

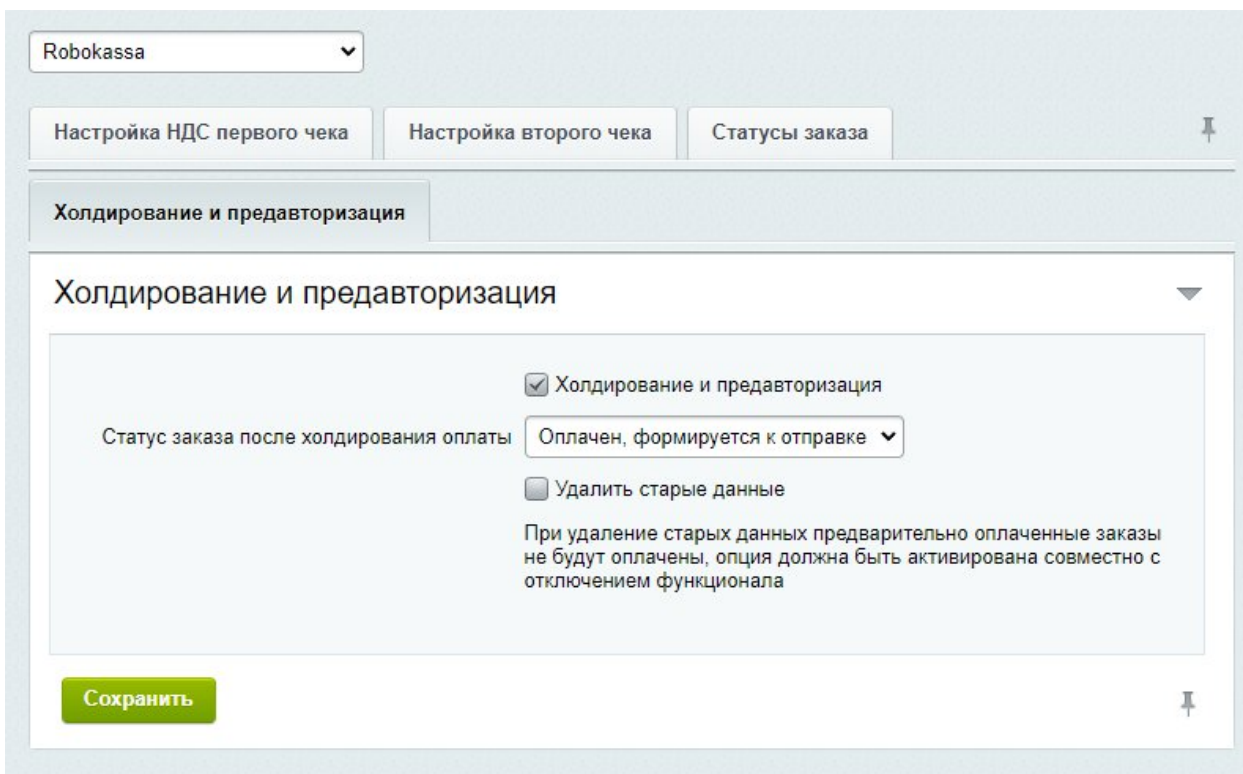
Холдирование – это отложенная оплата товара или услуги с банковской карты. Она подразумевает заморозку суммы платежа на карте покупателя.

В отличие от стандартной оплаты, при холдировании средств магазин не платит банку-эквайеру комиссию за отмену платежа. В случае ошибки или отказа от покупки возврат происходит почти мгновенно. При обычной оплате возврат может занять несколько суток.

Чтобы подключить функцию холдирования напишите запрос в поддержку Robokassa.

1С-Битрикс

В платёжном модуле ROBOKASSA для 1С-Битрикс реализована функция холдирования, включить ее можно в настройках /bitrix/admin/settings.php модуля Robokassa во вкладке «Холдирование и предавторизация».



The screenshot shows the Robokassa settings interface. At the top, there is a dropdown menu with 'Robokassa' selected. Below it are three tabs: 'Настройка НДС первого чека', 'Настройка второго чека', and 'Статусы заказа'. The 'Холдирование и предавторизация' tab is active. The main content area is titled 'Холдирование и предавторизация' and contains the following settings:

- Холдирование и предавторизация
- Статус заказа после холдирования оплаты:
- Удалить старые данные

Below the 'Удалить старые данные' checkbox, there is a warning: 'При удалении старых данных предварительно оплаченные заказы не будут оплачены, опция должна быть активирована совместно с отключением функционала'. At the bottom left, there is a green 'Сохранить' button. At the bottom right, there is a pin icon.

Включение функционала холдирования осуществляется путем выбора чекбокса «Холдирование и предавторизация»

После включения функционала холдирования, необходимо выбрать статус заказа, в который будет переходить заказ после успешного холдирования средств покупателя.

«Удалить старые данные» - используется при отключении функционала холдирования, выбор чекбокса означает удаление данных из БД сайта о холдировании средств по заказам. После установки чекбокса вы не сможете принять или отклонить платеж по заказу, а ранее замороженные средства будут возвращены покупателю автоматически по истечении времени холдирования.

При включенном функционале холдирования в заказах покупателей появится вкладка «ROBOKASSA» на которой вы можете принять или отклонить оплату покупателя.

Заказ	ROBOKASSA	История изменений	Анализ заказа	📌
-------	-----------	-------------------	---------------	---

Холдирование и предавторизация

Оплата №26 от 07.11.2023 11:47:11

ПРИНЯТЬ ОПЛАТУ **ОТКЛОНИТЬ ОПЛАТУ**

Если происходит изменение заказа с уменьшением его стоимости, то при приеме оплаты разница в стоимости будет возвращена покупателю. При этом можно менять состав корзины согласно отредактированному заказу- эти данные уйдут в чек об успешном платеже.

Списать сумму больше захолдированной невозможно.

Если редактирование заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату. Тем самым деньги возвращаются покупателю.

Insales

Функционал холдирования включается в настройках расширений путем установки чекбокса «Использовать холдирование»



Холдирование и предавторизация

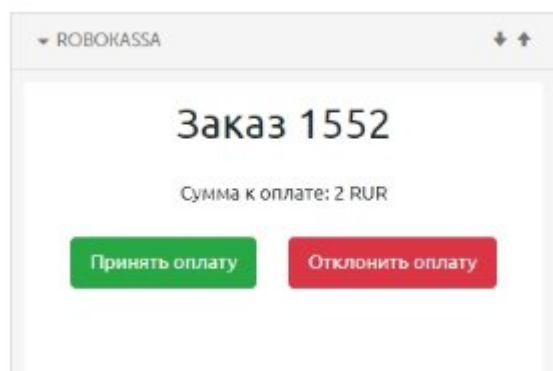
Использовать холдирование

Статус заказа

Не использовать

После установки чекбокса необходимо выбрать статус заказа, в который будет переходить заказ после успешного холдирования средств покупателя.

При включении функционала холдирования, в заказе покупателя появляется блок «ROBOKASSA» в котором вы можете принять или отклонить оплату.



Если происходит изменение заказа с уменьшением его стоимости, то при приеме оплаты разница в стоимости будет возвращена покупателю. При этом можно менять состав корзины согласно отредактированному заказу- эти данные уйдут в чек об успешном платеже

Списать сумму больше захолдированной невозможно.

Если редактирование заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату. Тем самым деньги возвращаются покупателю.