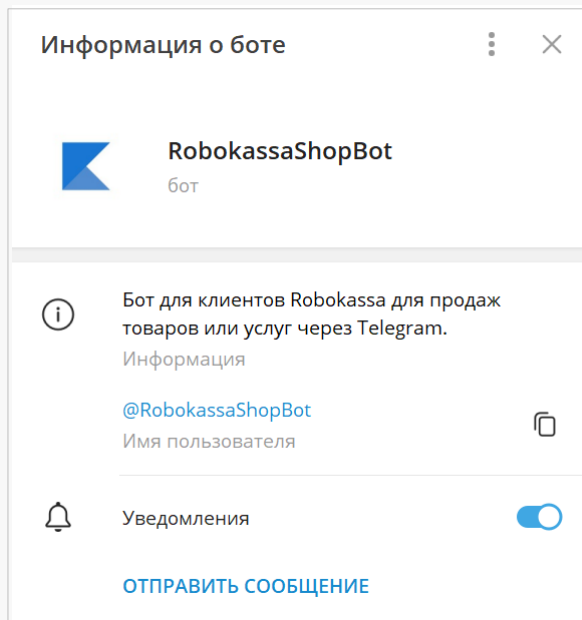


Продажи через Telegram с помощью Robokassa

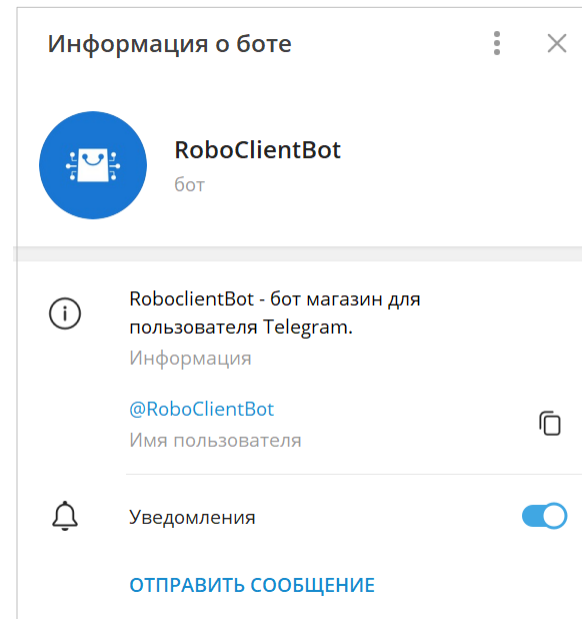
Для продажи товаров в Telegram с помощью Robokassa мы создали для Вас двух удобных ботов:

RobokassaShopBot - бот для клиентов Robokassa для продаж товаров или услуг через Telegram.



Настройте RobokassaShopBot иставляйте счета на оплату из Telegram.

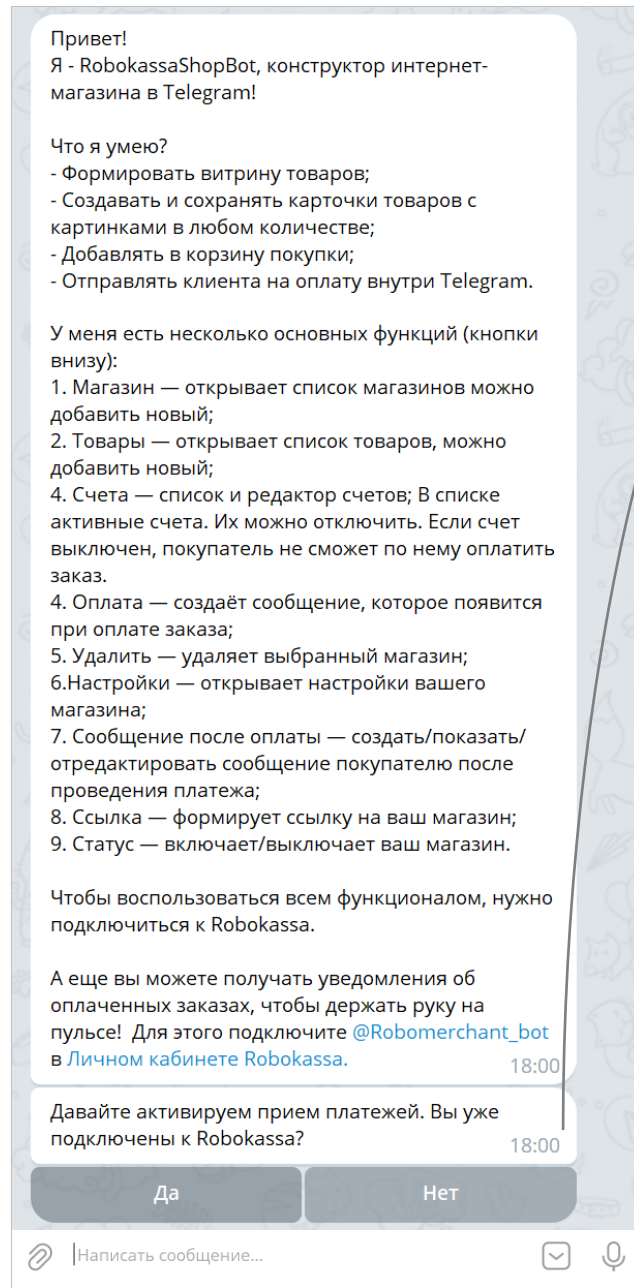
RoboClientBot* - бот магазин для пользователя Telegram.



Отправляйте клиентам ссылку на бот магазин RoboClientBot.

**доступ после настройки RobokassaShopBot*

Начало работы с RobokassaShopBot



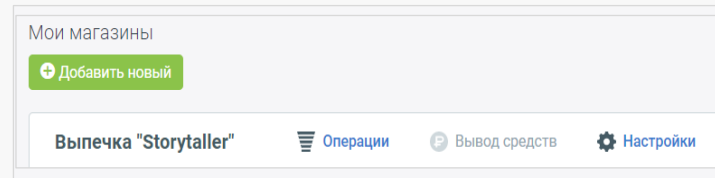
1. Перейдите в бота по ссылке <https://t.me/RobokassaShopBot>.

2. Введите команду **/start** для начала работы с ботом.

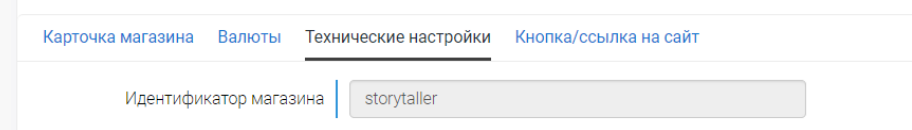
3. Выберите зарегистрированы ли Вы в Robokassa.

