

Формирование кассового чека коррекции в Личном кабинете Robokasa

с использованием решений для фискализации «Робочеки» и «Атол»

Есть несколько причин по которым фискальный кассовый чек пройдёт с ошибкой — не был сформирован и направлен покупателю.

Все ошибки выдачи чеков находятся в Личном кабинете Robokassa в разделе «Операции и возвраты».

Более подробное описание ошибки формирования/отправки чека можно прочитать нажав на гиперссылку «лог ошибки чека».

Важно: Для ФНС такие ошибки трактуются как «неприменение ККТ» и чреватые штрафами.

Пример отображения ошибки чека в Личном кабинете Robokassa:

№ заказа	Дата	Сумма заказа	Валюта	Чек	Статус
1124201459	25.04 14:59:33	1.00	RUR	Банковская карта	выполнена
Магазин:	Robokassa.com Test				Вернуть средства
Покупатель:	№ счета: [redacted], Email: [redacted]				Коррекция фискального чека
Заказ создан:	25.04 14:58:33 — ID Robox: 301166773				Лог уведомлений
Описание заказа:	тестовое описание				Служба поддержки
Фискальный чек	❌ Ошибка выдачи чека Лог ошибки чека				
Наименование товара:	Сумма, Р				
Тестовый товар	5,00 x 5,00 = 25,00				
Итого:	1,00 Р				

Пример описания ошибки в Личном кабинете Robokassa:

Лог ошибки чека x

Сумма в чеке отличается от суммы платежа. Этот чек можно исправить в деталях операции: нажмите на кнопку "чек коррекции", введите верные данные и отправьте "чек коррекции/приход".

[Поддержка](#) [Корректор чека](#)

Как направить покупателю кассовый чек коррекции:

1. Открыть раздел «Корректор чека» в Личном кабинете Robokassa;
2. Система переведёт на страницу формирования кассового чека коррекции;
3. В данной форме отредактируйте фискальные данные (Наименование номенклатуры, тип оплаты, тип позиции-предмет расчёта, ставку НДС, а так же сумму чека) таким образом, чтобы все данные соответствовали корректным.

Чек коррекции с типом коррекции «Самостоятельный»

- Выбирайте тип коррекции «Самостоятельный», если ошибка формирования чека возникла по причине
 - несовпадения суммы фактического прихода денежных средств с суммой чека
 - или если нужно внести правки в номенклатуру.
- Чаще всего ошибки несовпадений возникают из-за данных, некорректно переданных в чек. Обратите внимание на состав запроса с вашего сайта или другой платформы, через которую вы осуществляете продажу товаров и услуг.

Детали счета

Магазин: ██████████

Покупатель: № счета: ██████████ / Email: a ██████████

Заказ создан: 25.04.2024 11:58:33 – ID Robox: 301166773

Описание заказа: тестовое описание

Сумма оплаты: 1,00 ₺

Тип коррекции: Самостоятельный По предписанию ФНС

Причина коррекции:

Отредактируйте номенклатуру

<input type="text" value="1. Тестовый товар"/>	Оплата: <input type="text" value="Полный расчет"/>
<input type="text" value="₺ 5"/> × <input type="text" value="5"/> = <input type="text" value="₺ 25.00"/>	Тип: <input type="text" value="Товар"/>
<input type="text" value="Маркировка"/>	Налог: <input type="text" value="НДС +20%"/>
<input type="button" value="+ Добавить позицию"/>	

Сумма оплаты: **25.00 ₺**

Сумма оплаты должна составлять: **1.00 ₺**

Чек коррекции с типом коррекции «По предписанию ФНС»

- Выбирайте, если получили предписание ФНС и у вас есть его номер — указывайте его в поле «номер предписания ФНС».
- (Поле номер предписания ФНС не доступно при типе коррекции «Самостоятельный».)
- После исправления данных чека кнопка «Сформировать чек» станет активной. Нажмите на эту кнопку, и начнётся процесс фискализации кассового чека коррекции/приход. Чек также будет направлен покупателю.

Детали счета

Магазин: ██████████

Покупатель: № счета: ██████████ / Email: ██████████

Заказ создан: 25.04.2024 11:58:33 – ID Robox: 301166773

Описание заказа: тестовое описание

Сумма оплаты: 1,00 ₽

Тип коррекции: Самостоятельный По предписанию ФНС

Номер предписания:

Причина коррекции:


Отредактируйте номенклатуру


<input type="text" value="1. Тестовый товар"/>	Оплата: <input type="text" value="Полный расчет"/>
<input type="text" value="₽ 1"/> × <input type="text" value="1"/> = <input type="text" value="₽ 1.00"/>	Тип: <input type="text" value="Товар"/>
<input type="text" value="Маркировка"/>	Налог: <input type="text" value="Без НДС"/>



[+ Добавить позицию](#)

Сумма оплаты: **1.00 ₽**

- После формирования чека коррекции вы будете перенаправлены в раздел «операции и возвраты», где увидите сформированный кассовый чек коррекции/приход.
- Кнопка «показать чек» выведет вам реквизиты чека .


1124201459 25.04 14:59:33 1.00 RUR Банковская карта  выполнена


Магазин: 

Покупатель: № счета:  Email: 

Заказ создан: 25.04 14:58:33 – ID Robox: 301166773

Описание заказа: тестовое описание

Фискальный чек  Ошибка выдачи чека [Лог ошибки чека](#)

Коррекция фискального чека прихода  Чек выдан [Показать](#)

Наименование товара:	Сумма, P
Тестовый товар	1,00 x 1,00 = 1,00
Итого:	1,00 P

[Вернуть средства](#)

[Коррекция фискального чека](#)

[Лог уведомлений](#)

[Служба поддержки](#)