



# 1С-Битрикс

Функционал холдирования  
платежей



# Включение холдирования

## Что такое холдирование?

Холдирование – это отложенная оплата товара или услуги с банковской карты, которая подразумевает заморозку суммы платежа на карте покупателя.

В отличие от стандартной оплаты, при холдировании средств магазин не платит банку-эквайеру комиссию за отмену платежа.

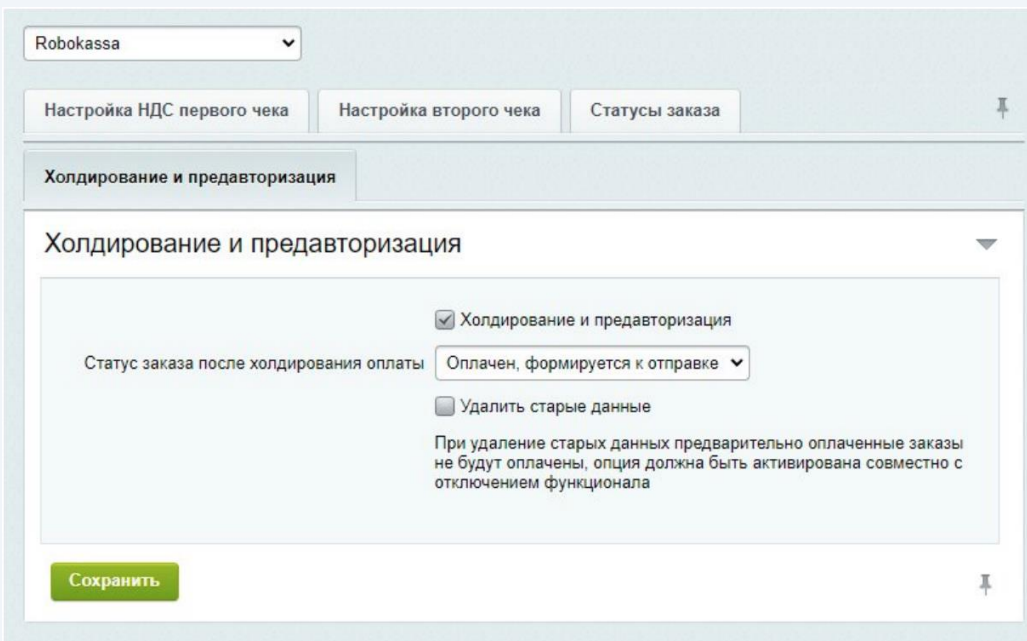
В случае ошибки или отказа от покупки возврат происходит почти мгновенно.

При обычной оплате возврат может занять несколько суток.

**1. Чтобы подключить функцию холдирования напишите запрос в поддержку Robokassa.**

2. Зайдите в настройки </bitrix/admin/settings.php> модуля Robokassa.

3. На вкладке «Холдирование и предавторизация» включите функционал холдирования нажав на чекбокс «Холдирование и предавторизация»:



The screenshot shows the Robokassa settings page. At the top, there is a dropdown menu with 'Robokassa' selected. Below it are three tabs: 'Настройка НДС первого чека', 'Настройка второго чека', and 'Статусы заказа'. The 'Холдирование и предавторизация' tab is active. The main content area is titled 'Холдирование и предавторизация' and contains the following settings:

- Холдирование и предавторизация
- Статус заказа после холдирования оплаты:
- Удалить старые данные

Below the 'Удалить старые данные' checkbox, there is a warning message: 'При удалении старых данных предварительно оплаченные заказы не будут оплачены. опция должна быть активирована совместно с отключением функционала'. At the bottom left, there is a green 'Сохранить' button.

4. Выберите статус заказа, в который будет переходить заказ после успешного холдирования средств покупателя.

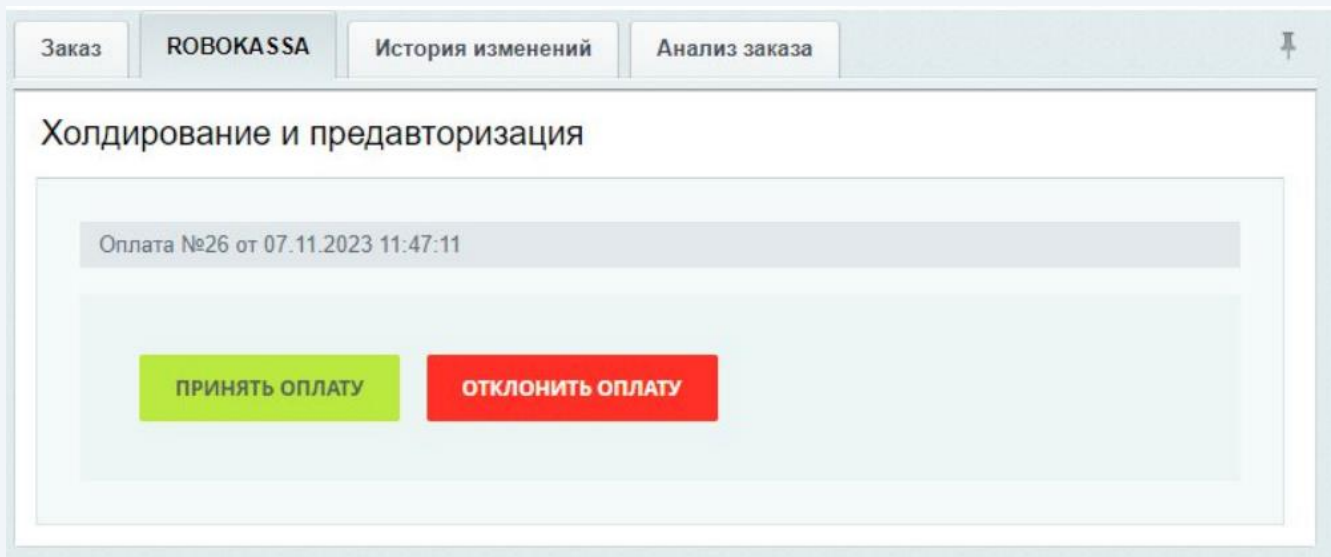
5. Выберите «Удалить старые данные» если необходимо отключить функционал холдирования.

Выбор этого чекбокса означает удаление данных из БД сайта о холдировании средств по заказам.

**ВАЖНО!** После установки этого чекбокса вы не сможете принять или отклонить платеж по заказу, а ранее замороженные средства будут возвращены покупателю автоматически.

# Прием оплат с холдированием

При включенном функционале холдирования в заказах покупателей появится вкладка «ROBOKASSA», на которой вы можете принять или отклонить оплату покупателя:



## Принять оплату можно только, если при редактировании заказа:

1. Произошло изменение суммы заказа с уменьшением его стоимости.

При приеме оплаты разница в стоимости будет возвращена покупателю.

При этом возможно изменить состав корзины согласно отредактированному заказу – эти данные будут отображены в чеке об успешном платеже.

2. Суммы заказа не изменилась.

Состав корзины будет отображен в чеке об успешном платеже.

## **ВАЖНО!** Списать сумму больше захолдированной невозможно!

Если при редактировании заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату.

В этом случае, захолдированная сумма заказа будет полностью возвращаются покупателю.

# Остались вопросы?

Москва и область

**8 499 110-57-25**

Регионы

**8 800 500-25-57**



г. Москва, Стремянный переулок д. 26