Если да, то бот предложит ввести идентификатор магазина

- Для этого перейдите в Личный кабинет;
- В боком меню зайдите в раздел «Мои Магазины»;



- Перейдите в «Настройки - Технические настройки»;
- В первой строке будет отображен идентификатор Вашего магазина;

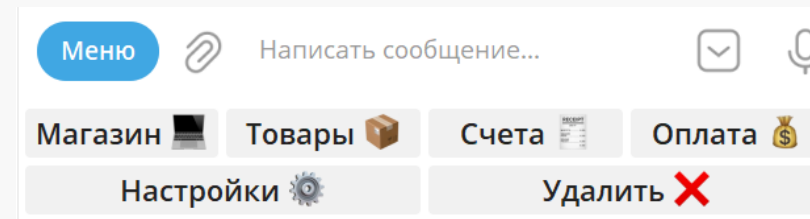


Если нет, то бот предложит перейти на страницу регистрации <https://partner.robokassa.ru/>;

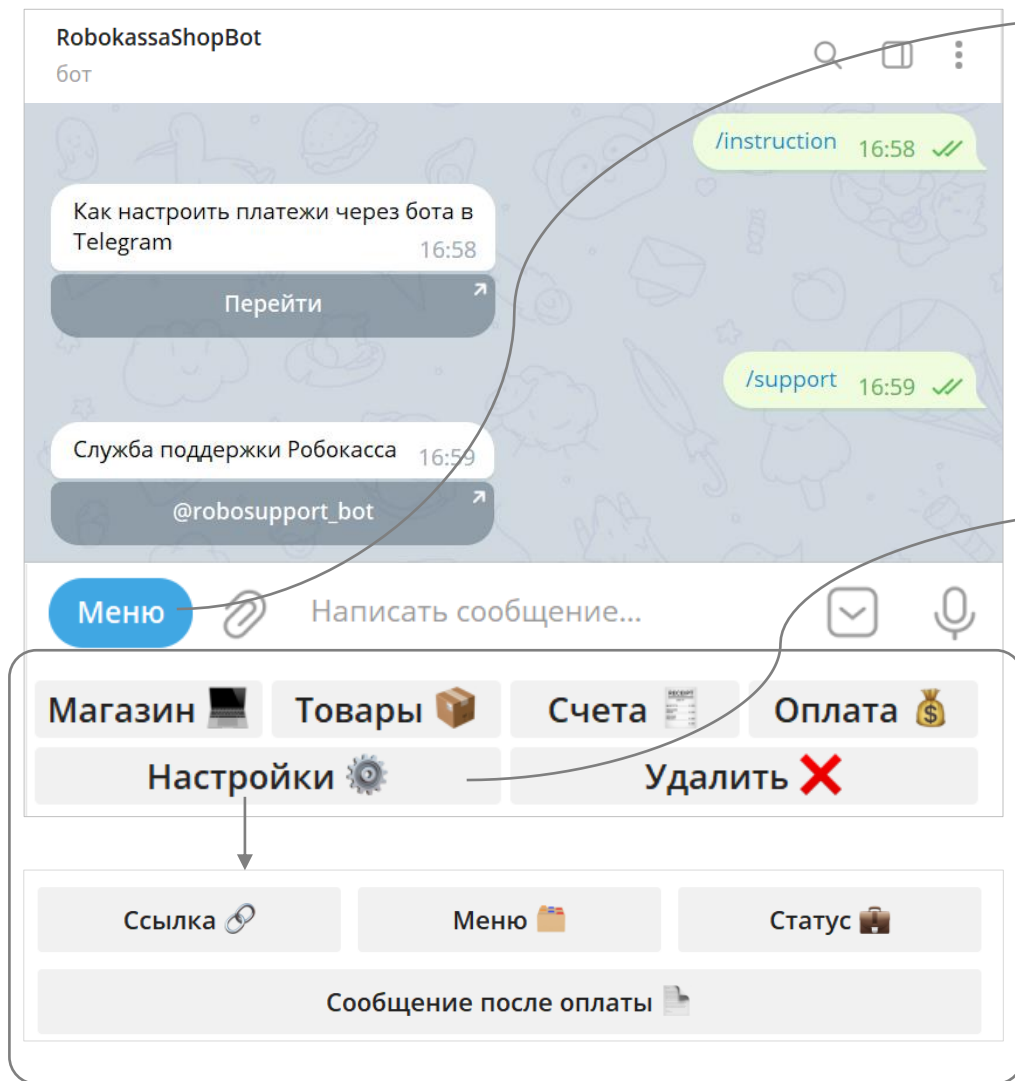
Для начала работы зарегистрируйтесь магазин на <https://partner.robokassa.ru/>

15:32

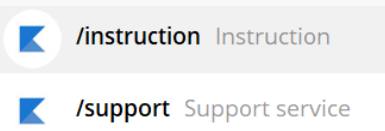
4. После запуска бота перед Вами откроются функции бота:



Описание меню RobokassaShopBot



1. Нажав на кнопку «Меню» вы увидите 2 команды:



/instruction – переход на ссылку с инструкцией по подключению
/support – переход в бота клиентской и технической поддержки Robokassa

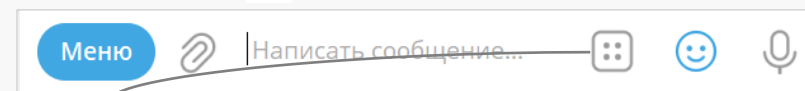
2. Описание кнопок:

Магазин – возвращает к списку магазинов;
Товары – создание товара;
Счета – возвращает к списку уже выставленных оплат;
Оплата – создание счета для оплаты заказа;
Настройки – раскрывают список настроек магазина:

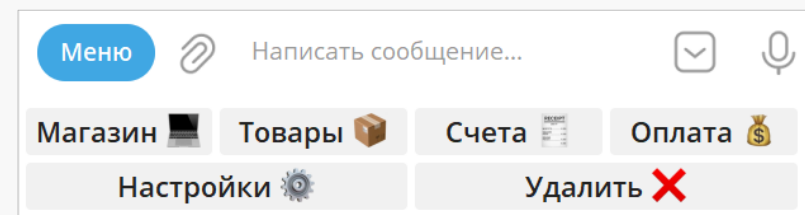
- Ссылка – ссылка для доступа клиентов в RoboClientBot;
- Меню – возвращает к основному меню;
- Статус – отображает статус Вашего магазина в боте @RoboClientBot;
- Сообщение после оплаты – создание сообщения покупателю;

Удалить – удаление магазина;

