



**inSales**

**Функционал холдирования  
платежей**



# Включение холдирования

## Что такое холдирование?

Холдирование – это отложенная оплата товара или услуги с банковской карты, которая подразумевает заморозку суммы платежа на карте покупателя.

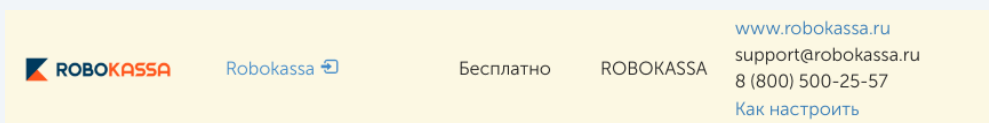
В отличие от стандартной оплаты, при холдировании средств магазин не платит банку-эквайеру комиссию за отмену платежа.

В случае ошибки или отказа от покупки возврат происходит почти мгновенно.

При обычной оплате возврат может занять несколько суток.

1. Чтобы подключить функцию холдирования напишите запрос в поддержку Robokassa.

2. В панели управления inSales в разделе «Приложения» выберите модуль Robokassa.



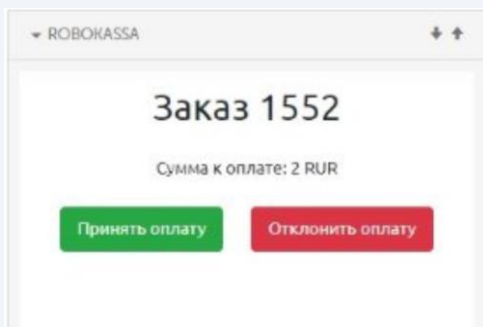
3. Перейдите в раздел «Настройки» - «Холдирование и предавторизация» и включите чекбокс «Использовать холдирование»:

The image shows a settings interface for 'Холдирование'. At the top is a light blue header with the title 'Холдирование'. Below it is a yellow informational bar: 'Работает только для операций по банковским картам, не работает с кредитом и рассрочкой. Инструкция'. The main settings area has a checked checkbox 'Использовать холдирование'. Below it is a dropdown menu 'Статус заказа' with 'Не использовать' selected. Further down is another yellow informational bar: 'Виджеты Подели и Рассрочка и кредит в карточке товара. Инструкция'. Below that are two unchecked checkboxes: 'Рассрочка и кредит' and 'Подели'. Each has a short description and a note about the minimum payment amount. At the bottom left is a green 'Сохранить' button.

4.. После установки чекбокса необходимо выбрать статус заказа, в который будет переходить заказ после успешного холдирования средств покупателя.

# Прием оплат с холдированием

При включенном функционале холдирования в заказах покупателей появится вкладка «ROBOKASSA», на которой вы можете принять или отклонить оплату покупателя:



## Принять оплату можно только, если при редактировании заказа:

1. Произошло изменение суммы заказа с уменьшением его стоимости.

При приеме оплаты разница в стоимости будет возвращена покупателю.

При этом возможно изменить состав корзины согласно отредактированному заказу – эти данные будут отображены в чеке об успешном платеже.

2. Суммы заказа не изменилась.

Состав корзины будет отображен в чеке об успешном платеже.

## **ВАЖНО!** Списать сумму больше захолдированной невозможно!

Если при редактировании заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату.

В этом случае, захолдированная сумма заказа будет полностью возвращаются покупателю.

# Остались вопросы?

Москва и область

**8 499 110-57-25**

Регионы

**8 800 500-25-57**



г. Москва, Стремянный переулок д. 26