



WordPress

Функционал холдирования платежей



Включение холдирования

Что такое холдирование?

Холдирование – это отложенная оплата товара или услуги с банковской карты, которая подразумевает заморозку суммы платежа на карте покупателя.

В отличие от стандартной оплаты, при холдировании средств магазин не платит банку-эквайеру комиссию за отмену платежа.

В случае ошибки или отказа от покупки возврат происходит почти мгновенно.

При обычной оплате возврат может занять несколько суток.

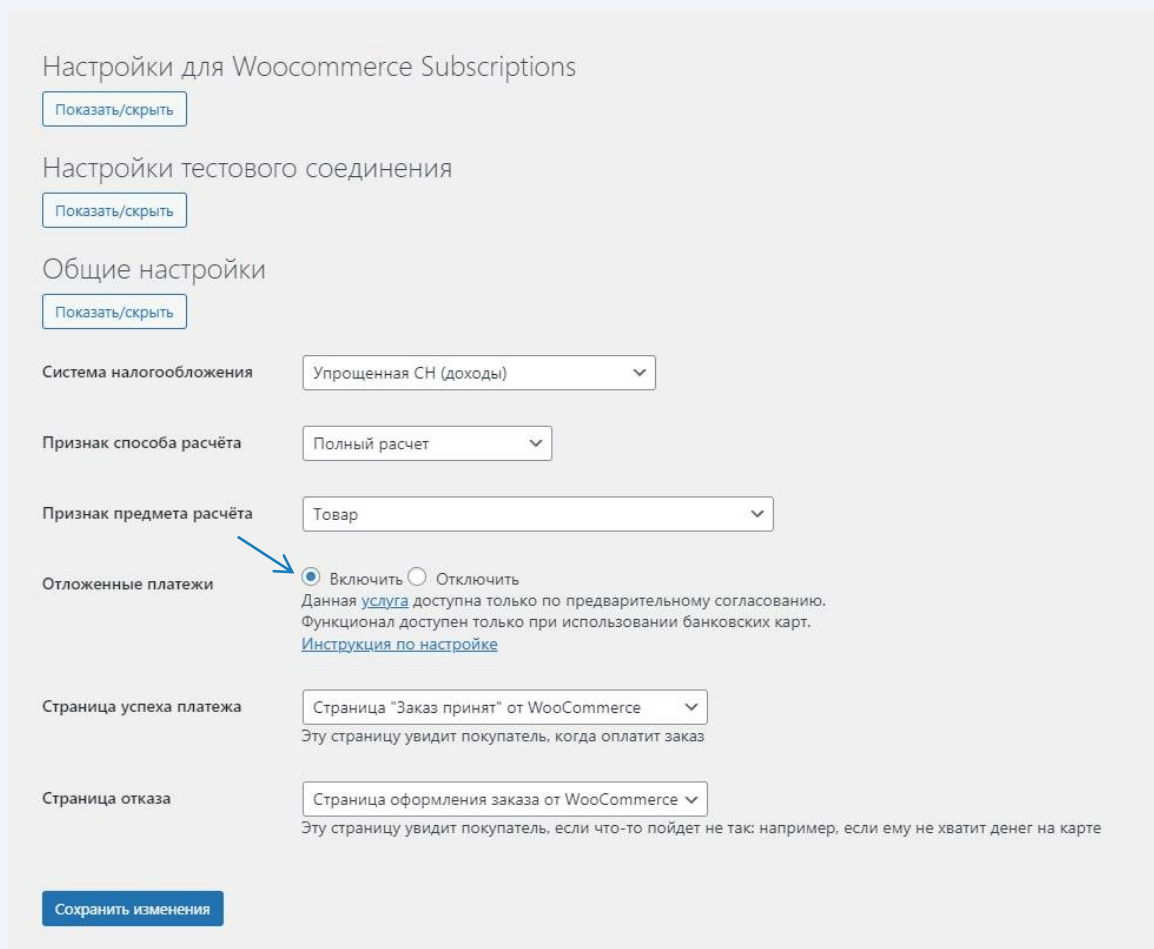
Вы можете изменить сумму списания- она может быть меньше или равна захолдированной. Также вы можете изменить состав корзины.

1. Чтобы подключить функцию холдирования напишите запрос в поддержку Robokassa.

Данная услуга доступна только по предварительному согласованию.

Функционал доступен только при использовании банковских карт.

