

Формирование кассового чека коррекции в личном кабинете «Robokassa» для корректировки произведённых ранее расчётов

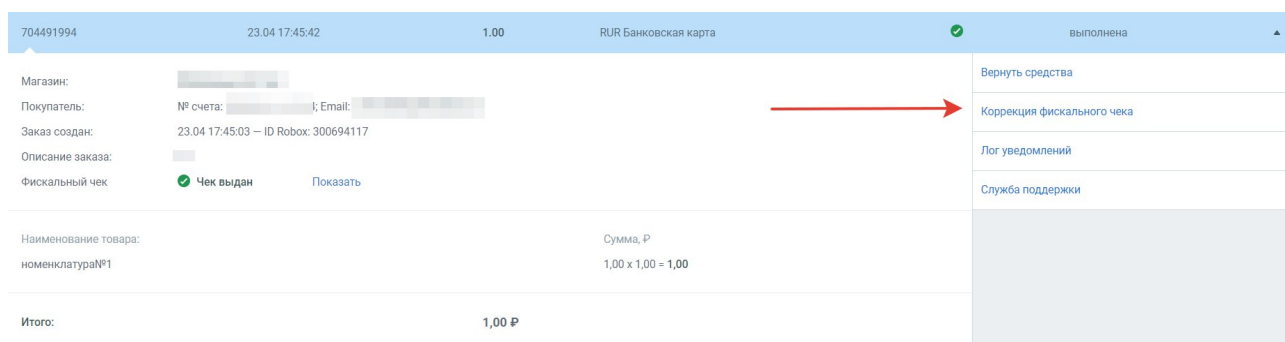
с использованием решений для фискализации «Робочеки» и «Атол», «Модуль-касса»

В каком случае могут понадобиться правки в фискальных документах?

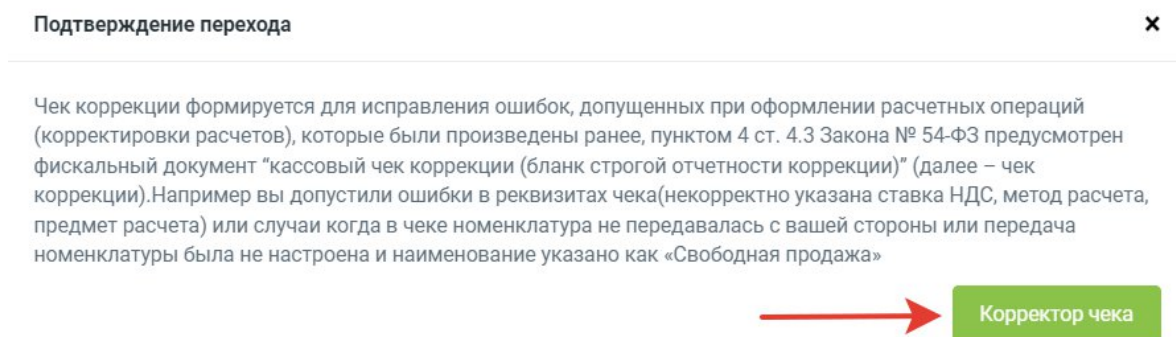
- Если вы обнаружили ошибку в реквизитах чека (некорректно указана ставка НДС, метод расчёта, предмет расчёта);
- Если в чеке некорректно указана номенклатура;
- Если номенклатура в чеке указана как «Свободная продажа»
 - Это означает, что номенклатура не передаётся с вашей стороны, или передача номенклатуры была не настроена. Для настройки номенклатуры инструкция [гиперссылка https://docs.robokassa.ru/fiscalization/](https://docs.robokassa.ru/fiscalization/)

Как исправить фискальный документ?

1. Перейдите в раздел «операции и возвраты»;
2. Найдите необходимый номер заказа;
3. Нажмите в выпадающем списке «Коррекция фискального чека»:



4. Далее откроется всплывающее окно с подтверждением перехода для коррекции фискального документа;
5. Нажмите на кнопку «Корректор чека»:



6. Система вас перенаправит на форму коррекции чека. В данной форме вы увидите текущие фискальные данные вашего чека:

Детали счета

Магазин: ██████████

Покупатель: № счета: ██████████ Email: ██████████

Заказ создан: 23.04.2024 14:45:03 – ID Robox: 300694117

Описание заказа: ██████████

Сумма оплаты: 1,00 Р

Тип коррекции: Самостоятельный По предписанию ФНС

Причина коррекции:

Отредактируйте номенклатуру

<input type="text" value="1. номенклатура[№]"/>	Оплата: <input type="button" value="Полный расчет >"/>
<input type="text" value="Р 1"/> × <input type="text" value="1"/> = <input type="text" value="Р 1,00"/>	Тип: <input type="button" value="Товар >"/>
<input type="text" value="Маркировка"/>	Налог: <input type="button" value="НДС +20% >"/>
<input type="button" value="+ Добавить позицию"/>	

Сумма оплаты: 1.00 Р

7. Далее вы можете исправить реквизиты и указать корректные.