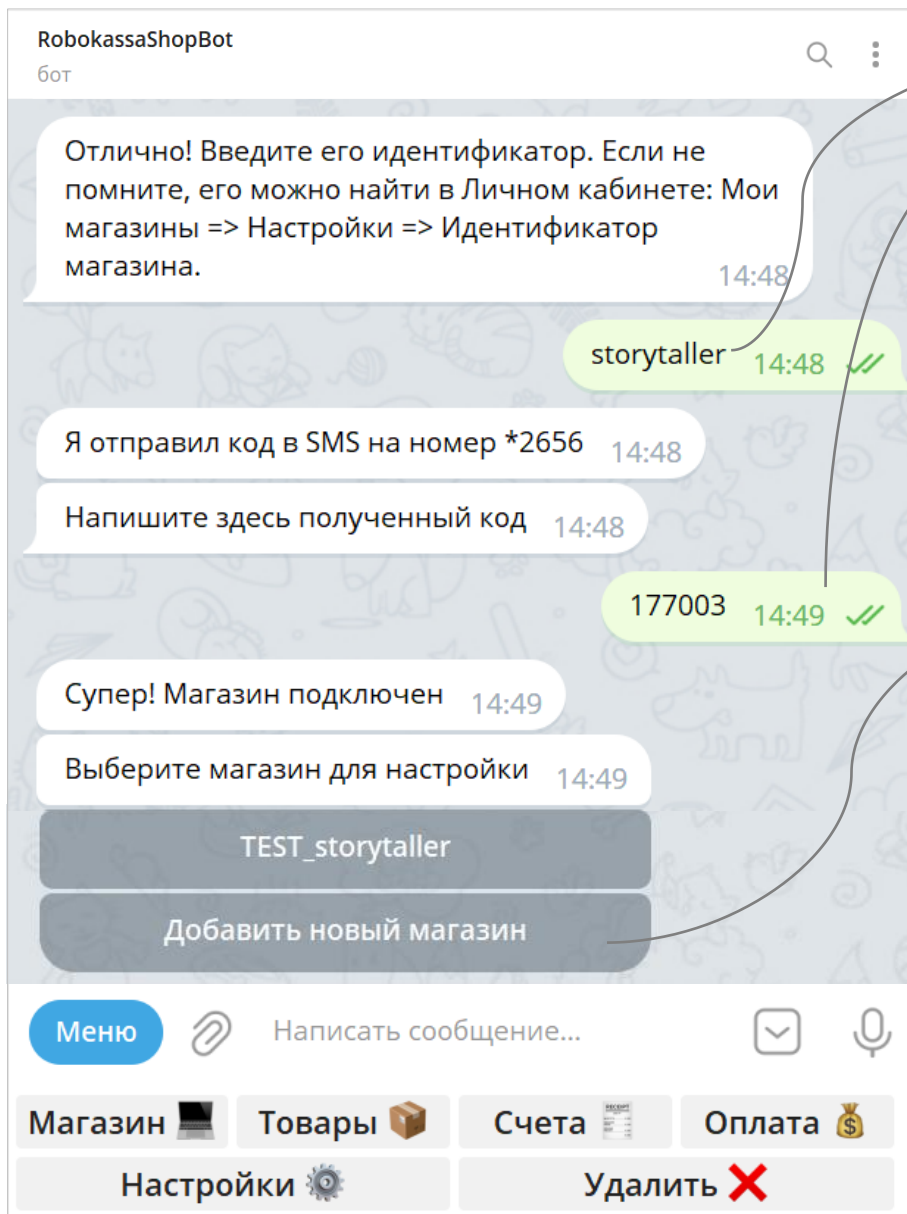
3. Нажав на знак  можно свернуть меню:



и развернуть его обратно, при необходимости:



Подключение магазина к боту



1. Укажите идентификатор магазина* из Личного кабинета.

**Не путайте с идентификатор клиента, который Вы вводите при входе в Личный кабинет.*

2. Подтвердите подключение магазина.

2.1 Для бизнеса из России - введя код из СМС.

Код приходит на контактный номер ответственного лица, указанного в настройках подключаемого к боту магазина.

2.2 Для бизнеса из Казахстана - введя код, отправленный на e-mail.

Код приходит на e-mail ответственного лица, указанного в настройках подключаемого к боту магазина.

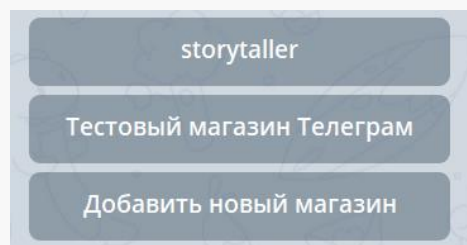
3. Перед Вами появится список магазинов.

При первом подключении к боту в списке будет только 1 один магазин.

4. Если Вы разделяете потоки клиентов на разные магазины, то Вы можете добавить все магазины, которые подключены к Robokassa.

Для этого нажмите «Добавить новый магазин» и введите идентификатор другого магазина, который хотите подключить.

5. В списке магазинов появился еще один магазин:



Создание товаров

RobokassaShopBot
бот

Вы выбрали магазин TEST_storytaller. Для настройки — кнопки внизу экрана.
(Если выбрали не тот магазин, нажмите кнопку "Магазин" и найдите нужный). 15:45

Товары 📦 15:45 ✓

Редактор товаров 15:45

Список товаров: 15:45

Новый товар +

Новый товар 15:45

Введите название товара (до 20 символов): 15:45

Круассаны 15:46 ✓

Опишите товар подробнее (до 1024 символов) 15:46

Ассорти круассанов 16 шт. 15:46 ✓

Добавьте фото. Если не хотите, поставьте "-" прочерк. 15:46

- 15:47 ✓

Супер! Сохраняю товар? 15:47

Да Нет

Момент... Добавляю в список. 15:47

Список товаров: 15:47

Круассаны (1655,00) ✎	✖
Брауни (2275,00) ✎	✖
Пирожные (1945,00) ✎	✖
Новый товар +	

Меню 📎 Написать сообщение... 📄 😊 🗣

1. Выберите магазин из списка.

На баланс этого магазина при оплате будут поступать платежи.

2. Нажмите в меню бота на «Товары».

3. Нажмите «Новый товар+» и бот предложит выполнить действия:

- Введите краткое название (20 символов) – это краткое наименование товара, которое будет отображено в меню бота;
- Введите наименование товара – это наименование товара, которое будет отображено в счете на оплату;
- Введите цену товара (с учетом НДС) – стоимость товара;
- Указать НДС? (да/нет) – указывать НДС в счете на оплату не обязательно;
- Введите значение НДС (из списка), если Вы решили его указать;
- Добавить фото? – это изображение будет видно покупателю при выборе товара в боте;
 - Укажите ссылку на изображение, которое;
 - Поставьте знак «-» (прочерк), если изображение не нужно;
- Сохранить товар? (да/нет);

4. Бот отобразит товар.

