



WordPress

Функционал холдирования
платежей



Включение холдирования

Что такое холдирование?

Холдирование – это отложенная оплата товара или услуги с банковской карты, которая подразумевает заморозку суммы платежа на карте покупателя.

В отличие от стандартной оплаты, при холдировании средств магазин не платит банку-эквайеру комиссию за отмену платежа.

В случае ошибки или отказа от покупки возврат происходит почти мгновенно.

При обычной оплате возврат может занять несколько суток.

Вы можете изменить сумму списания- она может быть меньше или равна захолдированной. Также вы можете изменить состав корзины.

1. Чтобы подключить функцию холдирования напишите запрос в поддержку Robokassa.

Данная услуга доступна только по предварительному согласованию.

Функционал доступен только при использовании банковских карт.

2. Перейдите в раздел «Настройки» модуля Робокасса в WordPress и включите «Отложенные платежи»:

Настройки для WooCommerce Subscriptions

Показать/скрыть

Настройки тестового соединения

Показать/скрыть

Общие настройки

Показать/скрыть

Система налогообложения: Упрощенная СН (доходы)

Признак способа расчёта: Полный расчет

Признак предмета расчёта: Товар

Отложенные платежи: Включить Отключить
Данная [услуга](#) доступна только по предварительному согласованию.
Функционал доступен только при использовании банковских карт.
[Инструкция по настройке](#)

Страница успеха платежа: Страница "Заказ принят" от WooCommerce
Эту страницу увидит покупатель, когда оплатит заказ

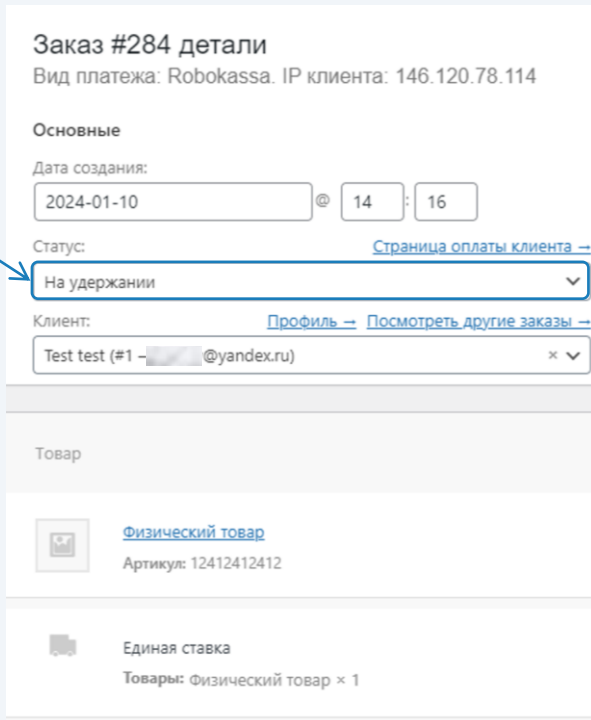
Страница отказа: Страница оформления заказа от WooCommerce
Эту страницу увидит покупатель, если что-то пойдет не так: например, если ему не хватит денег на карте

Сохранить изменения

Прием оплат с холдированием

При включенном функционале холдирования:

1. Все заказы покупателей принимают статус **«На удержании»** («On Hold»)



Заказ #284 детали
Вид платежа: Robokassa. IP клиента: 146.120.78.114


Основные


Дата создания:
2024-01-10 @ 14 : 16

Статус: [Страница оплаты клиента →](#)
На удержании ▾

Клиент: [Профиль →](#) [Посмотреть другие заказы →](#)
Test test (#1 - ██████@yandex.ru) × ▾

Товар

 [Физический товар](#)
Артикул: 12412412412

 Единая ставка
Товары: Физический товар × 1

2. Принять оплату можно только, если при редактировании заказа:

- Произошло изменение суммы заказа с уменьшением его стоимости. Разница в стоимости будет возвращена покупателю;
- Суммы заказа не изменилась;

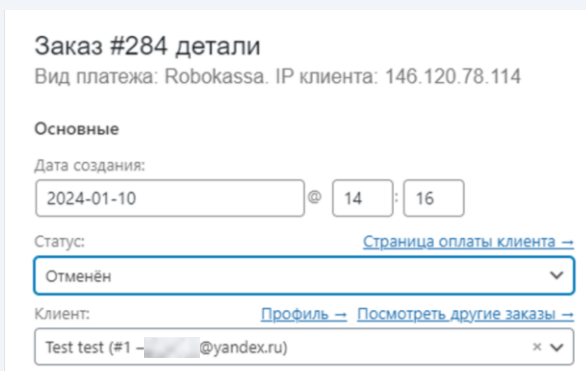
Списание происходит, когда статус установлен как **«Обработка»** («Processing»)

ВАЖНО! Списать сумму больше захолдированной невозможно!

Если при редактировании заказа приводит к увеличению его стоимости, то необходимо отклонять оплату.

В этом случае, захолдированная сумма заказа будет полностью возвращаются покупателю.

3. Для отмены заказа необходимо изменить статус на **«Отменён»** («Canceled »)



Заказ #284 детали
Вид платежа: Robokassa. IP клиента: 146.120.78.114

Основные

Дата создания:
2024-01-10 @ 14 : 16

Статус: [Страница оплаты клиента →](#)
Отменён ▾

Клиент: [Профиль →](#) [Посмотреть другие заказы →](#)
Test test (#1 - ██████@yandex.ru) × ▾

Остались вопросы?

Москва и область

8 499 110-57-25

Регионы

8 800 500-25-57



г. Москва, Стремянный переулок д. 26