Пример: Предположим, при формировании чека вы неверно указали или передали данные с вашего сайта или другой платформы, указали неправильную ставку НДС и некорректно передали наименование номенклатуры. В таком случае у вас есть возможность исправить данный фискальный документ.

- Выбирайте ту ставку НДС, которая соответствует вашей СНО, допустим «БЕЗ НДС». Вводите наименование номенклатуры.
- После того как все данные фискального документа исправлены нажмите на кнопку «сформировать чек».
- Данный чек будет направлен покупателю.
- После формирования чека коррекции вы будете перенаправлены в раздел «операции и возвраты», где увидите сформированный кассовый чек коррекции.
- Кнопка «показать чек» выведет актуальные реквизиты чека.

Детали счета

Магазин: [redacted]

Попкупатель: № счета: [redacted] / Email: [redacted]

Заказ создан: 23.04.2024 14:45:03 — ID Robox: 300694117

Описание заказа: as

Сумма оплаты: 1,00 Р

Тип коррекции: Самостоятельный По предписанию ФНС

Причина коррекции: Корректировка данных чека

Отредактируйте номенклатуру

1.	Футболка красная арт.257	Оплата: Полный расчет >
Р	1	Тип: Товар >
×	1	Налог: НДС +20% v
=	Р 1,00	
Маркировка		
+ Добавить позицию		Без НДС
Сумма оплаты: 1,00 Р		НДС 0%
		НДС +10%
		НДС 10/110
		НДС +20%

Отменить

Важно: наименование в номенклатуре

Обратите внимание на то, что наименование номенклатуры должно быть понятным покупателю, т.е должно определить соответствующие товар, работу, услугу за конкретные товарные позиции.

Номенклатура должна однозначно определять, какие именно товары являются предметом расчёта с покупателем — наименования, такие как «товар», «работа» или «услуга» будут являться нарушением.

Правильно указывать «Футболка красная арт.257»

Особенности формирования чеков коррекции

Обратите внимание на то, что корректировка данных подразумевает собой формирование 2-х чеков. Первый — это чек с обратным признаком, чек коррекции/возврат прихода с некорректными данными, 2 — чек коррекции/приход с исправленными данными.

704491994 23.04 17:45:42 1.00 RUR Банковская карта выполнена

Магазин: [redacted]

Попкупатель: № счета: [redacted] Email: [redacted]

Заказ создан: 23.04 17:45:03 — ID Robox: 300694117

Описание заказа: [redacted]

Фискальный чек Чек выдан Показать

Коррекция фискального чека возврата прихода Чек выдан Показать

Коррекция фискального чека прихода Чек выдан Показать

Наименование товара:	Сумма, Р
Футболка красная арт.257	1,00 x 1,00 = 1,00

Итого: 1,00 Р

Вернуть средства

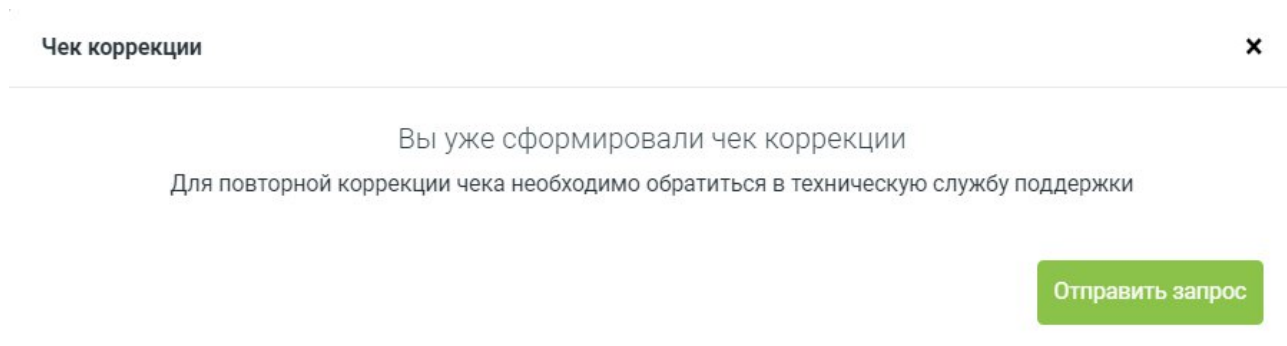
Коррекция фискального чека

Лог уведомлений

Служба поддержки

Как исправлять ошибки после отправки чека коррекции

Важно формировать кассовые чеки правильно. Однако не переживайте, если вы допустили ошибку при формировании кассового чека коррекции. При повторном формировании для вас откроется всплывающее окно с сообщением: *«Вы уже сформировали чек коррекции. Для повторной коррекции чека необходимо обратиться в техническую службу поддержки»*.



Нажмите на кнопку «Отправить запрос». После этого на странице поддержки создайте запрос. Мы поможем всё исправить.