

Telegram-боты для бизнеса от Robokassa

Telegram продолжает набирать популярность: рост количества полезных функций и продаж внутри мессенджера заставил нас задуматься о разработке собственного функционала.

На сегодняшний день для всех клиентов Robokassa доступны 3 Telegram-бота, решающих разные бизнес-задачи. С первым (@Robomerchant_bot) вы сможете выставлять счета в Telegram и присылать ссылку на оплату. Второй (@RobokassaShopBot) поможет создавать карточки товаров и присылать их покупателям для оплаты прямо в мессенджере. Третий (@RobokassaPaymentBot) поможет вам подключить прием платежей к уже существующему чат-боту, если у вас он есть. Разберем подробнее.

- **Уведомления и выставление счетов (@Robomerchant_bot)** - простейшее и функциональное решение для предпринимателей, позволяющее выставлять счета клиентам сервиса для оплаты покупки. Другими словами, если у вас есть переписка с клиентом в Telegram, вы можете сформировать счет с помощью бота прямо там - и отправить ссылку на платежную страницу Robokassa. Кроме того, бот поможет вам мгновенно получать уведомления об оплате.
- **Товары и оплата внутри Telegram (@RobokassaShopBot)** - решение для создания карточек товаров с иллюстрацией, ценой, описанием и кнопкой оплаты. Такой вариант подойдет, если ассортимент небольшой. Вы можете завести товар с фото, описанием и встроенной кнопкой для совершения платежа прямо в Telegram. А затем - отправлять эту карточку в свой канал, закреплять в чатах или присылать в переписку с покупателем.
- **Платежи для Telegram-ботов (@RobokassaPaymentBot)** - это технологичное решение для разработчиков, которые желают интегрировать оплату через Robokassa в уже созданного бота, активировав его внутри своего магазина по [инструкции](#). То есть с помощью этого авторизованного в Telegram-бота вы сможете подключить способ приёма онлайн-платежей через Robokassa в вашем Telegram-магазине - и оплата будет совершаться внутри него.

Как активировать чат-бота?

Итак, вы определились со способом коммуникации и продаж в Telegram, оформили магазин или канал - какие же шаги необходимо предпринять далее, чтобы начать принимать платежи и использовать функционал чат-ботов?

Шаг №1. Если вы еще не наш клиент, необходимо пройти регистрацию в сервисе приёма платежей Robokassa - минимум документов, быстрая верификация - и [создать](#) новый магазин в Личном кабинете. Если вы уже с нами, переходите к Шагу №3.

Шаг №2. Выбрать свою налоговую систему и подключить бесплатную онлайн-кассу "Робочекки" при необходимости (в этом случае все чеки будут пробиваться и отправляться как покупателю, так и в налоговую).

Шаг №3. Активировать необходимого бота.

В случае @RobokassaShopBot - начать с ним чат через команду /start, ввести идентификационные данные своего магазина и произвести необходимые настройки, следуя подсказкам.

В случае интеграции @RobokassaPaymentBot в ваш Telegram-магазин произвести необходимые настройки в своём Личном кабинете Robokassa и внутри Telegram-магазина, провести тестовый платёж для проверки работоспособности.

Если вы хотите подключить опцию выставления счетов и уведомлений в Telegram с помощью @Robomerchant_bot, - сделать это можно в разделе "Настройки" Личного кабинета.

Подчеркнем, что функционал всех трех чат-ботов доступен бесплатно всем клиентам Robokassa. Осваивайте новые инструменты и получайте дополнительную прибыль!