После создания нескольких товаров, они будут отображены списком:

Список товаров: 21:57

Круассаны (1655,00) ✎	✖
Брауни (2275,00) ✎	✖
Пирожные (1945,00) ✎	✖
Новый товар +	

Товары можно использовать в разных счетах для оплаты.

RobokassaShopBot

бот

Оплата 💰 12:56 ✓

Начнем формировать оплату! 12:56

Введите краткое описание покупки (до 20 символов) 12:56

Заказ №15 12:57 ✓

Опишите покупку подробнее (до 1024 символов) 12:57

Набор круассанов 12:57 ✓

Указать сейчас или выбрать из списка товаров? 12:57

Указать сейчас | Выбрать из списка

🛒 Корзина товаров пуста! 12:57

Выберите товар: 12:57

Круассаны (1655,00)

Укажите количество: 12:57

1 12:57 ✓

Выберите товар: 12:57

Круассаны (1655,00)

❌ Очистить корзину | Продолжить ▶▶

🛒 Корзина товаров:
1. Ассорти круассанов 16 шт. 1 x 1655,00 = 1655,00
Итого: 1655,00 12:57

Что-то пошло не так... 12:58

Добавьте URL фотографии. Если не хотите, поставьте "-"
прочерк. 12:58

12:59 ✓

- 5. Бот покажет, как эта позиция будет отображена в счете на оплату.
И предложит добавить еще один товар.
После добавления еще одной или нескольких позиций бот отобразит, что будет в счете:

7. Добавьте загрузите в бот изображение (или ссылку на изображение), которое будет отображено в счете на оплату.

Или укажите «-», если изображение не нужно.

Напишите номер заказа (или поставьте "-" прочерк) 12:59

18 12:59 ✓

Напишите сообщение для платежной кнопки: его увидит покупатель (если не хотите, поставьте "-" прочерк). 12:59

Порадовать себя! 12:59 ✓

Я могу поставить ограничения по времени на оплату. Выберите: 12:59

Без ограничений

Часы Дни Месяцы

Вам потребуется e-mail клиента? 12:59

Да Нет

А его телефон понадобится? 12:59

Да Нет

Нужен адрес доставки? 12:59

Да Нет

Все правильно? 12:59

Да Нет

Выставляем счёт... 12:59

Заказ№15
Набор круассанов
1655,00 RUB СЧЁТ 12:59

Порадовать себя! =

Выберите действие: 12:59

Меню | Написать сообщение...

Магазин Товары Счета Оплата

Настройки Удалить X

8. Добавьте номер заказа, если это необходимо, который будет отображен для успешных оплат по этому счету в Личном кабинете в разделе «Операции и возвраты». Или укажите «-», если выделять счета специальными номерами не нужно.

9. Введите любой текст сообщения для платежной кнопки. Или укажите «-», чтобы оставить на платежной кнопке «Заплатить».

10. Бот предложит установить ограничение времени оплаты по этому счету:

- Часы (установите ограничение на несколько часов, но не более суток);

Можно выбрать любое значение от 1 до 24

- Дни (установите ограничение на несколько дней, но не более календарного месяца);

Можно выбрать любое значение от 1 до 31

- Месяцы (установите ограничение на несколько месяцев, но не более года);

Можно выбрать любое значение от 1 до 12

Выберите «Без ограничений», если ограничения не нужны.

11. Бот предложит добавить поля в счет на оплату, которые клиент должен будет заполнить:

- e-mail клиента;
- телефон клиента;
- адрес доставки;

12. Подтвердите, что все данные верны.

13. Бот отобразит счет на оплату, который можно сразу же переслать клиенту.


Без изображения

Заказ№15
Набор круассанов
1655,00 RUB СЧЁТ 23:17

Заплатить 1 655,00 RUB

Если ссылка на изображение была указана

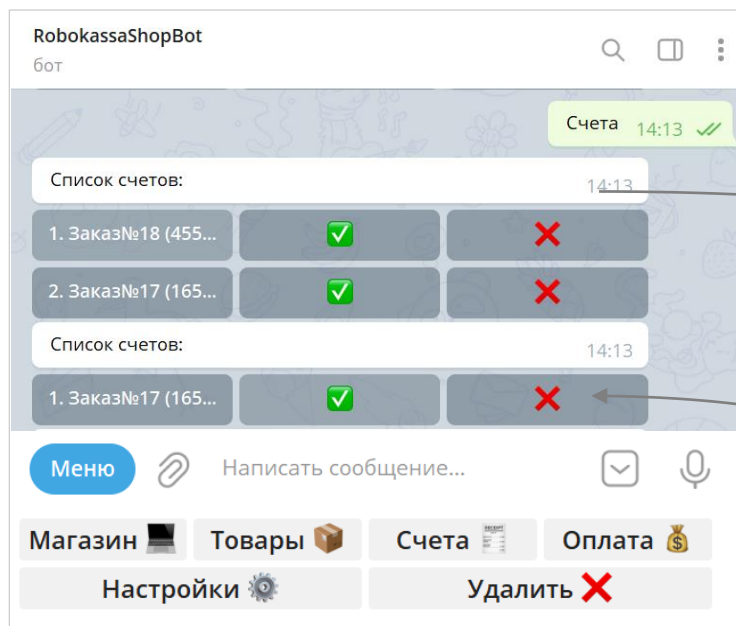
Чек№1
Покупка Круассанов
1655,00 RUB СЧЁТ



18:11

Заплатить 1 655,00 RUB

Управление счетами на оплату



1. Выберите в меню бота на «Счета».

2. Бот отобразит список уже выставленных счетов.

В порядке от новейших к более старым.

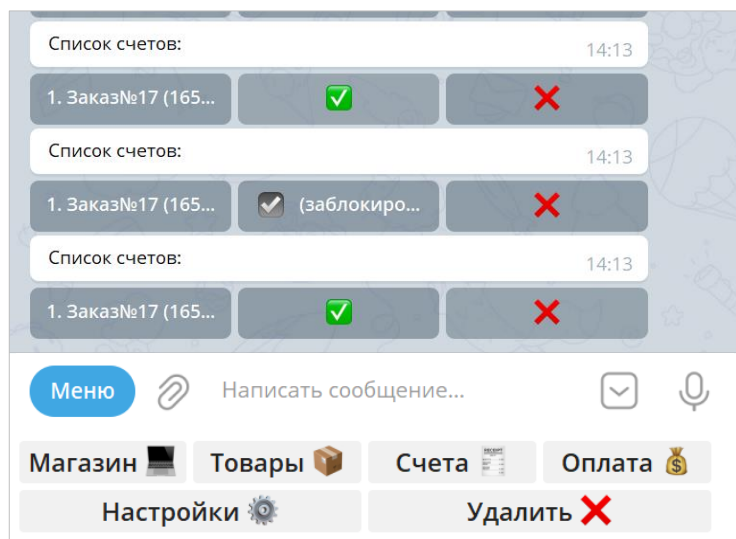
Если у Вас несколько магазинов, сначала нажмите в меню бота на «Магазин» и выберите тот магазин, в котором хотите посмотреть счета.

