 🔒 Главная

Управление Мои магазины Сотрудники и доступ Документы и шаблоны Фискализация Тарифы Дополнительные сервисы Robo.market

ecwidtesttest	Операции Вывод средств Настройки	
Баланс магазина:	Вывод средств заблокирован	
0.00 P	Ваш магазин активен, но есть неподписанные документы	
	Документы	

	ecwidtestt	est	
	Создан:		1 июня 2020 г.
	Идентификат	ор магазина:	ecwidtest
	Статус:		Активен
	Баланс:		0.00 P
Если Вы хотите измо После ее рассмотре	енить логотип сво ния нашей служб	оего магазина, то ой поддержки и,	вы можете подать заявку на изменение логотипа магазин в случае её одобрения, ваш логотип будет изменен.
Карточка магазина	Валюты Техн	ические настрой	ки Кнопка/ссылка на сайт
Способ переход	а к оплате		
🔿 кнопка "Опла	атить"		
$\bigcirc$			
🔵 форма с вво,	дом суммы		
Ссылка		Использу	ите ссылку для продаж в социальных сетях
		ИЛ	и для кнопок в собственном дизайне
Состав заказа			
Состав заказа Добавить: Опис	сание заказа Я	Ізык формы	
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I	сание заказа Я Р	<b>Ізык формы</b> 0.00	
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I	сание заказа Я Р	<b>Ізык формы</b> 0.00	
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I	сание заказа Я Р	<b>Ізык формы</b> 0.00	
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I Ссылка	сание заказа Я Р	<b>Ізык формы</b> 0.00	
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I Ссылка Код для вставки	сание заказа Я Р	алык формы 0.00 https://auth.rob chantLogin=ecw g=utf-8&OutSun 78c179f1848e3	okassa.ru/Merchant/Index.aspx?Mer vidtest&InvId=0&Culture=ru&Encodin n=0,00&SignatureValue=e47f2cf4e0 i33b9d68d9
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I Ссылка Код для вставки	сание заказа Я Р	алык формы 0.00 https://auth.rob chantLogin=ecw g=utf-8&OutSun 78c179f1848e3	okassa.ru/Merchant/Index.aspx?Mer vidtest&InvId=0&Culture=ru&Encodin n=0,00&SignatureValue=e47f2cf4e0 i33b9d68d9
Состав заказа Добавить: Опис Сумма к оплате, I Ссылка Код для вставки	сание заказа Я Р	алык формы 0.00 https://auth.rob chantLogin=ecv g=utf-8&OutSun 78c179f1848e3	okassa.ru/Merchant/Index.aspx?Mer vidtest&InvId=0&Culture=ru&Encodin n=0,00&SignatureValue=e47f2cf4e0 33b9d68d9

### Дополнительные возможности

### Подключение ботов Robokassa

Для максимального комфорта рекомендуем подключить в ВК и Telegram ботов «Robokassa» для выставления счетов и уведомлений.

### Подробнее

#### 🇱 Настройки 🔺

Сводная информация Данные юридического лица Личные данные Способы вывода средств Настройка отчётов Мой доступ



ведомления
е подписку: млений 💿 RU 🔿 EN
<b>ия:</b> ченных заказах в магазинах
Сохранить настройки подписки





### 8 800 500-25-57