2. Перейдите в раздел «Настройки» модуля Робокасса в WordPress и включите «Отложенные платежи»:



Настройки для WooCommerce Subscriptions

[Показать/скрыть](#)

Настройки тестового соединения

[Показать/скрыть](#)

Общие настройки

[Показать/скрыть](#)

Система налогообложения: Упрощенная СН (доходы) ▼

Признак способа расчёта: Полный расчет ▼

Признак предмета расчёта: Товар ▼

Отложенные платежи: Включить Отключить
Данная [услуга](#) доступна только по предварительному согласованию.
Функционал доступен только при использовании банковских карт.
[Инструкция по настройке](#)

Страница успеха платежа: Страница "Заказ принят" от WooCommerce ▼
Эту страницу увидит покупатель, когда оплатит заказ

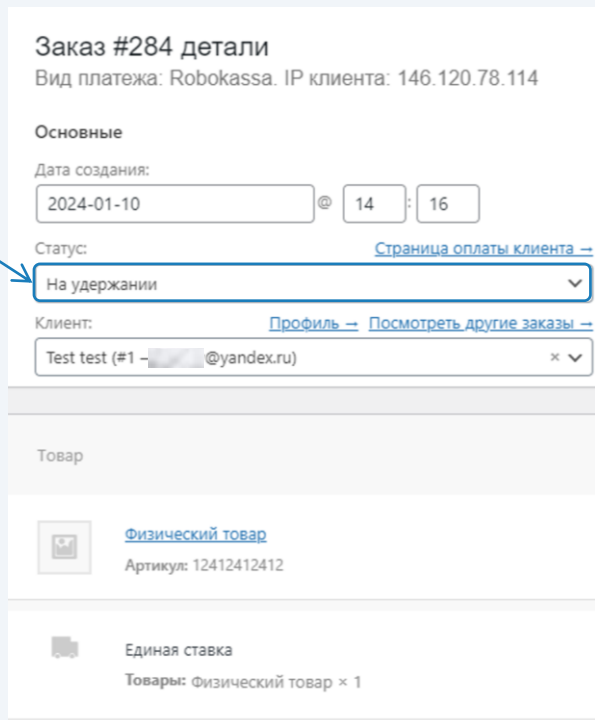
Страница отказа: Страница оформления заказа от WooCommerce ▼
Эту страницу увидит покупатель, если что-то пойдет не так: например, если ему не хватит денег на карте

[Сохранить изменения](#)

Прием оплат с холдированием

При включенном функционале холдирования:

1. Все заказы покупателей принимают статус "На удержании" ("On Hold")



Заказ #284 детали
Вид платежа: Robokassa. IP клиента: 146.120.78.114


Основные


Дата создания:
2024-01-10 @ 14 : 16

Статус: [Страница оплаты клиента →](#)
На удержании

Клиент: [Профиль →](#) [Посмотреть другие заказы →](#)
Test test (#1 - @yandex.ru)

Товар

 [Физический товар](#)
Артикул: 12412412412

 Единая ставка
Товары: Физический товар × 1

Принять оплату можно только, если при редактировании заказа:

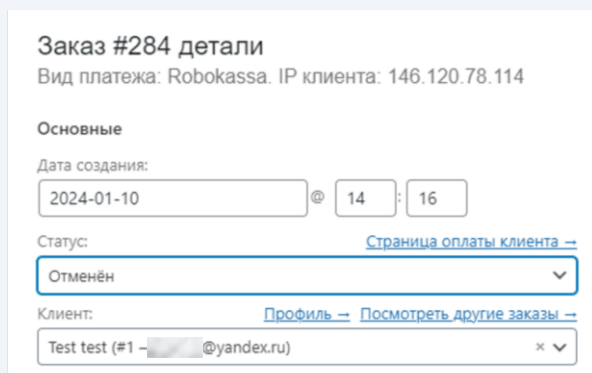
- Произошло изменение суммы заказа с уменьшением его стоимости. Разница в стоимости будет возвращена покупателю;
- Суммы заказа не изменилась;

ВАЖНО! Списать сумму больше захолдированной невозможно!

Если при редактировании заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату.

В этом случае, захолдированная сумма заказа будет полностью возвращаются покупателю.

2. Для отмены заказа необходимо изменить статус на "Отменён" ("Canceled")



Заказ #284 детали
Вид платежа: Robokassa. IP клиента: 146.120.78.114


Основные


Дата создания:
2024-01-10 @ 14 : 16

Статус: [Страница оплаты клиента →](#)
Отменён

Клиент: [Профиль →](#) [Посмотреть другие заказы →](#)
Test test (#1 - @yandex.ru)

Товар

 [Физический товар](#)
Артикул: 12412412412

 Единая ставка
Товары: Физический товар × 1

Остались вопросы?

Москва и область

8 499 110-57-25

Регионы

8 800 500-25-57



г. Москва, Стремянный переулок д. 26