В списке будут отображены счета только для одного магазина, который был выбран ранее.

2.1. Удаление ненужного счета.

Нажмите на знак ✗ напротив счета, который хотите удалить, и он сразу пропадет из списка счетов.

При попытке оплаты такого счета плательщику будет выпадать ошибка.



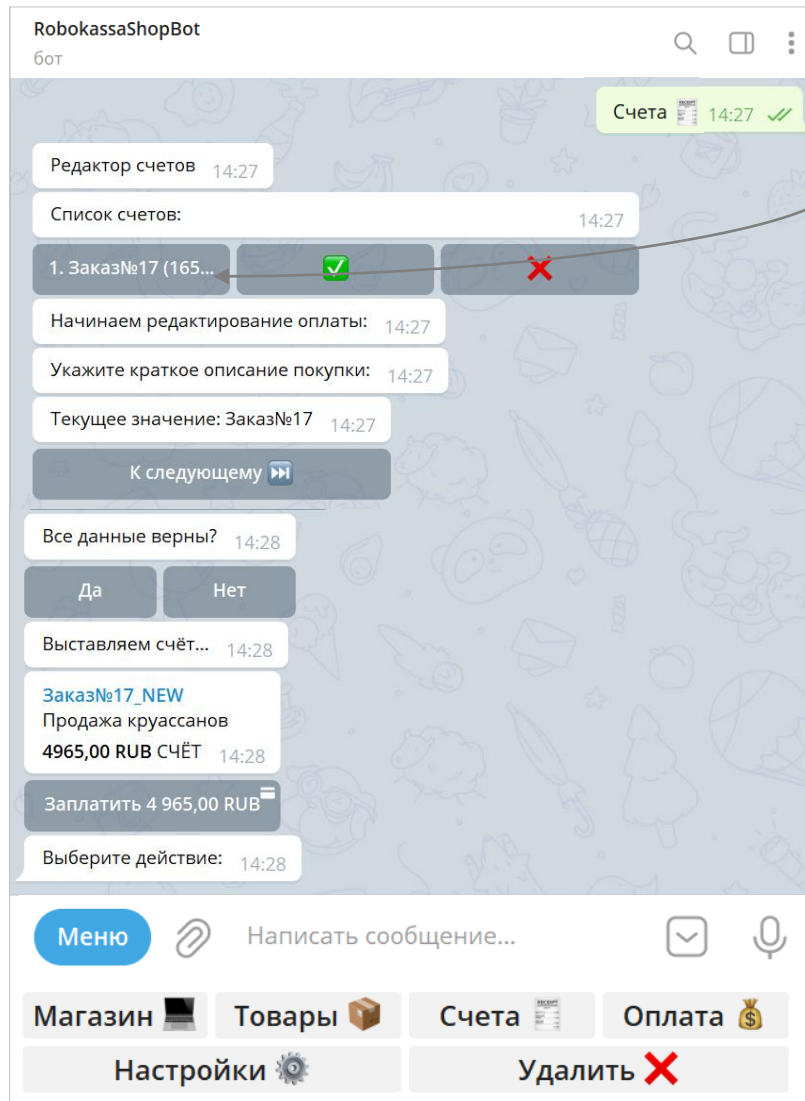
2.2. Блокирование/разблокирование уже созданного счета.

Нажмите на знак ☑ напротив счета, который необходимо заблокировать.

При попытке оплаты такого счета плательщику будет выпадать ошибка.

При необходимости Вы можете разблокировать счет обратно нажав на знак ☑ напротив счета.

Редактирование счета на оплату



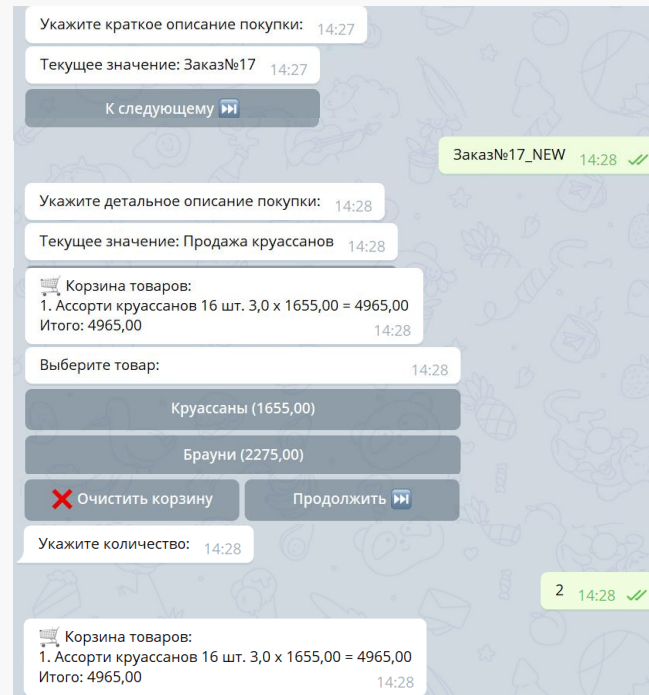
1. Выберите в меню бота «Счета».

2. Выберите из списка уже выставленных счетов, тот который необходимо отредактировать и нажмите на название.

3. Бот предложит начать редактировать счет с краткого и полного описания.

4. Вы можете указывать новые данные, если это необходимо. Или нажимать **К следующему**, если исправления не нужны.

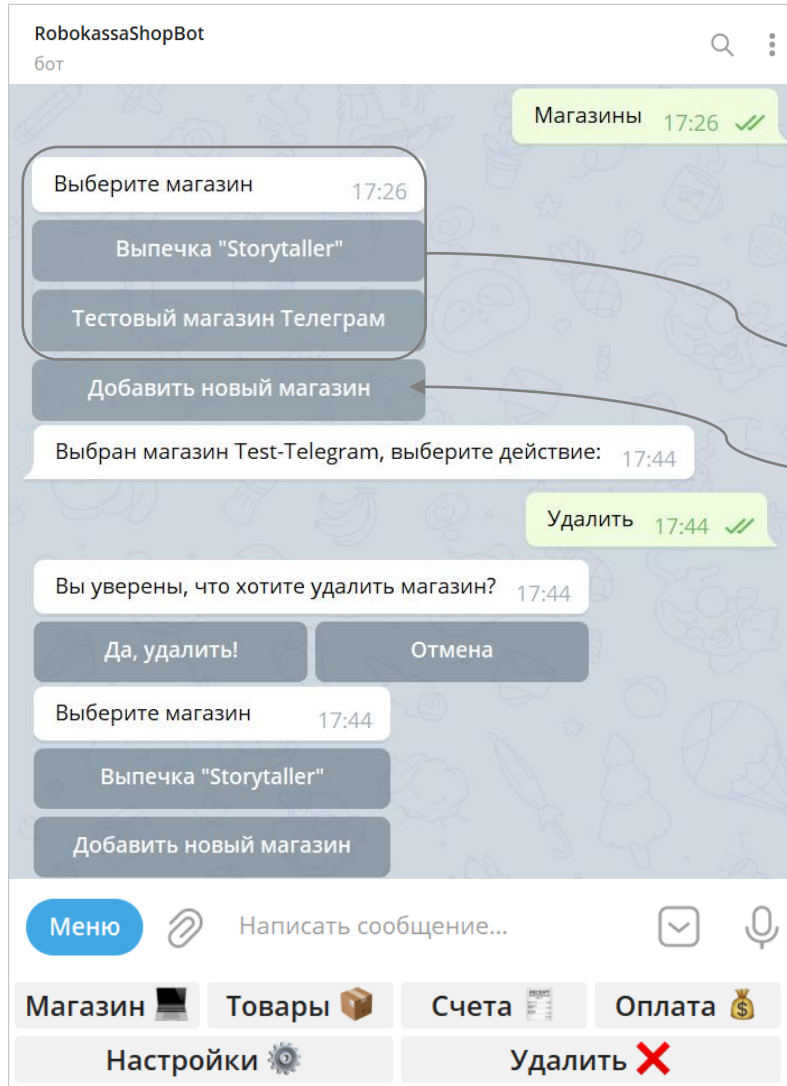
Например, Вы можете изменить название счета и добавить еще позиций к нему:



5. Бот уточнит верны ли данные.

Нажмите «да», чтоб сохранить изменения.

Удаление магазина из бота



1. Выберите в меню бота на «Магазин».

2. Бот отобразит список магазинов.

3. Нажмите на магазин, который более в телеграмм-боте не будет нужен.
Вместе с магазином будут удалены все товары и счета, привязанные к нему.

4. Подтвердите удаление.

При необходимости Вы можете опять добавить этот магазин в телеграмм-бот.

5. Бот отобразит обновленный список магазинов.

Создание сообщения покупателю после покупки



1. Выберите в меню бота «Настройки» и далее «Сообщение после оплаты».

2. Выберите какой тип сообщения Вы хотите создать:

«Универсальное»

будет приходить всем пользователям после оплаты

3. Укажите текст, который увидит покупатель после оплаты.

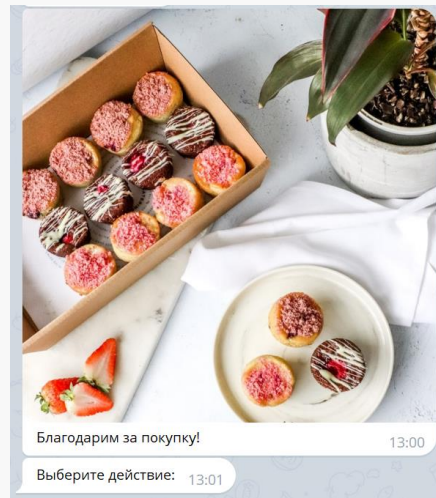
4. Загрузите в бот изображение (или ссылку на изображение), которое будет отображено сообщении помимо текста.

Или укажите «-», если изображение не нужно.

5. Бот уточнит верны ли данные.

Нажмите «да», чтоб сохранить изменения.

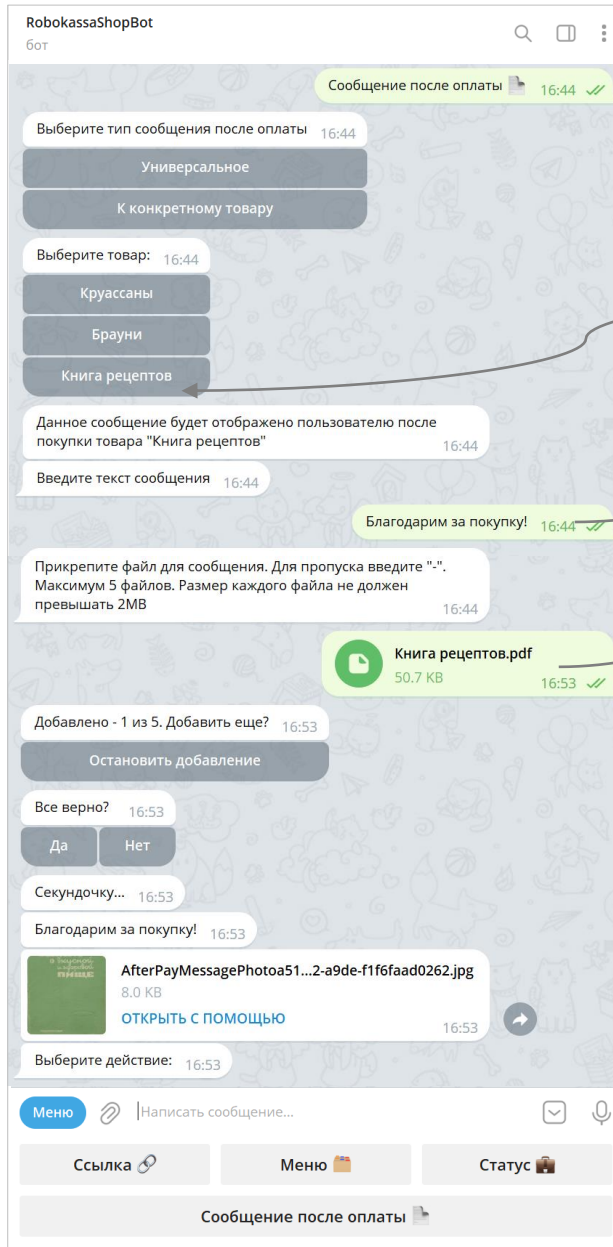
6. Бот отобразит как будет выглядеть сообщение.



7. Нажмите на «Сообщение после оплаты» еще раз, чтобы редактировать текст сообщения, а также добавить/изменить/удалить изображение в сообщении.

8. Нажмите на «Меню», чтобы вернуться в основное меню.

Создание сообщения покупателю после покупки



Для настройки сообщения к конкретному товару выберите тип сообщения «К конкретному товару».

Это особенно удобно, если Вы продаете цифровые товары.

Сразу после оплаты клиент получит товар автоматически от бота.

Вам ничего дополнительно делать не придется.

1. Выберите товар, к которому хотите добавить специальное сообщение после оплаты.

2. Укажите текст, который увидит покупатель после оплаты.

3. Загрузите в бот файл, который будет отправлен покупателю после оплаты.

Не более 5 файлов размеров не более 2 МБ.

4. Бот уточнит верны ли данные.

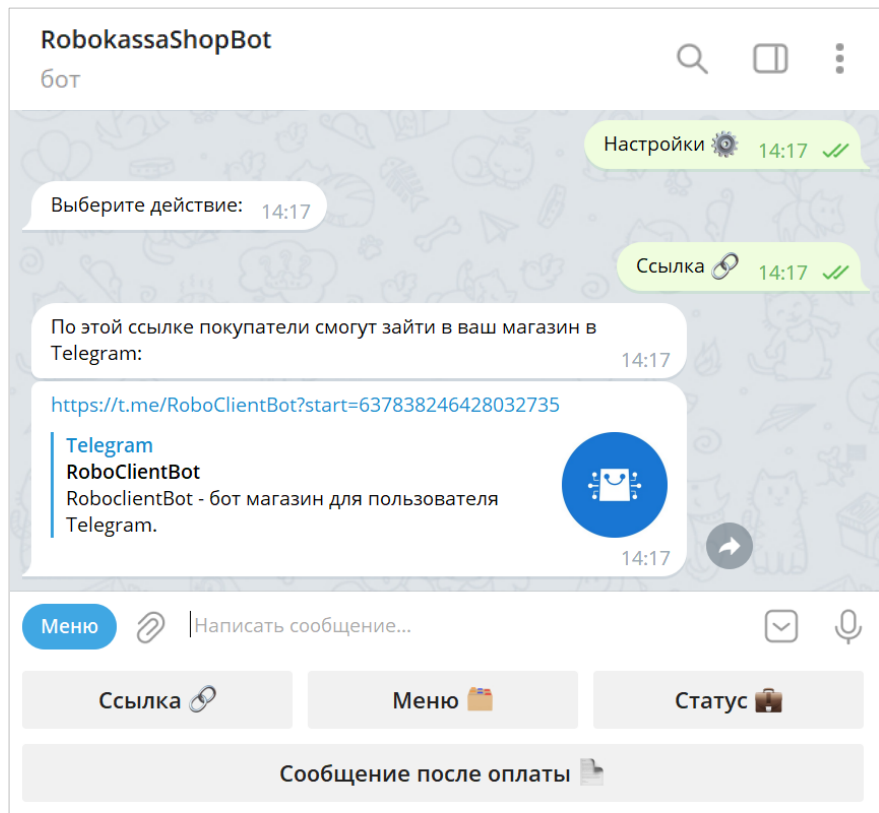
Нажмите «да», чтоб сохранить изменения.

5. Бот отобразит как будет выглядеть сообщение.

6. Нажмите на «Сообщение после оплаты» еще раз, чтобы редактировать текст сообщения, а также добавить/изменить/удалить изображение в сообщении.

7. Нажмите на «Меню», чтобы вернуться в основное меню.

Начало работы с RoboClientBot



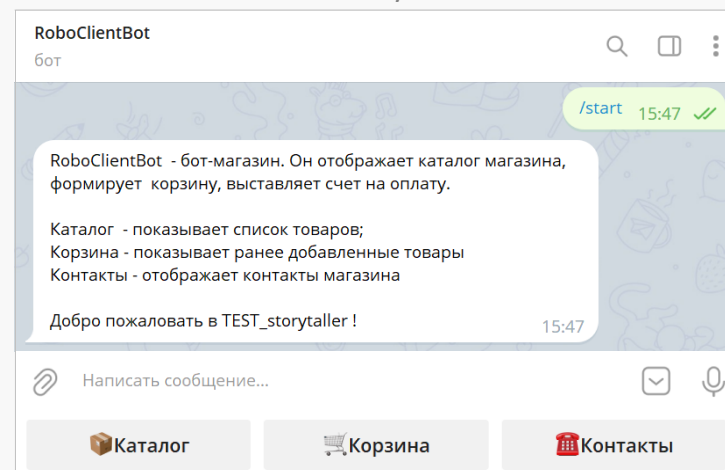
1. Выберите в меню бота «Настройки» и далее «Ссылка».

2. Бот пришлет уникальную ссылку, которую можно будет отправить покупателю для совершения покупок самостоятельно.

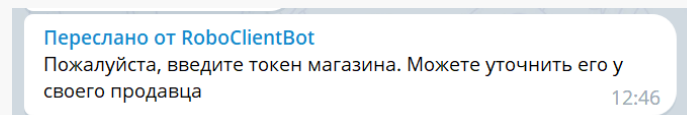
Перейдя по ссылке и запустив бота Ваш покупатель увидит бот-магазин RoboClientBot.

Бот отображает:

- каталог Вашего магазина, созданного в RobokassaShopBot
- формирует корзину
- выставляет счет на оплату.



При запуске бота командой /start бот может запросить токен:



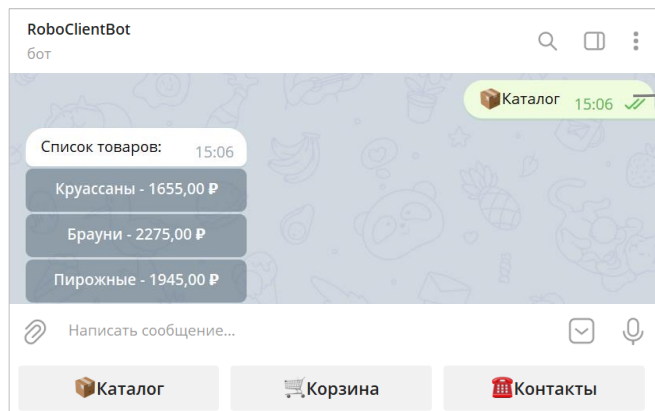
Токен – это уникальный номер, отображаемый в ссылке на боте.

числовое значение после знака «=»

Продублируйте клиенту этот номер в сообщении.

3. Нажмите на «Меню», чтобы вернуться в основное меню.

Что доступно покупателю в меню RoboClientBot?



Выбрав в меню бота

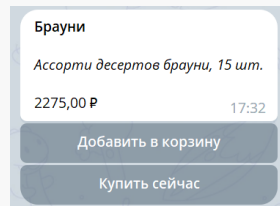


Каталог

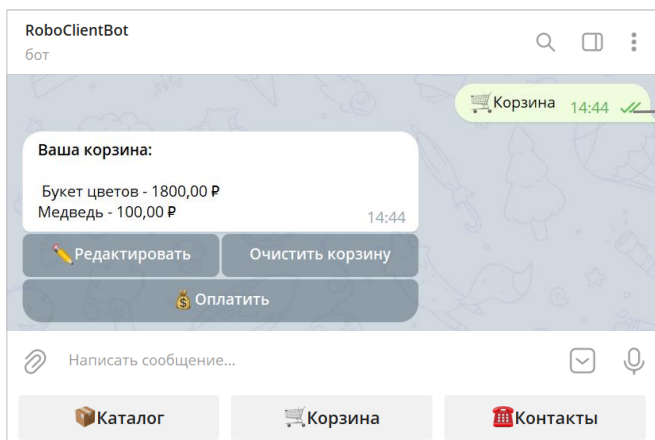
Ваш покупатель увидит список товаров, которые он

сможет приобрести.

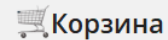
Нажав на название откроется фото (если загружено) и описание товара.



Возможно добавить товар в корзину или оплатить товар сразу.



Выбрав в меню бота



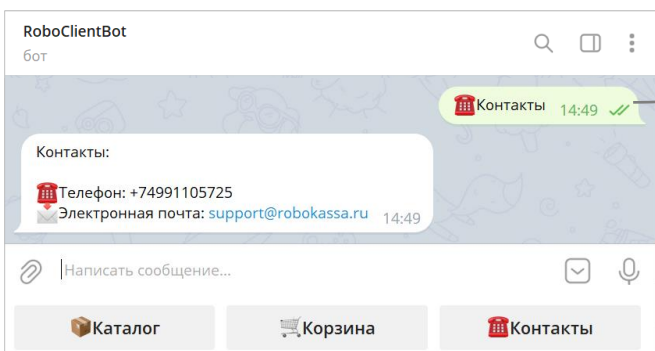
Корзина

Ваш покупатель увидит список товаров, которые он

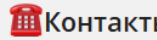
добавил в корзину.

Доступно редактирование корзины (удаление части позиций, а также изменение количества каждой позиции в корзине).

Также покупатель может полностью очистить корзину или начать оплату.



Выбрав в меню бота



Контакты

Ваш покупатель увидит контактный телефон и e-mail,

которые указаны в личном кабинете Robokassa.

Что видит покупатель при оплате через ботов?

Оплатить

Счёт на оплату
Оплата заказа выпечки
RoboClientBot

Ассорти круассанов 16 шт.	1655,00 RUB
Ассорти слоенных пирожных	1945,00 RUB
Всего	3600,00 RUB

Способ оплаты

Адрес доставки

Email

Телефон

Отмена

Оплатить 3600,00 RUB

Нажимая на «Оплатить» (в RoboClientBot или в пересланном счета на оплату от RobokassaShopBot) покупатель попадает на платежную страницу .

1. Покупатель видит:

- краткое и полное описание оплаты;
- все позиции и их стоимость;
- общую стоимость;

2. Вводит данные карты для оплаты

← Новая карта ×

Номер карты

ММ/YY

Сохранить

ROBOKASSA

3. Далее заполняет*

если это было указано при создании счета на оплату:

- e-mail клиента;
- телефон клиента;
- адрес доставки;

← Адрес для доставки ×

Адрес 1

Адрес 2

Город

Область

Страна

Индекс

Телефон

4. Нажимает «Оплатить»*

*Пока не заполнены все запрошенные данные клиента начать оплату нельзя.

Подтверждение оплаты в RoboClientBot



После завершения оплаты через бот магазин RoboClientBot покупатель увидит:

1. Подтверждение оплаты от бота.
2. Ваше сообщение, сформированное ранее в RobokassaShopBot.

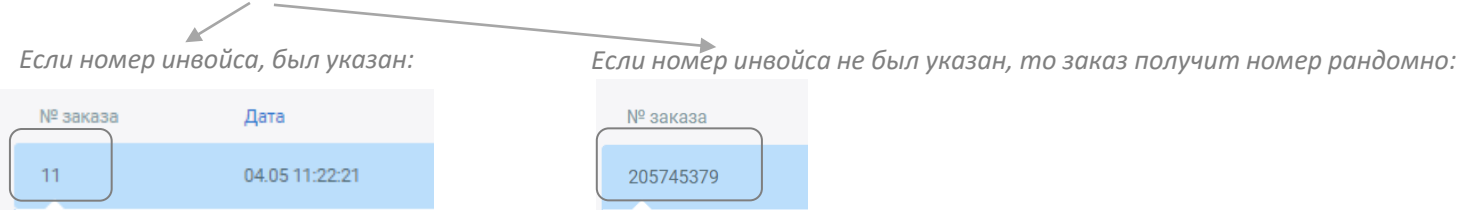
Как оплата через ботов отображается в Личном кабинете.

В Личном кабинете в разделе «Финансы – Операции и возвраты» оплата через ботов RobokassaShopBot и RoboClientBot отображается, так же как и обычный платеж.

№ заказа	Дата	Сумма	Валюта	Чек	Статус
11	04.05 11:22:21	10.00	RUR Банковская карта		выполнена ▲
Магазин: Выпечка "Storytaller"				Вернуть средства	
Покупатель: № счета: 553691*****9839; Email: ulaudalova@yandex.ru				Лог уведомлений	
Заказ создан: 04.05 11:22:02 — ID Robox: 243134911				Служба поддержки	
Описание заказа:					
Итого:		10,00 ₽			

Особенности работы через ботов RobokassaShopBot и RoboClientBot :

- 1. Товары привязываются к магазину. Если Вы используете несколько магазинов, то товары необходимо создавать для каждого магазина.
 - 2. При оплате у клиента всегда запрашивается e-mail.
 - 3. Удалить/изменить сформированную оплату через бота нельзя. Возможно только заблокировать счет.
 - 4. Оплатить счет по одной ссылке можно несколько раз (если счет на оплату не был заблокирован через бота).
- Т.е. Вы можете переслать один счет на оплату сразу нескольким клиентам или выставить его в Telegram-группу/канал, где пользователи смогут оплатить при желании.
- 5. Специальных меток у платежа, сделанного через бота в Личном кабинете нет. Вы можете выделить такие платежи указывая уникальные номера инвойса при формировании счета через бота.



Остались вопросы?

Звоните!

Москва и область

8 499 110-57-25

Регионы

8 800 500-25-57



Наш адрес:

г. Москва, Стремянный переулок д. 26

